



MEMORIA
ANUAL
2024

divina
seguros

Índice

01.	CARTA DEL PRESIDENTE	04	07.	RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE	23
02.	IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD	06	08.	ENTORNO ECONÓMICO Y SOCIAL	28
03.	PROPIEDAD Y ACCIONES	08	09.	HECHOS ESENCIALES	30
04.	DIRECTORIO	10	10.	AUDITORES	32
05.	ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL	15	11.	ESTADOS FINANCIEROS	35
06.	DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE NEGOCIO	19	12.	DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD	111

01.

Carta del presidente



“Me es grato presentar la Memoria Anual 2024 de Divina Pastora Seguros de Vida S.A., en un año clave para la consolidación de nuestro modelo de negocio en Chile, en medio de un entorno económico moderado pero exigente, y de importantes transformaciones estructurales en el sistema de salud y previsión social del país.

Durante este período, el mercado asegurador fue impactado por una creciente demanda de protección complementaria, producto de la evolución normativa y de la discusión en torno a la sostenibilidad del sistema de Isapres y la modernización de Fonasa. Este nuevo escenario ha generado mayores expectativas hacia los seguros privados, tanto en su capacidad de respuesta como en su contribución al acceso y la continuidad de la atención de salud. Para Divina Seguros, este contexto representa una oportunidad para aportar desde una visión solidaria, ética y centrada en las personas.

En este marco, avanzamos con decisión en tres ejes estratégicos:

Crecimiento ordenado y diversificación, a través del fortalecimiento de nuestra cartera de seguros colectivos de vida y salud, orientados principalmente al segmento laboral formal y alianzas institucionales.

Mejora continua de procesos y tecnología, con foco en la eficiencia operacional, la digitalización y el cumplimiento normativo, clave para responder con agilidad a un entorno cada vez más dinámico.

Consolidación de nuestro propósito social, impulsando soluciones accesibles y pertinentes para grupos tradicionalmente menos cubiertos por la oferta aseguradora más usual.

Nuestros resultados financieros reflejan una evolución positiva, con un crecimiento progresivo en primas emitidas, reservas técnicas bien constituidas y una administración prudente de los riesgos. Todo ello bajo el marco regulatorio de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y en coherencia con las mejores prácticas de gobierno corporativo y gestión.

Sabemos que aún estamos en una etapa de maduración como operador local, pero también sabemos que contamos con un respaldo sólido, una cultura organizacional coherente con nuestro propósito y una hoja de ruta clara. La Estrategia 2025 que hemos definido pone el foco en expandir nuestra cobertura, desarrollar nuevas soluciones adaptadas al nuevo ecosistema de salud y previsión, y avanzar hacia una experiencia de cliente más simple, confiable y humana.

Quiero agradecer sinceramente la confianza de nuestros clientes, el compromiso de nuestros equipos y la colaboración de nuestros aliados estratégicos. Seguiremos trabajando con responsabilidad, cercanía y visión de futuro, fieles al espíritu que ha guiado a Divina Seguros por más de seis décadas: proteger lo que realmente importa.”

ARMANDO NIETO RANERO

*Presidente del Directorio Divina Pastora Seguros de Vida S.A.
Santiago, marzo de 2025.*



02.

Identificación de
la entidad



NOMBRE:

Divina Pastora Seguros de Vida S.A

RUT:

77. 205.281-2

DOMICILIO:

Av. Apoquindo 2930,
Oficia 501, Las Condes
Santiago.

TIPO DE ENTIDAD:

Sociedad Anónima Especial

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

Divina Pastora Seguros de Vida S.A. fue constituida mediante escritura pública con fecha 29 de octubre de 2019, otorgada en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo. Su existencia fue aprobada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) a través de la Resolución Exenta N° 3088, de fecha 12 de junio de 2020.

Esta resolución fue inscrita en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, a fojas 37010, número 1777 del año 2020, y publicada en el Diario Oficial el 24 de junio de 2020.

El inicio de sus operaciones fue autorizado por la Comisión para el Mercado Financiero mediante Resolución Exenta N° 784, con fecha 4 de febrero de 2021.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

La casa matriz de Divina Pastora Seguros de Vida S.A. está ubicada en Av. Apoquindo 2930, oficina 501, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago.

Teléfono: +56 2 26563760. Sitio Web: www.divinaseguros.cl

03.

Propiedad y acciones



CONTROLADOR

El accionista mayoritario de la Compañía es Inversiones Divina Pastora SpA, titular del 88% del capital accionario, sociedad que, a su vez, es de propiedad exclusiva de Divina Pastora Seguros, Mutua de Seguros.

ACCIONISTAS

ACCIONISTA	N° Acciones	% Participación
Inversiones Divina Pastora SpA	5.440	88%
Divina Pastora, Mutua de Seguros	1.110	12%
TOTAL	6.550	100%

No han ocurrido cambios en la identificación de los accionistas en la entidad en el último año.

DIVIDENDOS

De acuerdo con lo establecido en los estatutos sociales, los dividendos serán distribuidos exclusivamente con cargo a las utilidades líquidas del ejercicio o a utilidades retenidas, conforme a los estados financieros aprobados por la Junta de Accionistas. En caso de que la Sociedad registre pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio deberán destinarse prioritariamente a su compensación. Asimismo, si durante un ejercicio se generaran pérdidas, estas serán absorbidas con las utilidades retenidas de ejercicios anteriores, en la medida que existan.

Salvo que la Junta de Accionistas acuerde lo contrario, la Sociedad está obligada a distribuir anualmente a sus accionistas, en proporción a su participación, al menos el 30% de las utilidades líquidas del ejercicio, mediante el pago de dividendos en efectivo.

La Compañía obtuvo la autorización de funcionamiento por parte de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en mayo de 2021. Durante el ejercicio 2024, en el contexto del plan de expansión y dada la etapa de desarrollo de la entidad, no se generaron utilidades, por lo que no procede la distribución de dividendos.

04.

Directorio



De conformidad con lo establecido en los estatutos sociales de la Compañía, la administración de la Sociedad está encomendada a un Directorio compuesto por cinco miembros, quienes fueron designados mediante Junta Extraordinaria de Accionistas por un período de tres años, con posibilidad de renovación. Con fecha 6 de noviembre de 2024, la Sociedad tomó conocimiento de la renuncia al cargo de director del señor Mario Radrigán Rubio. En virtud de lo dispuesto en el artículo 32 de la Ley sobre Sociedades Anónimas y el artículo 71 de su Reglamento, el Directorio procederá al nombramiento de su reemplazante en la próxima sesión ordinaria. Asimismo, se contempla la renovación total del Directorio en la siguiente Junta Ordinaria de Accionistas. El Directorio ha designado de entre sus miembros a quienes ejercen actualmente las funciones de presidente y secretario.

Armando Nieto Ranero

PRESIDENTE EJECUTIVO



Nació en La Coruña en 1969 y se incorporó a Divina Seguros España en 1997. Desde 2007 es Presidente Ejecutivo en Divina Seguros en España, habiendo desempeñado su carrera en la Entidad como responsable de Informática y Telecomunicaciones y Director General. Adicionalmente es Profesor del departamento de Matemática Aplicada de la Universidad Politécnica de Valencia.

Es licenciado en Física Teórica e Informática, Doctor (PhD) en Computer Sciences, licenciado en Economía y licenciado en Ciencias Actuariales y Financieras. Máster en Bolsa y Finanzas, Certified International Investment Analyst, CIAA, así como Graduado en Música con especialidad de Piano, habiendo interpretado repertorio clásico en salas como el Auditorio Nacional de Madrid, el Liceu de Barcelona o el Palau de la Música de Valencia.

Ha realizado postgrados en Física Teórica, en Ingeniería Nuclear, en Estadística e Investigación Operativa y en Computer Sciences. Es autor de más de 40 publicaciones y ponencias tanto a nivel nacional como internacional. Es profesor universitario en disciplinas tales como Física para Ingeniería, Finanzas, Matemáticas para la Economía y Estadística.



Ignacio López Catalá

SECRETARIO

Nació en Valencia en 1968. Se incorporó a Divina Seguros España en 1998 y desde 2010 es Secretario General de Divina Seguros. Licenciado en Geografía e Historia y Diplomado en Ciencias Empresariales, Máster en Biblioteconomía y Documentación. Es MBA en Comercio Internacional y tiene un Máster Universitario en Comunicación Corporativa, Protocolo y Eventos.

Su trayectoria profesional ha estado siempre ligada a Divina Seguros, desempeñando distintos cargos de responsabilidad en la Entidad.



Natividad García Guillén

DIRECTORA

Nació en Valencia en 1977 y se incorporó a Divina Seguros España en 2007 como Directora de Auditoría Interna, pasando a ocupar desde 2009 el cargo de Subdirectora General y Directora Financiera.

Es licenciada en Administración y Dirección de Empresas con la calificación de Premio Extraordinario. Auditora del Registro Oficial de Auditores de Cuentas (ROAC) y tiene el título Certified European Financial Analyst (CEFA).

Se incorporó a Divina Seguros después de 8 años de trayectoria profesional en EY como auditora.



Javier Torre Ros

DIRECTOR

Nació en Teruel en 1981 y se incorporó a Divina Seguros España en 2007. Desde 2021 es Director Técnico después de haber desarrollado su carrera en Divina Seguros en las áreas financiera, de producto y comercial. Es licenciado en Administración y Dirección de Empresas, Máster en Bolsa y Finanzas y Executive MBA Alta Dirección por la Universidad Europea de Valencia con extensión en Berkeley, University of California.

Es profesor de Finanzas, Seguros y Contabilidad de Costes en distintas universidades. Con anterioridad a su incorporación a Divina Seguros trabajó en EY como auditor.

Durante el año 2024 la Compañía no ha contratado asesorías por parte del Directorio y, por lo tanto, no hay montos desembolsados por este concepto. El Directorio no ha percibido remuneración por el desempeño de sus funciones.

Según lo dispuesto en la Norma de Carácter General (NCG) N° 309 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y la Estrategia de Administración de Riesgos de la Compañía, el Directorio puede delegar parte de sus facultades en distintos Comités.

En todos los Comités debe participar un Director así como también altos ejecutivos e incluso terceros externos. Los Comités delegados del Directorio, los cuales se reúnen periódicamente o antes en caso de ser necesario, son:

Comité Normativo

Este comité tiene como función principal la vigilancia del cumplimiento por parte de la Compañía de la normativa y legislación aplicable, especialmente en materias regulatorias, de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo y Responsabilidad Penal de las Personas Jurídica, y del Código de Conducta de la misma, promoviendo su conocimiento e interpretando sus normas. Adicionalmente, es responsable de la elaboración de las políticas, códigos, manuales y cualquier otro documento exigido para el cumplimiento de las normas vigentes; y la adopción de las decisiones generales para la divulgación, conocimiento y aplicación continuada de los mismos. También se incluyen dentro de sus funciones el diseño e implementación de planes de formación en materia de cumplimiento y de infracciones del Código de Conducta, dirigidos a los empleados de la Compañía, así como colaborar a la mitigación de riesgos de incumplimiento normativo.

Comité de Inversiones

Responsable de asesorar al Directorio en lo relativo a la Política de Gestión de Riesgo de Inversión, en el análisis, evaluación y toma de decisiones basadas en la legislación y normativa vigente, y colaborar en la mitigación de riesgos de inversiones. Encargado de analizar las necesidades y requerimientos en materia de inversiones, búsqueda de productos de inversión, viabilidad, seleccionando los productos a invertir, para ello debe mantenerse actualizado respecto a la evolución y estudio de mercado en todo momento.

Se encarga de implementar procedimientos que establezcan cómo los diferentes activos deben ser gestionados. También supervisa que se mantenga el Registro de Inversiones, en el que se anotan los títulos, documentos y activos, tanto los representativos de las reservas técnicas, como los que respalden el patrimonio.

Y por último, se encarga de revisar la situación de las inversiones financieras de la entidad, la disponibilidad de tesorería a corto y mediano plazo, y las necesidades de capital, tomando decisiones estratégicas sobre inversión y desinversión. Este comité colabora en la mitigación de riesgos de inversión, así como monitorea el cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa vigente, como la Circular N° 2275 de Solvencia Financiera, basándose en proyecciones de inversiones, el negocio de la entidad y la coyuntura económica nacional. Asimismo, revisa la política de inversiones al menos una vez al año o cuando se producen cambios en el entorno que aconsejan su actualización.

Comité Técnico o actuarial

Este comité tiene como principal función la revisión y análisis de las tarifas, la siniestralidad, y la política de suscripción de los productos de la entidad. Lleva a cabo el análisis y estudio de nuevos productos aseguradores, y de la necesidad de reaseguro y selección de este, si fuese pertinente. Asimismo, establece contacto directo con los actuarios y se encarga de la revisión de sus informes.

Comité de Riesgos

Este comité es responsable de vigilar que la Compañía cumpla con la política de gestión de riesgos mediante la implantación de un sistema de gestión de riesgos que incluya la aplicación de modelos, procesos, procedimientos de reportes y herramientas para una correcta identificación, evaluación, control y mitigación de los mismos. Se encarga de la valoración de los umbrales de apetito al riesgo establecidos para la evaluación y tratamiento de los riesgos, así como del análisis y seguimiento los riesgos a los que está expuesta la Compañía, su estrategia y la evaluación y seguimiento de los planes de acción que se establezcan. También lleva a cabo el control y seguimiento de los principales indicadores de riesgos (Key Risk Indicators) y sus desviaciones respecto al objetivo, así como la evaluación de los eventos adversos que se puedan dar y que afecten a estos indicadores. Asimismo, se encarga de la revisión de la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia (ORSA) para comprobar que haya suficiencia de capital y que los riesgos se encuentran dentro de los límites de tolerancia establecidos por la entidad.

Comité de Auditoría interna

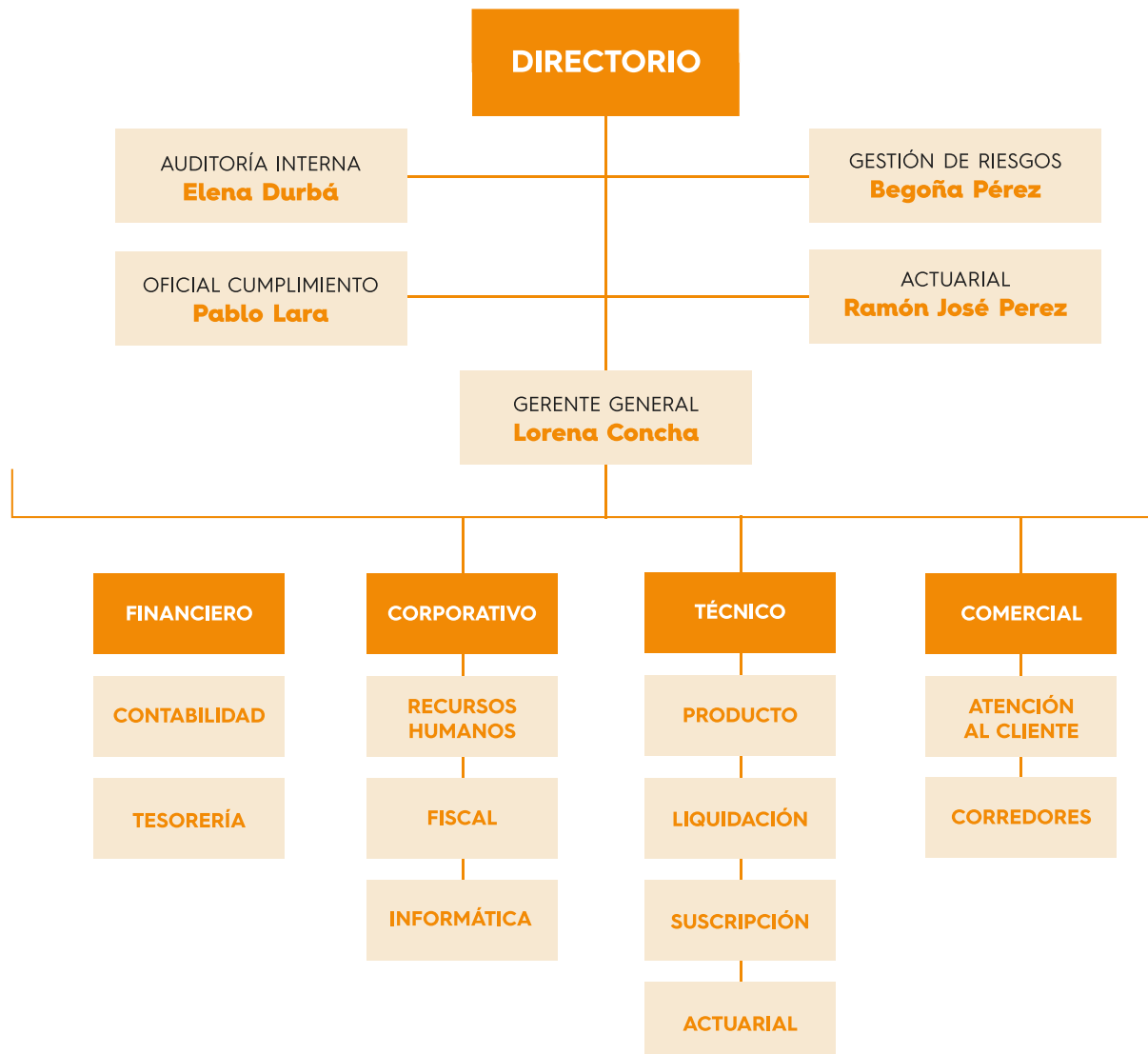
Se trata de un órgano administrativo colegiado encargado de asesorar al Directorio en el análisis y evaluación, toma de decisiones, administración y adecuada gestión de las auditorías a los que la Compañía está expuesta. Las funciones del Comité se centran en comprobar y evaluar la eficacia de la función de auditoría interna, su plan anual y los informes que emita. En relación con la función actuarial, el Comité supervisa el funcionamiento y desempeño de esta función, así como su plan anual y los informes que emita. Adicionalmente, el Comité se encarga de supervisar la ejecución del trabajo y conclusiones de los auditores externos en relación a las cuentas anuales y la evaluación del sistema de control interno de la entidad. En relación a la supervisión de la información periódica relativa a los cierres contables trimestrales y anuales, el Comité supervisa el proceso de elaboración y la integridad de la información financiera, revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, y la correcta aplicación de los criterios contables, presentando recomendaciones o propuestas al Directorio, dirigidas a salvaguardar su integridad.

05.

Administración
y personal



Del Directorio dependen la Gerencia General, la Gerencia de Auditoría Interna, la Gerencia de Gestión de Riesgos, la Gerencia Actuarial y el Oficial de Cumplimiento. En el siguiente organigrama se expone en detalle la estructura y las relaciones entre las principales áreas de administración de la Compañía.



Lorena Concha Lepe

GERENTE GENERAL

Ingeniera Comercial y MBA por la Pontificia Universidad Católica de Chile. Cuenta con más de 25 años de experiencia en cargos directivos en industrias como seguros, banca, retail y tecnología, tanto en empresas nacionales como multinacionales. Se incorporó a Divina Pastora Seguros de Vida S.A. en noviembre del 2024, como Gerente General para Chile.

Elena Durbá Alepúz

GERENTE DE AUDITORÍA INTERNA

Es Licenciada en Economía, Máster en Contabilidad Superior y Auditoría de Cuentas, Máster en Dirección y Gestión Contable y cuenta con formación adicional en auditoría. Ingresó en Divina Seguros España en 2007, después de haber pasado por varias firmas de auditoría como auditora externa, y en la actualidad es la Función de Auditoría Interna para Chile y la Directora de Auditoría Interna en la matriz ubicada en España.

Begoña Pérez del Valle

GERENTE DE GESTIÓN DE RIESGOS

Es Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales, adicionalmente ha cursado el "Programa de formación Experto en gestión integral de riesgos" y el curso "Gestión de Riesgos empresariales". Ingresó en Divina Seguros en 2000 y, tras pasar por distintas responsabilidades, en la actualidad es la Función de Gestión de Riesgos para Chile y la responsable de Control Interno y Gestión de Riesgos en la matriz ubicada en España.

Ramón José Pérez Jiménez

GERENTE ACTUARIAL

Es ingeniero Técnico en Informática de Gestión, Máster Bursátil y Financiero, Licenciado en Ciencias Actuariales y Financieras, Máster en Administración Financiera y Tributaria, Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales. Especialidad Análisis Económico y Economía Cuantitativa, CIIA, Certified International Investment Analyst, Título de Analista Financiero Internacional. Miembro titular 2787 del Instituto de Actuarios Españoles. Miembro 2915 del Instituto Español de Analistas Financieros. Inició su actividad en Divina Seguros en 1994 y en la actualidad es la función actuarial para Chile y el Director Técnico-Actuarial en la matriz ubicada en España.

Mijael Reyes Flores

JEFE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Grado en Administración y Dirección de empresas por la Universidad Andrés Bello, con más de 14 años de experiencia laboral en administración y gestión de empresas en empresas de ámbito asegurador, se incorpora a Divina Seguros en diciembre de 2023.

Radoslav Depolo Razmilic

FISCAL

Es abogado con vasta experiencia en áreas de práctica tales como libre competencia, protección al consumidor, mercados y comercio electrónico, quien fue designado como Fiscal externo de Divina Seguros en 2023.

Pablo Lara Cáceres

OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

Es abogado y fue nombrado Oficial de Cumplimiento de Divina Seguros en 2023, como externo perteneciente al despacho de abogados Kennedys Chile Abogados SpA.

Kennedys Chile Abogados SpA

ASESORES LEGALES

Fitch Ratings

CLASIFICADORA DE RIESGOS

Feller Rates

CLASIFICADORA DE RIESGOS

PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2024, Divina Pastora Seguros de Vida S.A. cuenta con 8 colaboradores, de los cuales 2 son gerentes y ejecutivos principales y 6 son profesionales y técnicos.

06.

Descripción del ámbito
de negocio



Información histórica de la entidad

La Compañía fue constituida el 29 de octubre de 2019 y tras un proceso de revisión del regulador, Comisión para el Mercado Financiero, fue autorizada para iniciar la operación el 4 de febrero de 2021.

Objeto social

El objeto social de Divina Pastora Seguros de Vida S.A.:

1. Asegurar y reasegurar a base de primas o en la forma que autorice la ley los riesgos comprendidos dentro del segundo grupo de la clasificación del artículo octavo del Decreto con Fuerza de Ley número doscientos cincuenta y uno, sobre Compañías de Seguros.
2. Desarrollar todas las actividades que sean afines o complementarias a éste y que autorice la Comisión para el Mercado Financiero mediante norma de carácter general.

Actividades y negocios

Divina Pastora Seguros de Vida S.A. se dedica a ejercer la actividad de seguros del segundo grupo, seguros de vida. Durante el año 2021 la Compañía comenzó con sus operaciones, comercializando parte de los productos planificados. A lo largo del año 2024, se avanzó en el diseño e implementación de los productos con los que arrancó la actividad, así como se exploraron nuevos productos. La comercialización se centró en los seguros colectivos.

Propiedades e instalaciones

La Compañía cuenta con la casa matriz ubicada en Av. Apoquindo 2930, oficina 501, Las Condes, Región Metropolitana de Santiago, Chile, la cual es utilizada mediante contrato de arrendamiento.

Factores de riesgo

En el ejercicio de sus operaciones, la Compañía está expuesta a diversos riesgos que pudieren llegar a afectar el desempeño de sus negocios y su condición financiera.

Los riesgos propios de la actividad que desarrolla la Compañía se sintetizan en los siguientes:

a. Riesgo de los activos

- Riesgo de crédito

Riesgo de incumplimiento de deudores y contrapartes de la compañía, y el riesgo de pérdida de valor de los activos debido a un deterioro en la calidad de crédito de estos.

El riesgo de crédito de Divina Seguros es BAJO.

- Riesgo de mercado

Riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos, pasivos e instrumentos financieros. Riesgo de volatilidad en precios de las inversiones, movimientos adversos en el valor relativo de activos y pasivo.

El riesgo de mercado de Divina Seguros es BAJO.

- Riesgo de liquidez

Riesgo de que Compañía no pueda realizar las inversiones y demás activos a fin de hacer frente a sus obligaciones financieras al vencimiento.

El riesgo de liquidez de Divina Seguros es BAJO.

- Riesgos de reaseguro

La Compañía utilizará la cesión de riesgos para la adecuación de los riesgos aceptados a sus límites de tolerancia al riesgo y su perfil global de riesgo. Una mala elección de los riesgos a ceder, la contraparte elegida o los instrumentos empleados para la cesión, puede traducirse en un coste económico que, dependiendo de la cesión efectuada, puede llegar a comprometer la solvencia o la viabilidad de la empresa.

Divina seguros no utiliza técnicas de cesión de riesgos.

b. Riesgo técnicos**- Riesgo de tarificación**

Riesgo que se puede dar bien porque en el diseño de un nuevo producto no se haga un cálculo correcto de las tarifas de salida, o bien porque no se haga una adecuada revisión periódica de las tarifas.

- Riesgo de suscripción

Riesgo producido por las debilidades en el proceso de determinación de la aceptación o no del contrato, los términos y condiciones que se aplican y el nivel de prima que se cobrará.

- Riesgo de caducidad:

Debido a las opciones de los asegurados a cancelar los contratos o realizar restricciones o reducciones de cuotas que pueden afectar negativamente a los flujos de caja futuros del producto o los pasivos asociados.

- Riesgo de diseño de producto

Error en la elección de un nuevo producto, sus coberturas, precio, etc.

- Riesgo de gestión de siniestros

Riesgo del incremento significativo en las pérdidas asociadas a los siniestros debido a debilidades en los controles y sistemas que abarcan el proceso de gestión de siniestros.

- Riesgo de insuficiencia de las reservas técnicas.

Riesgo de error en la estimación de las obligaciones de pago de siniestros y otros beneficios asociados al seguro y de los costos involucrados en la mantención de la póliza que ocasione que las reservas técnicas constituidas no sean suficientes para afrontar sus compromisos con los asegurados.

Todos los riesgos técnicos de Divina Seguros tienen una calificación de BAJO.

c. Riesgos operacionales

Como riesgo operacional, entenderemos aquel que se genera como consecuencia de una falta de adecuación o fallos en los procesos internos, de la actuación del personal o de los sistemas o bien aquellos que sean producto de eventos externos, y que puedan resultar en pérdidas financieras para la Compañía.

Los principales riesgos operacionales a los que se enfrenta Divina Seguros son:

- Riesgo de alta gerencia:

Riesgo que se origina en una equivocada selección de los cargos de responsabilidad de la Compañía, un mal acompañamiento y entrenamiento y la no comprensión de la misión, valores y objetivos por parte de éstos, pueden generar la necesidad de cambios. Los intereses personales pueden afectar la correcta toma de decisiones para la compañía.

Es por ello que la Compañía dispone de políticas y procedimientos que contribuyen a mitigar este riesgo y reforzar la consecución de sus valores y objetivos.

- Riesgo de incidente de ciberseguridad:

Riesgo de acceso al sistema por parte de una persona no autorizada, que podría derivar, entre otras cosas, en la destrucción o robo de información e incluso la alteración del propio sistema, robo económico, acceso a datos de clientes o a información confidencial, etc. Los ciberataques no sólo se han multiplicado en los últimos años, sino que su naturaleza ha cambiado drásticamente en términos de frecuencia, complejidad y finalidad, dentro de un proceso de continua evolución y sofisticación que los hace cada vez más complejos y peligrosos.

Para mitigar este riesgo la Compañía se encuentra continuamente adaptando y mejorando sus estructuras y sistemas dotándolas de mayor seguridad y robustez.

d. Riesgo legal y regulatorio

Riesgo de pérdidas ante cambios legales o regulatorio derivadas del incumplimiento o falta de apego de la compañía a las normas legales y regulatorias vigentes de cualquier naturaleza.

Divina Seguros califica como BAJO el riesgo legal o regulatorio.

e. Riesgo de grupo

Riesgo de pérdidas a las que se expone la compañía por inversiones, transacciones u operaciones derivado de la pertenencia de la Compañía a un grupo internacional. Así como el riesgo de contagio y reputacional ante problemas del grupo controlador.

Divina Seguros califica como BAJO el riesgo de grupo.

f. Riesgos estratégicos

Riesgo de fallo en la toma de decisiones estratégicas de la organización. Las decisiones estratégicas se refieren a las decisiones que se toman para relacionar la organización con su entorno y son aquellas que comprometen una cantidad sustancial de recursos, generan y orientan una cascada de posteriores decisiones.

El principal riesgo estratégico al que se enfrenta Divina Seguros es la consolidación de un canal de distribución adecuado. Es por ello que la Compañía está destinando todos sus esfuerzos en el desarrollo y fortalecimiento de los canales estratégicos.

g. Riesgo reputacional y de imagen

Es la posibilidad de afectación del prestigio de la Compañía por cualquier evento externo, fallas internas hechas públicas, o al estar involucrada en transacciones o relaciones con negocios ilícitos. La pérdida o merma de la reputación de una organización es producida por la percepción negativa que el entorno social tiene sobre la empresa. La mala reputación produce un efecto de pérdida directa o indirecta del valor de la compañía.

Divina seguros califica su riesgo reputacional como BAJO.

Mitigación de riesgos

Con la finalidad de mitigar los riesgos a los cuales está expuesta la Compañía en el ejercicio de sus operaciones, Divina Pastora Seguros de Vida S.A. ha implementado un sistema de control interno, el cual

se conforma por diversas políticas, procedimientos, actividades de control y una estructura organizativa acorde. El criterio general para la mitigación de riesgos es reducir el máximo la probabilidad o el impacto a través del control, para ello se definen estrategias de mitigación, siempre con un análisis de coste/beneficio.

El Directorio de la Compañía como responsable último del sistema de control interno y gestión de riesgo tiene una participación activa en supervisar su implementación, funcionamiento y aplicación, y es quien determina el nivel de apetito al riesgo de la Compañía.

La organización de la Compañía prevé la distribución de responsabilidades basada en tres líneas de defensa, asignando responsabilidades a las Funciones Clave:

- a. **Primera línea de defensa:** establecen controles, procedimientos, normativas, políticas de suscripción, evalúan resultados y corrigen desviaciones, entre otros. Las áreas clave para el desarrollo de esta labor son:
 - Área Técnica
 - Área Financiera
 - Área Corporativa
 - Área Comercial
- b. **Segunda línea de defensa:** se compone de las funciones de gestión de riesgo y control interno, de la función de cumplimiento y función actuarial.
- b. **Tercera línea de defensa:** se compone de la función de auditoría interna, altamente especializada e independiente del resto de la organización para evitar interferencias en el cumplimiento de sus funciones. Verifica el cumplimiento de las políticas y procedimientos definidos por el Directorio, y el funcionamiento y efectividad de los sistemas de control interno.

07.

Responsabilidad social
y desarrollo sostenible



Derechos humanos

El posicionamiento del Grupo respecto de las normas de comportamiento y ética está relacionado con la misión de su matriz desde su constitución:

“La previsión social y la ayuda o asistencia a favor de sus asociados y de sus bienes” y, por tanto, con la causa por la que fue creada hace más de 67 años.

El Grupo Divina Seguros tiene, desde sus inicios, un marcado enfoque hacia lo social, que no solo se traslada a empleados, asegurados y proveedores, sino también a la sociedad, mediante acciones de Responsabilidad Social Corporativa encaminadas a la construcción de un mundo más justo.

Ha sido siempre y es una preocupación constante el cumplimiento de las leyes vigentes y la observación de comportamientos éticos en todos los ámbitos y niveles del Grupo. Esto hace que el propio quehacer del día a día de la actividad del Grupo descarte acciones, planteamientos, desarrollo de productos y procedimientos no éticos en sus actividades como requisito indispensable para preservar la confianza y buena reputación de la compañía en todos sus ámbitos, contribuyendo al éxito económico del Grupo.

Es por ello que, dentro del Código de Ético la Compañía, la Actuación Ética, sea uno de sus principios básicos de comportamiento, ya que esta actuación socialmente responsable debe traducirse en el respeto a los legítimos derechos de todas las personas físicas o jurídicas con las que se relaciona y con los de la sociedad en general, así como actuar con Independencia e Integridad. Todo ello implica:

- Respeto a la dignidad de las personas y los correspondientes derechos de las mismas.
 - Respeto a la igualdad de las personas y a la diversidad.
 - Desarrollo de la actividad empresarial con criterios profesionales y objetivos y con el máximo respeto a terceros, en especial, a los competidores.
 - Adoptar las mejores prácticas empresariales que redunden en un mejor cumplimiento de la normativa vigente en cada momento.
 - Transparencia e información veraz en las estructuras corporativas así como en la gestión social.
- Veracidad en las ofertas de productos y servicios y en las informaciones que se faciliten a los clientes y público en general.
 - Rapidez y rigor en el cumplimiento de las obligaciones que se deriven de los contratos suscritos con clientes y proveedores, evitando cualquier situación de conflicto de intereses que pueda comprometer la objetividad exigible en la adopción de decisiones respecto a los mismos.
 - Equidad, lealtad y buena fe en las relaciones con quienes prestan sus servicios a la Compañía: consejeros, directivos, empleados, agentes, proveedores y profesionales colaboradores. Ello exige objetividad en su selección y promoción, retribución, condiciones de colaboración adecuadas y razonables; y no discriminación por razón de su ideología política, creencias religiosas, sexo o condición social.
 - La información manejada por cada empleado en el ámbito de su responsabilidad deberá ser tratada y reflejada de forma íntegra, veraz y precisa, siempre respetando las normas de seguridad y confidencialidad establecidas por la empresa.
 - Cumplimiento estricto de las leyes y de las obligaciones que se derivan de ellas, así como de los códigos y normas de conducta que se establezcan por los órganos de gobierno de la Compañía.

Honestidad, transparencia, innovación, servicio, formación y respeto al medio ambiente son los valores que nos definen y enmarcan nuestra forma de actuar en las relaciones con Empleados, Clientes, Proveedores y sociedad en general. Es por ello que los proveedores y colaboradores de Divina Seguros, dentro del Código Ético, declaran que no tolerarán cualquier tipo de trabajo forzoso o mano de obra infantil en su organización, respetando las edades mínimas legales de contratación conforme a la legislación vigente. Asimismo, el proveedor rechazará cualquier forma de trabajo forzoso u obligatorio, entendido como todo trabajo o servicio exigido a un individuo bajo la amenaza, así como tampoco cualquier trabajo realizado en régimen de servidumbre o de forma involuntaria.

Es una obligación de los colaboradores y proveedores de Divina Seguros conocer y aplicar las normas de conducta establecidas en el Código Ético. Los colaboradores de Divina Seguros respetarán siempre la legislación y los convenios laborales que les sean de aplicación, de-

biendo proteger y garantizar los derechos humanos de sus empleados y tratarlos con dignidad y respeto. Deberán desarrollar programas de prevención de riesgos laborales y seguridad e higiene en el trabajo proporcionando un entorno seguro y saludable. Asimismo, deberán seguir y aplicar las normas de conducta establecidas por la Compañía contra cualquier tipo de discriminación y acoso.

La Compañía está desarrollando un protocolo de acoso de acuerdo con la normativa de aplicación, que será consensuado con los trabajadores y será accesible para todos los trabajadores en caso de necesidad de denuncia.

Compromisos con el desarrollo sostenible

Divina Seguros cuenta con una enorme sensibilidad que le conecta con la Sociedad. La forma jurídica de su matriz, de Mutua de Seguros, en la que no hay accionistas como sucede en las sociedades anónimas, dotan al Grupo de una conciencia social muy marcada.

En su origen, Divina Seguros fue concebida como mutualidad de previsión social para dar cobertura al colectivo de empleadas de hogar, por lo que cuenta con un arraigo en materia de prestaciones sociales muy relevante desde sus inicios. Esta genética fundacional continúa marcando de algún modo la compañía moderna y competitiva que es actualmente, y a todas las filiales del grupo.

En base a ello, la dirección de Divina Seguros y todas las políticas internas de la misma encaminan su labor a tratar de contribuir a la Sociedad facilitando el acceso de esta a la previsión en igualdad de condiciones.

Este enfoque hacia la sociedad comienza por el cuidado y atención de sus trabajadores, continuando por los asegurados y tomadores y proveedores.

Medio ambiente

Divina Seguros considera que su actividad debe ser medioambientalmente sostenible. La doctrina en esta materia establece que para que una actividad sea considerada medioambientalmente sostenible, deberá estar alineada con los siguientes criterios técnicos:

Contribuir de forma significativa a como mínimo uno de los seis objetivos medioambientales:

- Mitigación al cambio climático
- Adaptación al cambio climático

- Uso sostenible de recursos hídricos y marinos
- Transición a la Economía circular
- Control y prevención de la contaminación
- Protección y restauración de la biodiversidad y ecosistemas
- Cumplir con unas mínimas salvaguardas o garantías sociales (Derechos humanos)

Dada la actividad a la que se dedica Divina Seguros, ésta no se ve afectada directamente por aspectos medioambientales que exijan contemplar medidas preventivas o autorizaciones ambientales específicas o de alto alcance.

No obstante, dentro de los principios del Grupo se encuentra el respeto por el medio ambiente, así como el apoyo de medidas que protejan el mismo y la implicación a este respeto de todos sus empleados y colaboradores.

Según Naciones Unidas, el cambio climático, la pérdida de biodiversidad, la degradación de la tierra y la escasez del agua son problemas que están creciendo y que deben abordarse urgentemente si el mundo quiere alcanzar las metas establecidas en la Agenda para el Desarrollo Sostenible del 2030.

En Divina Seguros trabajamos en una gestión sostenible dentro de lo que está en nuestras manos, dado el sector en que operamos. Nuestra misión más importante en este aspecto es la concienciación de todos aquellos que nos rodean: empleados, proveedores, asegurados, de manera que divulguemos unos valores medioambientales que nos beneficien a todos.

Somos conscientes de la importancia de la mejora en materia de sostenibilidad, eficiencia energética y reducción de emisiones contaminantes, contribuyendo con el entorno para fomentar el uso racional de los recursos naturales, la reutilización o el reciclaje y el ahorro de la energía, actuando en la prevención de la contaminación, mejorando la gestión de residuos y disminuyendo el impacto para integrar ambientalmente nuestros servicios.

Equipo humano

Divina Seguros cuenta con un equipo humano caracterizado por su profesionalidad y competencia que se refleja tanto en la organización y gestión, como en el trato que se ofrece a los clientes y demás colaboradores. Divina Seguros dispone de un modelo de gestión que promueve el desarrollo profesional y personal entre sus empleados. Profesionalidad y competencia que se refleja tanto en la organización y gestión del Grupo como en el trato que se ofrece a los clientes y demás colaboradores. Divina Seguros es un Grupo de oportunidades, con un modelo de gestión que promueve el desarrollo profesional y personal entre sus empleados.

Diversidad en la organización

Número de personas por:

GÉNERO	
Hombres	3
Mujeres	5
TOTAL	8
EDAD	
20-30	1
31-40	3
41-50	1
51-60	3
61 en adelante	0
TOTAL	8

Brecha salarial por género

Diferencia salarial entre hombres y mujeres en la misma categoría profesional. El indicador muestra el diferencial entre mujeres versus hombres.

BRECHA	
Gerente y jefes	0%
Supervisores	0%
Técnicos	0%
Agente de ventas	0%
Asistentes	0%

Formación

En el año 2024 se efectuaron diferentes actividades formativas con el objeto de mejorar la capacitación de los colaboradores de la empresa.

Se han realizado 27 actividades formativas en las que han participado 37 personas por un total de 925 hrs. de formación.

Empleados con discapacidad por sexo

AÑO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
2024	0	0	0

Organización del tiempo de trabajo: duración laboral, tipo de jornada y descansos

JORNADA (H.)	N° TRABAJADORES	TIPO	N° TRABAJADORES
1	0	Continua	0
4	0	Partida	8
8	8		

Número de días de absentismo por sexo:

DÍAS LICENCIA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	DÍAS LICENCIA	HOMBRES	MUJERES
502	4	3	7	Media de días	15	13

Medidas de conciliación profesional y personal:

MEDIDAS DE CONCILIACIÓN	HOMBRES	MUJERES
Adaptación horaria por cuidado hijo	0	0
Flexibilidad horas por cuidado hijo	0	0
Reduccion horas por cuidado hijo	0	0
TOTAL	0	0

08.

Entorno económico
y social



Entorno económico y social

Durante el año 2024, la economía chilena experimentó una moderada recuperación, impulsada por la estabilización de la inflación y una reactivación gradual del consumo privado. La inflación se mantuvo en torno al 2,8%, facilitando una reducción en las tasas de interés y mejorando las condiciones financieras para hogares y empresas. El Producto Interno Bruto (PIB) registró un crecimiento estimado del 1,75%, sustentado principalmente en el aumento del consumo, mientras que la inversión mostró signos de recuperación más lentos.

Sin embargo, persistieron desafíos en el ámbito económico, destacando la incertidumbre en torno a la situación de las Instituciones de Salud Previsional (Isapres) y la implementación de la reforma tributaria, temas que continuaron siendo objeto de debate y análisis durante el año.


En el sector asegurador, se observó un crecimiento sostenido en la demanda de seguros de vida, reflejando una mayor conciencia de la población sobre la importancia de la protección financiera. Las compañías de seguros de vida, como Divina Pastora Seguros de Vida S.A., continuaron adaptándose a este entorno, fortaleciendo su oferta de productos y servicios para satisfacer las necesidades cambiantes de los asegurados.

09.

Hechos esenciales



El año 2024, Divina Pastora Seguros de Vida S.A. comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero los hechos esenciales o relevantes de acuerdo a lo establecido en el artículo 9° y en el inciso segundo del artículo 10° de la Ley N°18.045 de Mercado de Valores, de la Norma de Carácter General N°30 y de la Circular N°662, modificada posteriormente por la Circular N°681 y N°785, que se individualizan a continuación:

- 
- A vertical orange line with circular markers at each date point, serving as a timeline axis for the events listed to its right.
- 15 abril** ● Información conforme numeral 1 letra b) de Circular 662 de la CMF de acuerdo con lo establecido en artículos 21° al 24° bis de Decreto con Fuerza de Ley N° 251 DE 1931 respecto de los meses de diciembre 2023 y enero 2024.
 - 18 abril** ● Junta ordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones.
 - 30 abril** ● Junta ordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones.
 - 7 mayo** ● Cambios en la administración.
 - 28 mayo** ● Información conforme numeral 1 letra b) de Circular 662 de la CMF de acuerdo con lo establecido en artículos 21° al 24° bis de Decreto con Fuerza de Ley N° 251 DE 1931 respecto del mes de marzo de 2024.
 - 30 agosto** ● Otros. Actualización de la política de habitualidad de la Compañía.
 - 7 noviembre** ● Cambios en la administración.
 - 15 noviembre** ● Cambios en la administración.

10.

Audidores




Auditores externos

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 30 de abril 2024, se aprobó la designación de E&Y Servicios Profesionales de Auditoría y Asesoría SpA como empresa de auditoría externa de la Compañía.

Estados financieros

Informe del auditor independiente:



EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Las Condes, Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores
Accionistas y Directores
Divina Pastora Seguros de Vida S.A.

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Divina Pastora Seguros de Vida S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023, y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.


En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Divina Pastora Seguros de Vida S.A. al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de Divina Pastora Seguros de Vida S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Énfasis en un asunto - Déficit de Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo

De acuerdo con lo descrito en Nota 43 a los estados financieros, al 31 de diciembre de 2024 Divina Pastora Seguros de Vida S.A. presenta un déficit de Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo de M\$66.061. Con fecha 31 de enero de 2025, se informó a la Comisión para el Mercado Financiero las causas que originaron dicho déficit, y asimismo se informó que a la fecha se encontraba subsanado encontrándose los fondos debidamente acreditados. No se modifica nuestra opinión con respecto a este asunto.



Otros asuntos - Información no comparativa

De acuerdo con instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos que forman parte de la información suplementaria señaladas en el último párrafo, no presentan información comparativa.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Divina Pastora Seguros de Vida S.A. para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses siguientes a partir del final del periodo sobre el que se informa, sin limitarse a dicho periodo.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.



- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Divina Pastora Seguros de Vida S.A. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Divina Pastora Seguros de Vida S.A. para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Información Suplementaria

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las notas a los estados financieros; 44 "Moneda Extranjera y Unidades Reajustables" y 45 "Cuadro de Venta por Regiones", y los cuadros técnicos; 601 "Cuadro Margen de Contribución", 602 "Cuadro Costo de Siniestros", 603 "Cuadro de Reservas Técnicas" y 604 "Cuadro de Datos", se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional y no es una parte requerida de los estados financieros. Tal información suplementaria es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros. La mencionada información suplementaria ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información suplementaria directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información suplementaria por el año terminado al 31 de diciembre de 2024, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Rodrigo Arroyo N.
EY Audit Ltda.

Santiago, 3 de marzo de 2025

11.

Estados financieros



Estados Financieros preparados de acuerdo con Normas contables dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Al 31 de diciembre 2024 y 2023.

Contenido: Estados de Situación Financiera
Estados de Resultados Integrales
Estados de Cambios en el Patrimonio
Estados de Flujos de Efectivo
Notas a los Estados Financieros

\$: Pesos chilenos

M\$: Miles de pesos chilenos

Estados de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA		Nota	Seguros de vida	
			31.12.2024 M\$	31.12.2023 M\$
5.10.00.00	TOTAL ACTIVO		4.589.913	4.200.825
5.11.00.00	TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS		3.728.359	3.472.343
5.11.10.00	Efectivo y Efectivo Equivalente	7	1.102.687	1.212.057
5.11.20.00	Activos Financieros a Valor Razonable	8	2.625.672	2.260.286
5.11.30.00	Activos Financieros a Costo Amortizado	9	-	-
5.11.40.00	Préstamos	10	-	-
5.11.41.00	Avance Tenedores de Pólizas		-	-
5.11.42.00	Préstamos Otorgados		-	-
5.11.50.00	Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)	11	-	-
5.11.60.00	Participaciones en Entidades del Grupo	12	-	-
5.11.61.00	Participaciones en Empresas Subsidiarias (Filiales)		-	-
5.11.62.00	Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas)		-	-
5.12.00.00	TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS	14	50.136	64.733
5.12.10.00	Propiedades de Inversión		-	-
5.12.20.00	Cuentas por Cobrar Leasing		-	-
5.12.30.00	Propiedades, Muebles y Equipo de Uso Propio		50.136	64.733
5.12.31.00	Propiedades de Uso Propio		-	-
5.12.32.00	Muebles y Equipos de Uso Propio		50.136	64.733
5.13.00.00	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	15	-	-
5.14.00.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS		55.365	80.977
5.14.10.00	Cuentas por Cobrar de Seguros	16	55.365	80.977
5.14.11.00	Cuentas por Cobrar Asegurados		55.365	80.977
5.14.12.00	Deudores por Operaciones de Reaseguro	17	-	-
5.14.12.10	Siniestros por Cobrar a Reaseguradores		-	-
5.14.12.20	Primas por Cobrar Reaseguro Aceptado		-	-
5.14.12.30	Activo por Reaseguro No Proporcional		-	-
5.14.12.40	Otros Deudores por Operaciones de Reaseguro		-	-
5.14.13.00	Deudores por Operaciones de Coaseguro	18	-	-
5.14.13.10	Primas por Cobrar por Operaciones de Coaseguro		-	-
5.14.13.20	Siniestros por Cobrar por Operaciones de Coaseguro		-	-
5.14.14.00	Otras cuentas por cobrar		-	-
5.14.20.00	Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas	19	-	-
5.14.21.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Riesgos en Curso		-	-
5.14.25.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Seguros Previsionales		-	-
5.14.22.10	Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Vitalicias		-	-
5.14.22.20	Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia		-	-
5.14.23.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática		-	-
5.14.24.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Privadas		-	-
5.14.25.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Siniestros		-	-
5.14.26.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto		-	-
5.14.27.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas		-	-
5.14.28.00	Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas		-	-
5.15.00.00	OTROS ACTIVOS		756.053	582.772
5.15.10.00	Intangibles		-	-
5.15.11.00	Goodwill	20	-	-
5.15.12.00	Activos Intangibles Distintos a Goodwill		-	-
5.15.20.00	Impuestos por Cobrar	21	743.323	562.662
5.15.21.00	Cuenta por Cobrar por Impuesto Corriente		4.522	4.256
5.15.22.00	Activo por Impuestos Diferidos		738.801	558.406
5.15.30.00	Otros Activos	22	12.730	20.110
5.15.31.00	Deudas del Personal		-	-
5.15.32.00	Cuentas por Cobrar Intermediarios		-	-
5.15.33.00	Deudores Relacionados	49	-	-
5.15.34.00	Gastos Anticipados		-	-
5.15.35.00	Otros Activos		12.730	20.110

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA		Nota	Seguros de Vida	
			31.12.2024 M\$	31.12.2023 M\$
5.20.00.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO (B+C)		4.589.913	4.200.825
5.21.00.00	TOTAL PASIVO		901.536	404.279
5.21.10.00	PASIVOS FINANCIEROS	23	-	-
5.21.20.00	PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENETA	24	-	-
5.21.30.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS		338.918	283.941
5.21.31.00	Reservas Técnicas	25	338.918	283.941
5.21.31.10	Reserva Riesgos en Curso		98.394	92.701
5.21.31.20	Reservas Seguros Previsionales		-	-
5.21.31.21	Reserva Rentas Vitalicias		-	-
5.21.31.22	Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		-	-
5.21.31.30	Reserva Matemáticas		-	-
5.21.31.40	Reserva Valor del Fondo		-	-
5.21.31.50	Reserva Rentas Privadas		-	-
5.21.31.60	Reserva Siniestros		146.431	121.728
5.21.31.70	Reserva Catastrófica de Terremoto		-	-
5.21.31.80	Reserva Insuficiencia de Prima		94.093	69.512
5.21.31.90	Otras Reservas Técnicas		-	-
5.21.32.00	Deudas por Operaciones de Seguro	26	-	-
5.21.32.10	Deudas con Asegurados		-	-
5.21.32.20	Deudas por Operaciones Reaseguro		-	-
5.21.32.30	Deudas por Operaciones por Coaseguro		-	-
5.21.32.31	Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro		-	-
5.21.32.32	Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro		-	-
5.21.32.40	Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros		-	-
5.21.40.00	OTROS PASIVOS		562.618	120.338
5.21.41.00	Provisiones	27	31.068	21.700
5.21.42.00	Otros Pasivos	28	531.550	98.638
5.21.42.10	Impuestos por Pagar		17.972	23.227
5.21.42.11	Cuenta por Pagar por Impuesto Corriente		17.972	23.227
5.21.42.12	Pasivo por Impuesto Diferido		-	-
5.21.42.20	Deudas con Relacionados	49	494.173	-
5.21.42.30	Deudas con Intermediarios		3.800	11.000
5.21.42.40	Deudas con el Personal		3.390	11.829
5.21.42.50	Ingresos Anticipados		-	-
5.21.42.60	Otros Pasivos No Financieros	28	12.215	52.582
5.22.00.00	TOTAL PATRIMONIO		3.688.377	3.796.546
5.22.10.00	Capital Pagado	29	4.328.672	4.328.672
5.22.20.00	Reservas	29	-	-
5.22.30.00	Resultados Acumulados		(621.608)	(444.198)
5.22.31.00	Resultados Acumulados Períodos Anteriores		(444.198)	(297.020)
5.22.32.00	Resultado del Ejercicio		(177.410)	(147.178)
5.22.33.00	(Dividendos)		-	-
5.22.40.00	Otros Ajustes		(18.687)	(87.928)

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de Resultados Integrales. Del 01 de Enero al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

ESTADOS DEL RESULTADO INTEGRAL		Nota	Seguros de Vida	
			31.12.2024 M\$	31.12.2023 M\$
5.31.10.00	MARGEN DE CONTRIBUCIÓN (MC)		296.316	159.314
5.31.11.00	Prima Retenida		673.855	527.964
5.31.11.10	Prima Directa	45	673.855	527.964
5.31.11.20	Prima Aceptada		-	-
5.31.11.30	Prima Cedida	30	-	-
5.31.12.00	Variación de Reservas Técnicas	31	31.169	92.701
5.31.12.10	Variación Reserva de Riesgos en Curso		6.586	41.084
5.31.12.20	Variación Reserva Matemática		-	-
5.31.12.30	Variación Reserva Valor del Fondo		-	-
5.31.12.40	Variación Reserva Terremoto		-	-
5.31.12.50	Variación Reserva Insuficiencia de Prima		24.583	51.617
5.31.12.60	Variación Otras Reservas Técnicas		-	-
5.31.13.00	Costo de Siniestros	32	300.517	236.846
5.31.13.10	Siniestros Directos		300.517	236.846
5.31.13.20	Siniestros Cedidos		-	-
5.31.13.30	Siniestros Aceptados		-	-
5.31.14.00	Costo de Rentas		-	-
5.31.14.10	Rentas Directas		-	-
5.31.14.20	Rentas Cedidas		-	-
5.31.14.30	Rentas Aceptadas		-	-
5.31.15.00	Resultado de Intermediación		45.853	39.103
5.31.15.10	Comisión Agentes Directos		5.088	5.413
5.31.15.20	Comisión Corredores y Retribución Asesores Previsionales		40.765	33.690
5.31.15.30	Comisiones de Reaseguro Aceptado		-	-
5.31.15.40	Comisiones de Reaseguro Cedido		-	-
5.31.16.00	Gastos por Reaseguro No Proporcional		-	-
5.31.17.00	Gastos Médicos		-	-
5.31.18.00	Deterioro de Seguros	34	-	-
5.31.20.00	COSTOS DE ADMINISTRACIÓN (CA)	33	809.275	667.196
5.31.21.00	Remuneraciones		416.103	346.975
5.31.22.00	Otros		393.172	320.221
5.31.30.00	RESULTADO DE INVERSIONES (RI)	35	167.579	180.972
5.31.31.00	Resultado Neto Inversiones Realizadas		-	-
5.31.31.10	Inversiones Inmobiliarias		-	-
5.31.31.20	Inversiones Financieras		-	-
5.31.32.00	Resultado Neto Inversiones No Realizadas		-	-
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias		-	-
5.31.32.20	Inversiones Financieras		-	-
5.31.33.00	Resultado Neto Inversiones Devengadas		167.579	180.972
5.31.33.10	Inversiones Inmobiliarias		-	-
5.31.33.20	Inversiones Financieras		167.579	180.972
5.31.33.20	Depreciación		-	-
5.31.33.40	Gastos de gestión		-	-
5.31.34.00	Resultado Neto Inversiones por Seguros con Cuenta Única de Inversiones		-	-
5.31.35.00	Deterioro de Inversiones		-	-
5.31.40.00	RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS (MC+RI+CA)		(345.380)	(326.910)

5.31.50.00	OTROS INGRESOS Y EGRESOS			(16.366)	(1.751)
5.31.51.00	Otros Ingresos	36		108	613
5.31.52.00	Otros Gastos	37		(23.069)	2.364
5.31.61.00	Diferencia de Cambio	38		6.595	30.034
5.31.62.00	Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables			-	12.540
5.31.70.00	Resultado de Operaciones Continuas Antes de Impuesto Renta			(361.746)	(286.087)
5.31.80.00	Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para Venta (netas de Impto)			-	-
5.31.90.00	Impuesto Renta	40		(184.336)	(138.909)
5.31.00.00	TOTAL RESULTADO DEL PERIODO			(177.410)	(147.178)
ESTADO OTRO RESULTADO INTEGRAL					
5.32.10.00	Resultado en la Evaluación Propiedades, Muebles y Equipos			-	-
5.32.20.00	Resultado en Activos Financieros			69.241	-
5.32.30.00	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja			-	-
5.32.40.00	Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio			-	-
5.32.50.00	Impuesto Diferido			-	-
5.32.00.00	TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL			69.241	-
5.30.00.00	TOTAL DEL RESULTADO INTEGRAL			(108.169)	(147.178)

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de Cambios en el Patrimonio por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

		31-12-2024						
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO		Capital Pagado	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultados activos financieros	Otros ajustes	TOTAL M\$
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajustes	4.328.672	(297.020)	(147.178)	(444.198)	(87.928)	(87.928)	3.796.546
8.12.00.00	Ajustes de Periodos Anteriores		-		-		-	-
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables				-		-	-
8.10.00.00	Patrimonio al inicio del periodo	4.328.672	(297.020)	(147.178)	(444.198)	(87.928)	(87.928)	3.796.546
8.20.00.00	Resultado integral	-	-	(177.410)	(177.410)	69.241	69.241	(108.169)
8.21.00.00	Resultado del periodo			(177.410)	(177.410)			(177.410)
8.22.00.00	Total de Ingresos (Gastos) registrados con Abono (Cargo) a Patrimonio			-	-	69.241	69.241	69.241
8.23.00.00	Impuesto Diferido			-	-			-
8.30.00.00	Transferencias a Resultados Acumulados		(147.178)	147.178	-			-
8.40.00.00	Operaciones con los Accionistas	-	-	-	-	-	-	-
8.41.00.00	Aumentos (Disminución) de Capital							
8.42.00.00	(-) Distribución de Dividendos							
8.43.00.00	Otras Operaciones con los Accionistas							
8.50.00.00	Reservas							
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado							
8.80.00.00	Otros ajustes							
9.0 0.00.00	PATRIMONIO AL FINAL DEL PERIODO	4.328.672	(444.198)	(177.410)	(621.608)	(18.687)	(18.687)	3.688.377

31-12-2023							
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO		Capital Pagado	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultados del ejercicio	Resultado acumulados	Otros ajustes	TOTAL M\$
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajustes	4.132.751	(252.913)	(44.107)	(297.020)	-	3.835.731
8.12.00.00	Ajustes de Periodos Anteriores	-	-	-	-	-	-
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	-	-	-	-	-	-
8.10.00.00	Patrimonio al inicio del periodo	4.132.751	(252.913)	(44.107)	(297.020)	-	3.835.731
8.20.00.00	Resultado integral	-	-	(147.178)	(147.178)	-	(147.178)
8.21.00.00	Resultado del periodo	-	-	(147.178)	(147.178)	-	(147.178)
8.22.00.00	Total de Ingresos (Gastos) Registrados con Abono (Cargo) a Patrimonio	-	-	-	-	-	-
8.23.00.00	Impuesto Diferido	-	-	-	-	-	-
8.30.00.00	Transferencias a Resultados Acumulados	-	(44.107)	44.107	-	-	-
8.40.00.00	Operaciones con los Accionistas	195.921	-	-	-	-	195.921
8.41.00.00	Aumentos (Disminución) de Capital	195.921	-	-	-	-	195.921
8.42.00.00	(-) Distribución de Dividendos	-	-	-	-	-	-
8.43.00.00	Otras Operaciones con los Accionistas	-	-	-	-	-	-
8.50.00.00	Reservas	-	-	-	-	-	-
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	-	-	-	-	-	-
8.80.00.00	Otros ajustes	-	-	-	-	(87.928)	(87.928)
9.00.00.00	PATRIMONIO AL FINAL DEL PERIODO	4.328.672	(297.020)	(147.178)	(444.198)	(87.928)	3.796.546

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de Flujos de Efectivo del 01 de Enero al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO		31.12.2024 M\$	31.12.2023 M\$
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN			
Ingresos de las actividades de la operación		810.197	513.891
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	-	-
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	-	-
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	-	-
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	-	-
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	71.404	-
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	-	13.153
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	-	-
7.31.18.00	Ingresos por activos inmobiliarios	47.359	66.133
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	-	-
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	-	-
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	-	-
7.31.00.00	Total ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	928.960	593.177
Egresos de las actividades de la operación			
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	-	-
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	276.706	158.604
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	80.863	63.356
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	-	-
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	327.656	26.910
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	-	-
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	-	-
7.32.18.00	Gasto por impuestos	76.069	55.082
7.32.19.00	Gasto de administración	757.916	580.859
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	-	-
7.32.00.00	Total egresos de efectivo de la actividad aseguradora	1.519.210	884.811
7.30.00.00	Total flujo de efectivo neto de actividades de la operación	(590.250)	(291.634)
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Ingresos de actividades de inversión			
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	-	34.037
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	-	-
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	-	-
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	-	-
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	-
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	-	-
7.41.00.00	Total ingresos de efectivo de las actividades de inversión	-	34.037
Egresos de actividades de inversión			
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	-	-
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión	-	-
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	-	-
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	-	-
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	-
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	-	-
7.42.00.00	Total egresos de efectivo de las actividades de inversión	-	-
7.40.00.00	Total flujo de efectivo de las actividades de inversión	-	34.037

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO		31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Ingresos de actividades de financiamiento			
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	-	-
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	474.285	-
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	-	-
7.51.14.00	Ingresos por aumentos de capital	-	195.921
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	-	-
7.51.00.00	Total ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento	474.285	195.921
Egresos de actividades de financiamiento			
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	-	-
7.52.12.00	Intereses pagados	-	-
7.52.13.00	Disminución de capital	-	-
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	-	-
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	-	-
7.52.00.00	Total egresos de efectivo de las actividades de financiamiento	-	-
7.50.00.00	Total flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento	474.285	195.921
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipos de cambio	6.595	30.034
7.70.00.00	Total aumento / disminución de efectivo y equivalentes	(109.370)	(31.643)
7.71.00.00	Efectivo y equivalentes al inicio del periodo	1.212.057	1.243.699
7.72.00.00	Efectivo y equivalentes al final del periodo	1.102.687	1.212.057
7.80.00.00	Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo	1.102.687	1.212.057
7.81.00.00	Caja	-	-
7.82.00.00	Bancos	362.687	1.212.057
7.83.00.00	Equivalente al efectivo	740.000	-

Notas a los estados financieros

1. Entidad que reporta

Divina Pastora Seguros de Vida S.A. con Rut.77.205.281-2 , con domicilio en Av. Apoquindo 2930, Oficina 502. la Sociedad constituida en Santiago con fecha 29 de octubre de 2019. Mediante resolución exenta 3088 de 12 de junio de 2020 se aprobó por la Comisión del Mercado financiero su existencia. Su objeto es asegurar a base de primas los riesgos comprendidos dentro del segundo grupo de clasificación sobre compañías de seguros, es decir, seguros de vida y desarrollar las actividades afines o complementarias a este.

Divina Pastora Seguros de Vida S.A. pertenece al grupo, Divina Seguros (España) la cual es mutua de seguros. Esta es una entidad líder que ofrece a sus clientes la garantía de unos productos con excelente relación precio/cobertura respaldados por la solidez financiera de un grupo empresarial que acumula más de 65 años de trayectoria dando beneficios.

Con más de medio millón de asegurados, a los que les presta servicio en todo tipo de seguros que garantizan las necesidades básicas de la unidad familiar.

Accionistas:

N°	Nombre accionista	RUT	Tipo de persona	Porcentaje de la propiedad
1	Inversiones Divina Pastora SpA	76.887.948-6	Jurídica	88,00%
2	Divina Pastora Seguros, Mutua de Seguros	59.273.820-1	Jurídica extranjera	12,00%

N° de trabajadores: Al 31 de Diciembre de 2024 en Divina Pastora Seguros de Vida S.A. cuenta con 8 funcionarios.

Clasificadores de riesgo:

La clasificación de las obligaciones de la Compañía es la siguiente:

Nombre clasificadora	RUT	N° de registro	Clasificación de Riesgo	Fecha de Clasificación
Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda	79.844.680-0	9	BBB+	31-12-2024
Clasificadora de Riesgo Humphreys Ltda.	79.839.720-6	3	BBB+	31-12-2024

Los Estados Financieros de la Compañía son Auditados por EY SERVICIOS PROFESIONALES DE AUDITORIA Y ASESORIAS LTDA. que se encuentra inscrito en el Registro de Auditores de la Comisión para el mercado financiero (CMF) con el N° 03.

2. Bases de preparación

a) Declaración de Cumplimiento

Los presentes estados financieros, han sido preparados acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en conformidad con lo establecido en la Circular N°2022 emitida por la CMF en 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones posteriores, y con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), en caso de discrepancias primaran las de la CMF. La aplicación de las normas CMF difieren a las NIIF por lo siguiente:

Pasivos por reservas técnicas actuariales.

El modelo de deterioro de los contratos de seguros, que utiliza la Compañía cumple con los requerimientos exigidos por la CMF, lo cual difiere en ciertos aspectos con el deterioro de las NIIF.

La emisión de estos estados financieros correspondientes al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024 fue aprobada por el Directorio de la Compañía el 28 de febrero de 2025, quien con dicha fecha autorizó además su publicación.

b) Período contable

Los presentes estados financieros comprenden:

- Estados de Situación Financiera, al 31 de Diciembre de 2024 y al 31 de Diciembre de 2023.
- Estados de Resultado Integrales, Estados Cambios en el Patrimonio y Estados de Flujos de Efectivo, por los ejercicios comprendidos entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2024.

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las Notas a los estados financieros y cuadros técnicos, no presentan información comparativa.

c) Bases de medición

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de las siguientes partidas incluidas en el estado de situación financiera:

- Los instrumentos financieros al valor razonable con cambios en resultado
- Los Bienes Raíces son valorizados al menor valor entre el costo corregido por inflación menos depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial.
- Las reservas técnicas, son valorizadas en base a métodos actuariales.

d) Moneda Funcional y de Presentación

Los Estados Financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la

unidad de mil más cercana (M\$) excepto cuando se indica de otra manera.

e) Nuevas normas e interpretaciones para fechas futuras

Las normas, interpretaciones y enmiendas a IFRS que entraron en vigencia a la fecha de los Estados Financieros, su naturaleza e impactos se detallan a continuación:

ENMIENDAS	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes (IAS 1)	1 de enero de 2024
Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior (IFRS 16)	1 de enero de 2024
Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores (IAS 7 e IFRS 7)	1 de enero de 2024

Las enmiendas son aplicables por primera vez en 2024, sin embargo, no tienen un impacto en los estados financieros de la entidad.

Las siguientes nuevas normas e interpretaciones han sido emitidas, pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

ENCOMIENDAS	Fecha de aplicación obligatoria
Falta de intercambiabilidad (IAS 21)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero 2025.
Clasificación y medición de los instrumentos financieros (IFRS 9 e IFRS 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero 2026.
Mejoras anuales a las IFRS (IFRS 1, IFRS 7, IFRS 9, IFRS 10 e IAS 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero 2026.
Presentación e información a revelar en los Estados Financieros (IFRS 18)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero 2027.
Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros (IFRS 18)	1 de enero de 2027
Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar (IFRS 19)	1 de enero de 2027
Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto (IFRS 10 e IAS 28)	Por determinar

La entidad realizará la evaluación del impacto de las enmiendas una vez entren en vigencia.

3. Políticas contables

Las políticas contables establecidas más adelante han sido aplicadas consistentemente a todos los períodos presentados en estos estados financieros.

(1) Base de consolidación

La Compañía al 31 de diciembre de 2024 y 2023, no presenta Estados Financieros Consolidados, dado que no posee filiales, ni participaciones en entidades controladas.

(2) Diferencias de cambio

Las transacciones en moneda extranjera son convertidas al peso chileno (la moneda funcional de la Compañía) en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos no monetarios denominados en monedas extranjeras que son valorizados al valor justo son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio a la fecha en que se determinó el valor justo. Las partidas no monetarias que son valorizadas al costo histórico en una moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio de la fecha de la transacción.

Los activos y pasivos en unidades reajustables se presentan valorizados al tipo de cambio de la respectiva moneda al cierre del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2024 las paridades de las principales monedas extranjeras son las siguientes:

CONCEPTO	31.12.2023	CLP
UF	38.416,69	
USD	996,46	
EURO	1.035,28	

(3) Combinación de negocios

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros no se han realizado transacciones de este tipo.

(4) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente incluye la caja, cuentas corrientes bancarias, e inversiones a corto plazo de gran liquidez, que son fácilmente convertibles en montos conocidos de efectivo y sujetos a un riesgo poco significativo de cambio en su valor, con

vencimiento próximo. En el estado de situación, los sobregiros de existir se clasifican como pasivos financieros en el pasivo corriente.

(5) Inversiones financieras

La Compañía valoriza sus Inversiones Financieras de acuerdo con lo establecido en la Norma de Carácter General N°311 y modificaciones posteriores de la Comisión para el Mercado Financiero y considerando los principios y criterios establecidos en NIIF 9, para la valorización de inversiones y reconocimiento en resultado o patrimonio.

La Comisión para el Mercado Financiero en su N.C.G. N°311 estableció la aplicación anticipada de la NIIF 9 en forma obligatoria para las compañías de seguros de vida y generales, a contar del 1 de enero de 2012, e imparte instrucciones relativas a la valorización de las inversiones financieras que pueden efectuar las compañías de seguros y reaseguros. Conforme a esta misma Comisión, se instruyó el registro de los efectos en su aplicación de acuerdo con el Oficio Reservado N°6593.

a. Activos financieros a valor razonable:

Son aquellos activos no clasificados a costo amortizados para respaldar las reservas y el patrimonio de la Compañía. Estos activos financieros en su reconocimiento inicial son reconocidos a costo de adquisición. Tras el reconocimiento inicial, al cierre de cada estado financiero, los activos financieros se valoran por su valor razonable, sin ninguna deducción. El valor razonable de los activos financieros es el precio que se pagaría por ellos en un mercado activo y organizado de acuerdo con lo establecido en la NCG N°311 y modificaciones posteriores de la CMF del 28 de junio de 2011. Para la determinación del valor razonable se utilizaron las tasas de mercado informadas en el vector de precios de RiskAmérica emitido al día de cierre de los estados financieros.

(6) Operaciones de cobertura

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta operaciones asociadas ni ha realizado operaciones de cobertura.

(7) Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta movimientos en cuenta única de inversión.

(8) Deterioro de activos

La Compañía al 31 de diciembre de 2024, no presenta deterioro de activos.

(9) Inversiones inmobiliarias

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no registra inversiones inmobiliarias.

(10) Intangibles

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta cuentas de intangibles.

(11) Activos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta Activos no corrientes mantenidos para la venta.

(12) Operaciones de Seguros

- Primas Asegurados: corresponde a la prima devengada a favor de la compañía, originados por primas cuyos pagos a la fecha de los estados financieros, se encuentran señalados en la póliza, propuesta, plan de pago u otro antecedente. Su efecto se refleja en el Estado de Resultados integral al cierre del periodo contable.
- Reserva de Riesgo en Curso: La reserva de riesgo en curso se determina sobre la base de la prima que la Compañía ha establecido para soportar gastos y futuros pagos de siniestro, y calculada de acuerdo a la normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero según lo instruido en la Norma de Carácter General N° 306 y sus modificaciones.

En seguros donde se establezca un período de cobertura y reconocimiento de la prima inferior al de la vigencia de la póliza, se podrá considerar para efectos de la RRC dicho período, el cual se mantendrá siempre al menos una reserva de riesgo en curso equivalente a un mes de prima, o cuando sea mayor, al equivalente en prima al período de gracia establecido en la póliza. En estos casos no se deberán descontar los costos de adquisición.

- Reserva de siniestros (siniestros por pagar, liquidados y no pagados, en proceso de liquidación y ocurridos y no reportados). Esta reserva se ha constituido de acuerdo con las normas establecidas por la Comisión para el Mercado Financiero, según lo instruido en su Norma de Carácter General N° 306 y sus modificaciones, y corresponde a los siniestros por pagar, en proceso de liquidación que hayan sido reportados a la compañía al cierre de los estados financieros. También se constituye una reserva de Ocurridos y No Reportados, por aquellos siniestros que no han sido todavía informados a la compañía al cierre del ejercicio financiero.

(13) Participación de empresas relacionadas

Al 31 de diciembre de 2024, la compañía no presenta participación en empresas relacionadas.

(14) Pasivos Financieros

Los pasivos financieros se reconocen inicialmente, a su valor razonable, neto de los costos que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado y cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultado durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva. Las obligaciones financieras se clasifican como pasivos corrientes.

(15) Provisiones

Una provisión se reconoce cuando:

- i. La Compañía tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados.
- ii. Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación, y
- iii. El importe se ha estimado de forma fiable.

Este importe se cuantifica con la mejor estimación posible al cierre de cada ejercicio. Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera sean necesarios para liquidar la obligación usando la mejor estimación.

(16) Ingresos y gastos de inversión

Los ingresos o rendimientos se registran directamente en el estado de resultados como intereses cuando corresponden a activos de renta fija, o como dividendos cuando corresponden a renta variable. Los cambios de valor razonable entre un cierre y otro se registran directamente en el resultado del ejercicio de la Compañía, en el caso de los bonos esta variación se reconoce en otros resultados integrales.

a. Activos Financieros a valor razonable

Los gastos asociados a transacciones de compra de activos valorizados a valor razonable se reconocen en el período en el que se incurren, es decir, no se incluyen en el costo de adquisición del activo.

Los ingresos por este tipo de activos se reconocen en el Estado de Resultados Integrales, o en el Estado de Otros Resultados Integrales, en el caso de los bonos (valorización).

(17) Costos por intereses

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía presenta costos por gastos bancarios por un valor de M\$23.069.

(18) Costos de Siniestros

Corresponde al monto total de los siniestros devengados durante el periodo.

- Siniestros Directos: es el monto total de siniestros devengados durante el periodo, proveniente de la cobertura directa otorgada por la compañía. Se incluyen todos los costos directos asociados al proceso de liquidación, tales como los pagos referentes a las coberturas siniestradas y gastos en los que se incurre en procesar, evaluar y resolver el siniestro. Estos costos se reflejan directamente en el estado de resultado integral y se presentan brutos de cualquier cesión al reaseguro.

(19) Costos de Intermediación

Los costos de intermediación corresponden a los gastos incurridos por concepto de aplicación de porcentajes de comisiones asociadas a la venta de seguros. Se incluyen principalmente los conceptos de comisiones a agentes y corredores de seguros; estos montos se

ven reflejados directamente en el estado de resultado integral de la Compañía, en el período en el cual fueron devengados.

(20) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional de la Compañía aplicando el tipo de cambio existente a la fecha de transacción.

Al cierre de cada ejercicio los saldos existentes denominados en moneda extranjera se convierten al tipo de cambio de la moneda funcional a dicha fecha, imputándose a la cuenta de resultados todas las diferencias de cambio.

(21) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

Los activos y pasivos tributarios para el período son medidos al monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. La tasa de impuesto y las leyes tributarias usadas para determinar y registrar el monto de impuesto, son aquellas promulgadas a la fecha de balance general.

La Sociedad registra en el estado de resultados del período, el importe devengado del impuesto que grava la renta, para cuyo cálculo se consideran las diferencias existentes entre el valor contable y el valor tributario de los activos y pasivos, transacciones y otros sucesos del periodo corriente, dando origen a las diferencias temporarias y el correspondiente reconocimiento de determinados activos y pasivos por impuestos diferidos que aparecen en el estado de situación financiera. Estos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria el tipo de gravamen al que se espera que sean recuperadas o liquidadas.

La Compañía reconoce los efectos de impuestos diferidos originados en diferencias temporarias, pérdidas tributarias, y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, de acuerdo a lo dispuesto a la NCG N° 322 de la Comisión para el Mercado Financiero y en conformidad a lo establecido en la normativa NIC N° 12.

(22) Operaciones discontinuadas

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no cuenta con operaciones discontinuadas.

(23) Otros

Al cierre de los estados financieros, la Compañía no ha determinado otras políticas contables.

4. Políticas contables significativas

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados.

La Compañía no ha realizado supuestos relevantes respecto estimaciones contables, sin embargo, estas serán revisadas e informadas regularmente, cuando afecten los saldos de los Estados Financieros.

5. Primera adopción

No aplica.

6. Administración de riesgo**1.1. Introducción**

El objeto del presente documento es establecer la política de la gestión de los riesgos, para la implementación y desarrollo de un sistema de gestión de riesgos y evaluación de solvencia, en orden al cumplimiento de los requerimientos normativos; y dar a conocer a la Comisión para el Mercado Financiero cuáles son los riesgos a los cuales la Compañía se verá expuesta, como se administrarán los mismos y cuáles son las sanas prácticas que se han definido para gestionarlos.

Para tal fin, el Directorio define su modelo de supervisión basado en riesgos, estableciendo los criterios a aplicar en el proceso de identificación, evaluación, tratamiento, seguimiento e información de la gestión de riesgos.

La presente política trata de regular el Sistema de Gestión de Riesgos de la compañía, en adelante, Sistema GR o SGR.

1.2. Normativa de aplicación

La presente política se confecciona sujeta a las condiciones que establece el marco legal de la actividad aseguradora, que viene

regulada por las siguientes Normas de Carácter General (en adelante NCG), impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero:

1. NCG 309, de 2011, que establecen los principios de gobierno corporativo.
2. NCG 325, diciembre 2011, que imparte instrucciones sobre el sistema de gestión de riesgo, control interno y evaluación de solvencia de las compañías aseguradoras.
3. NCG 506, febrero de 2024, que modifica la NCG 325.
4. NCG 408, de marzo 2016; que modifica y complementa a la Norma de Carácter General 309.
5. NCG 454, de 18 de mayo de 2021, que imparte instrucciones en materia de gestión de Riesgo Operacional y Ciberseguridad, así como de la realización periódica de autoevaluaciones en ambas materias en entidades aseguradoras y reaseguradoras.
6. Y otras normas específicas que dicte la Comisión para el Mercado Financiero.

La compañía Divina Pastora de Seguros de Vida, S.A. (en adelante la Compañía); pertenece al Grupo Divina Seguros, con sede social en España, Europa.

Está regulada por el Parlamento Europeo y el Consejo de la Unión Europea; y a nivel estatal por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Dado que la normativa establecida por la Comisión para el Mercado Financiero toma como referencia la normativa europea, entre otras; facilita la integración del sistema de gestión de riesgos de Divina Seguros en el Grupo.

1.3. Aprobación y Difusión

La Política es objeto de aprobación por el Directorio. El Directorio es responsable igualmente de establecer los procedimientos de control que aseguren el cumplimiento de la Política.

Divina Seguros podrá modificar esta Política. En particular, la modificación puede venir motivada por las siguientes circunstancias:

Si concurrieran circunstancias que pudiesen afectar de forma significativa al cumplimiento de la regulación aplicable o se produjeran cambios regulatorios.

Si así lo requiriese la Comisión para el Mercado Financiero o cualquier autoridad competente.

Cualquier modificación de la Política habrá de ser objeto de aprobación por el Directorio de Divina Seguros.

En cualquier caso, la Política será revisada al menos una vez al año para garantizar que cumple con las disposiciones establecidas por Divina Seguros, tanto a nivel estratégico como operacional, la regulación en vigor en cada momento y los requerimientos o recomendaciones emitidas por los organismos reguladores o cualquier otra autoridad competente.

1.4. **Ámbito de aplicación**

La Gestión del Riesgo engloba todos los procesos de todas las áreas de la compañía Divina Pastora Seguros de Vida, S.A. El SGR debe contemplar las políticas y procedimientos específicos para la mitigación y control de los riesgos a los cuales está expuesta la compañía, tanto a nivel de su estrategia de negocios como de sus operaciones.

El SGR deberá incluir los siguientes aspectos mínimos:

1. Política estratégica sobre gestión de riesgos.
2. Definición del perfil de riesgo y límites de tolerancia.
3. Identificación, medición, gestión, seguimiento e información de los riesgos.

Estos aspectos deben ser coherentes con la estructura de la Compañía, la dimensión y las particularidades del Grupo al que pertenece. Se debe poner en práctica una gestión de riesgos integrada, coherente y eficiente, y debe ser capaz de evaluar y gestionar todos los riesgos específicos de la compañía.

1.5. **Estrategia de negocio de la compañía y del Grupo Divina Seguros**

1.5.1. Estrategia/ Plan de Acción Divina Pastora Seguros de Vida S.A.

El Directorio establece un plan estratégico para la Compañía, el cual se revisa al menos una vez al año y puede modificarse en caso de que se requiera. De este plan estratégico se construye el plan de negocio y plan económico. Estos planes son plasmados en la documentación respectiva que está a disposición de la Comisión para el Mercado Financiero.

1.5.2. Estrategia Grupo Divina Seguros

Dentro de los planes de negocio del Grupo Divina Seguros se desarrollan determinadas líneas estratégicas, que afectan o pueden afectar, de forma directa o indirecta, a la estrategia de la Compañía, éstas son:

1. Crecimiento en censo de asegurados, con la finalidad de tener un mayor número de personas al que dirigirnos con los productos en cartera.
2. Modificación de productos centrados en el ámbito de ramos personales, de manera que se disponga con una amplia variedad de productos que den cobertura integral a toda la familia.
3. Continuidad del desarrollo del mercado de Latinoamérica, mercado que es muy similar al español en los inicios del Grupo Divina Seguros y para el que entendemos contamos con los productos que pueden encajar.
4. Desarrollo aplicaciones informáticas para seguros para su comercialización.

1.6. **Definición de Sistema de Gestión de Riesgos y Función de Gestión de Riesgos**

En el ámbito de la GR, hay que distinguir entre Sistema de Gestión de Riesgos (Sistema GR) y Función de Gestión de Riesgos (en adelante Función GR). El Sistema GR lo constituyen los distintos

procesos de control de riesgos que tiene establecidos la Compañía e integrados en el sistema de gestión. Asimismo, el sistema GR de la compañía debe incluir los procedimientos adecuados para llevar a cabo la evaluación interna de sus riesgos y sus necesidades de solvencia. Por otro lado, el responsable de la Función GR es el perfil de responsabilidad profesional que promueve, desarrolla, implanta y hace evolucionar el Sistema GR, para que cumpla con los objetivos indicados de manera continuada en el tiempo y mantenga o incluso mejore así su eficacia.

1.7. Responsabilidades

La Función GR del Grupo Divina Seguros será la responsable de llevar a cabo la Gestión de Riesgos de la compañía. La Función GR en Chile depende directamente de su Directorio. Asimismo, la Función de Gestión de Riesgos (en adelante Función GR) revisará aquellos procesos en los que considere que puede haber riesgos relevantes evaluados incorrectamente o no evaluados con el fin de complementar la identificación realizada por los responsables del proceso. De igual forma, revisará los riesgos que por pertenecer a un Grupo puedan aparecer.

Las Gerencias de la Compañía son las responsables de la identificación de los riesgos de sus procesos, los riesgos que amenazan la consecución de sus objetivos, de colaborar y aportar todo lo que se les solicita para el proceso de identificación, valoración, control y seguimiento de los mismos. Asimismo, podrán delegar en los responsables de área que forman parte de su Gerencia, esta responsabilidad. Siempre deberá nombrarse un responsable por cada riesgo detectado.

La Función GR accede al sistema de Divina Pastora Seguros de Vida y a las herramientas del proceso del sistema de gestión de riesgos, por lo que está al corriente de la situación de los riesgos en cada momento. El monitoreo se realiza a través de un archivo Word y un archivo Excel.

El Comité de Riesgos es un órgano administrativo colegiado encargado de asesorar al Directorio en el análisis y evaluación, toma de decisiones, administración y adecuada gestión de los riesgos a los que la Compañía está expuesta. Las funciones del Comité están descritas en su reglamento.

1.8. Riesgos a evaluar

Partimos de la consideración de que riesgo es todo elemento que potencialmente puede interferir o constituir un obstáculo significativo para el cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

El proceso de la gestión de riesgos debe de considerar tanto el contexto interno como externo de la organización, ya que debe de tener en cuenta tanto los factores internos como los externos que la afectan o pueden afectar. Los riesgos externos de una empresa son todos aquellos que provienen del entorno exterior y que influyen o condicionan de manera directa o indirecta a la marcha de la empresa, pudiendo, incluso, convertirse en amenazas reales para la empresa. La materialización o no de éstos, no está al alcance de la compañía.

Entre los riesgos externos de una empresa encontramos: políticos, sociales, culturales, del ciclo económico, de la competencia, legales y normativos, tecnológicos, medioambientales, etc.

Los riesgos internos son aquellos riesgos empresariales propios del negocio, dependen de la gestión que se hace de la empresa, tanto a nivel general, como de cada uno de sus departamentos. La empresa puede ejercer acción para su gestión y control.

Entre los tipos de riesgos empresariales internos, encontramos: laborales, estratégicos, de organización, operativos, de concentración de productos, de dependencia de suministradores, instalaciones obsoletas, falta de liquidez, reputacionales, etc.

El sistema de riesgos abarcará los riesgos que se tendrán en cuenta en el cálculo del capital basado en riesgos (CBR), así como los riesgos que no se tengan en cuenta o se tengan en cuenta parcialmente en dicho cálculo. A continuación, se muestran los riesgos que debe cubrir, al menos, el sistema de gestión de riesgos, y las políticas, en las que se definen y establecen los criterios de gestión de cada uno de ellos. Todas las políticas son revisadas anualmente o ante cambios significativos.

1.8.1. Riesgo de los Activos

Los riesgos financieros están asociados al valor de los activos de las empresas. Especialmente las inversiones, a las que afectan los movimientos de las tasas de mercado o precios, tales como tasas

de interés, tasas de cambio, que afectan adversamente al valor de las inversiones respecto a su valor financiero.

La Gestión de Activos y Pasivos engloba las acciones encaminadas a gestionar la estructura financiera del balance de la Compañía de forma que las decisiones sobre activos y pasivos están coordinadas para aprovechar las oportunidades del mercado manteniendo la exposición a los riesgos dentro de los límites aceptados como tolerables por la Compañía, los cuales quedan regulados en la política de inversiones de la Compañía.

El objetivo de la gestión de activos y pasivos (ALM) es manejar el riesgo relacionado con el mix de activos y pasivos en el balance y fuera de balance, cambios en tipos de interés, en moneda extranjera y en el uso de instrumentos derivados.

Riesgo de Mercado

Riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos, pasivos e instrumentos financieros. Riesgo de volatilidad en precios de las inversiones, movimientos adversos en el valor relativo de activos y pasivos (AML).

Riesgo de Crédito

Riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante de fluctuaciones en la solvencia de los emisores de valores, las contrapartes y cualesquiera deudores al que están expuestas las entidades aseguradoras y reaseguradoras, en forma de riesgo de incumplimiento de la contraparte, riesgo de diferencial o concentración de riesgo de mercado. Es el riesgo de incumplimiento de deudores y contrapartes de la compañía, y el riesgo de pérdida de valor de los activos debido a un deterioro en la calidad de crédito de estos. La exposición al riesgo de crédito deriva de las transacciones de la Compañía con emisores de instrumentos financieros, deudores de créditos, asegurados, intermediarios, etc.

Riesgo de Reaseguro

Reaseguro como "La actividad consistente en la aceptación de riesgos cedidos por una empresa de seguros..." y las técnicas de reducción del riesgo como "todas las técnicas que permiten

a las empresas de seguros y de reaseguros transferir una parte o la totalidad de sus riesgos a terceros", siendo definitorio de estas dos actividades la transferencia del riesgo previamente aceptado por la empresa de seguros a un tercero. Una empresa de seguros utilizará la cesión de riesgos para la adecuación de los riesgos aceptados a sus límites de tolerancia al riesgo y su perfil global de riesgo, configurándose la cesión de riesgos como un proceso clave para situar a la empresa en su zona de confort, permitiendo que una misma cartera de contratos pueda adaptarse a las sucesivas definiciones de este confort que la propia empresa realice a lo largo del tiempo. El perfil de riesgo de la Compañía y sus principios, relativos a la cesión de riesgos, queda regulado en la política de Cesión de Riesgo.

La circunstancia de que esta cesión de riesgos no haga "transparente" frente al cliente a la empresa de seguros, que continuará respondiendo ante él de los riesgos que le fueron transferidos, convierte a esta actividad en crítica, pues una mala elección de los riesgos a ceder, la contraparte elegida o los instrumentos empleados para la cesión, puede traducirse en un coste económico que, dependiendo de la cesión efectuada, puede llegar a comprometer la solvencia o la viabilidad de la empresa. Pero, además, costes económicos aparentemente limitados corren el riesgo de ser trasladados a los clientes, que podrían ver cómo las indemnizaciones de sus contratos de seguro no pueden ser satisfechas cuando se materializan en la prestación de un servicio, con un coste para la Compañía que va más allá del económico a corto plazo.

Riesgo de Liquidez

Riesgo de que las empresas de seguros y de reaseguros no puedan realizar las inversiones y demás activos a fin de hacer frente a sus obligaciones financieras al vencimiento".

Se incluyen en este apartado todos los riesgos derivados de la aplicación de procedimientos, acciones y seguimientos sobre las áreas del balance que afectan a la liquidez de la Compañía. Se contempla cualquier evento que puede tener consecuencias negativas en esta partida.

La naturaleza de las obligaciones de seguros es incierta y por lo tanto los flujos de pago de la compañía pueden variar en forma importante en tiempo y monto, lo cual puede derivar en la incapacidad de la Compañía para obtener los fondos necesarios

para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, sin incurrir en significativas pérdidas.

1.8.2. Riesgo Técnico del Seguro

Riesgo de pérdida o de modificación adversa del valor de los compromisos contraídos en virtud de los seguros, debido a la inadecuación de las hipótesis de tarificación y constitución de provisiones. Consecuencia de esta definición es que el riesgo de suscripción se origina, ante todo, en dos procesos presentes en la actividad de cualquier empresa de seguros:

1. El proceso de determinación de primas o proceso de tarificación, que comprende no solamente la decisión de la prima o precio de los contratos que la empresa vende o renueva, sino también el tipo de riesgos que acepta y la tipología de los contratos a través de los que los asume.

2. El proceso de cálculo de reservas, que comprende la decisión del valor a día de hoy de los compromisos asumidos por la empresa en los contratos de seguro, tanto aquellos compromisos que todavía no han acontecido como los que ya lo han hecho, pero todavía no son conocidos.

Riesgo de pérdidas financieras por errores en la tarificación, en la gestión de siniestros o en la estimación de las provisiones técnicas, así como, debilidades en el proceso de suscripción, en el diseño de productos o en la cancelación de contratos. Los riesgos Técnicos del Seguro se clasifican en los siguientes subtipos:

1. Tarificación.
2. Suscripción.
3. Diseño de producto.
4. Administración de siniestros.
5. Constitución de reservas.
6. Longevidad (Rentas Vitalicias).
7. Riesgo de caducidad.

1.8.3. Riesgos operacionales

Los riesgos operacionales son los asociados a las características propias de la organización como ente que desarrolla una actividad y a la ejecución de los procesos diarios. Como riesgo operacional, entenderemos aquel que se genera como consecuencia de una falta de adecuación o fallos en los procesos internos, de la actuación del personal o de los sistemas o bien aquellos que sean producto de eventos externos, y que puedan resultar en pérdidas financieras para la Compañía. Los riesgos operacionales se clasifican en los siguientes subtipos:

1. Riesgo de Fraude Interno.
2. Riesgo de Fraude Externo.
3. Riesgo de prácticas de empleo y seguridad del ambiente de trabajo (Incumplimiento de políticas laborales).
4. Riesgo de prácticas relacionadas con clientes, los productos y el negocio (Clientes, productos y prácticas comerciales).
5. Riesgo daños a los activos materiales.
6. Riesgo de Interrupción del negocio y fallas en los sistemas
7. Deficiencias en la ejecución de procesos, en el procesamiento de operaciones y en las relaciones con proveedores y otros externos.

1.8.4. Riesgo Legal y regulatorio

Son aquellos riesgos derivados de incumplimientos normativos y legislativos, que conllevan la posibilidad de ser sancionada, multada de los entes regulatorios, o condenada por órganos jurisdiccionales, y que puedan afectar la solvencia de la organización.

Asimismo, es aquel riesgo o pérdida que pueda sufrir la entidad por su propensión a ser utilizada en cualquier forma, directa o indirecta, de acción económica, ayuda o mediación para la comisión de cualquier delito.

1.8.5. Riesgo de Grupo

Riesgo de pérdidas a las que se expone la compañía por inversiones, transacciones u operaciones derivado de la pertenencia de la Compañía a un grupo internacional. Así como el riesgo de contagio y reputacional ante problemas del grupo controlador.

1.8.6. Riesgo Reputacional y de Imagen

El riesgo reputacional es el impacto desfavorable que un determinado evento o suceso puede causar en la reputación de la empresa.

Es la posibilidad de afectación del prestigio de la Compañía por cualquier evento externo, fallas internas hechas públicas, o al estar involucrada en transacciones o relaciones con negocios ilícitos, que puedan ocasionar un deterioro de la situación de la Compañía.

La pérdida o merma de la reputación de una organización es producida por la percepción negativa que el entorno social tiene sobre la empresa. La mala reputación produce un efecto de pérdida directa o indirecta del valor de la compañía.

1.8.7. Riesgo Estratégico

Riesgo de fallo en la toma de decisiones estratégicas de la organización. Las decisiones estratégicas se refieren a las decisiones que se toman para relacionar la organización con su entorno y son aquellas que comprometen una cantidad sustancial de recursos, generan y orientan una cascada de posteriores decisiones. No son decisiones rutinarias, en cuanto que se toman de forma muy esporádica, pero determinan el futuro de la compañía a medio y largo plazo. Las decisiones estratégicas son normalmente responsabilidad de la alta dirección, y se suelen tomar después de haberse estudiado concienzudamente.

1.9. Sistema de Gestión de Riesgos

La compañía lleva a cabo sus operaciones con un fin, que es la creación de valor, pero este fin no puede alcanzarse sin asumir riesgos, que deberá gestionar. Para ello el Directorio establece el modelo y metodología para identificarlos, medirlos, compararlos y hacer su seguimiento, y define su apetito al riesgo, qué tipos de riesgos está dispuesto a asumir y en qué cantidad; y que riesgos no quiere asumir.

El modelo para la evaluación de los riesgos permite una comparación homogénea entre los mismos. El proceso GR está encaminado a identificar los riesgos asociados a cada objetivo, conocer su naturaleza y nivel, con el fin de establecer prioridades y todas las medidas posibles para mitigar el impacto o probabilidad de ocurrencia.

El sistema integral de riesgos es un proceso circular, iterativo, de mejora continua. Requiere de un análisis continuo de cada fase para conseguir la mejora de cada actividad del proceso.

1.9.1. Declaración Apetito al Riesgo

Es importante conocer cuánto riesgo puede y está dispuesto a asumir el Directorio en la persecución de sus objetivos, siendo por tanto el apetito al riesgo un elemento clave dentro del sistema de gestión de riesgos. La Declaración de Apetito al Riesgo la define el Directorio, el que deberá considerar para su establecimiento los principios y conceptos de un adecuado sistema de gestión de riesgos establecidos en la NCG 325. Junto con lo anterior, el Directorio debe tener como referencia:

1. Misión, Visión y Valores de la Compañía.

- a) Misión: Contribuir a la mejora de la sociedad y la ayuda o asistencia a favor de sus asociados y de sus bienes.
- b) Visión: Ser una entidad líder en la mejora social para sus asociados, en continuo proceso de innovación y que se distinga por la excelente calidad de servicios y productos para sus asociados, clientes y mutualistas, por dar y ofrecer oportunidades de desarrollo profesional y personal para sus empleados y por una contribución positiva y proactiva de Divina Pastora, y a la sociedad en su conjunto.
- c) Valores: Nuestros sólidos valores corporativos marcan una clara línea de actuación y de responsabilidad social, que exige que empleados, directivos y administradores asuman, respeten y se identifiquen con estos valores fundamentales para conseguir un desarrollo y visión empresarial marcados por la ética. Honestidad, transparencia, innovación, servicio, formación y respeto al medio ambiente son los valores que nos definen y enmarcan nuestra forma de actuar en las relaciones con empleados, clientes, proveedores y sociedad en general.

2. Estrategia, que consiste en el modo en que ésta establece cómo va a conseguir el cumplimiento de la Misión, Visión y Valores. Ya que, en función de la estrategia elegida, asumirá riesgos concretos.

La Declaración de Apetito al Riesgo la define el Directorio, a través de sus políticas escritas, basadas en el cumplimiento de la normativa, y los principios de prudencia, legalidad y eficiencia económica. A continuación, la Compañía declara, en función del tipo de riesgo, el nivel de riesgo que está dispuesta a asumir, para la consecución de los objetivos, según la estrategia definida, la cual está vinculada a la estrategia del Grupo:

1. Declara AVERSIÓN a todos aquellos riesgos que atentan de forma más o menos directa contra alguno de sus valores o ante incumplimientos normativos. La compañía tiene tolerancia cero hacia la comisión de delitos, actos ilícitos, situaciones de fraude y actuaciones no éticas en aplicación de los principios de ética y comportamiento responsable de todos los profesionales de la Compañía, con independencia de su nivel jerárquico. No se tolera que supere el nivel de apetito al riesgo establecido.

2. Declara FLEXIBILIDAD ante riesgos inherentes a la actividad. No se permite que el riesgo supere el nivel de tolerancia establecido.

3. Declara RECEPTIVIDAD ante riesgos que son necesarios para poder explotar las oportunidades de negocio identificadas y están alineados con la estrategia definida por la Compañía. Está dispuesto a asumir que superen el nivel de tolerancia establecido, estableciéndose todas las medidas posibles para evitar la materialización del riesgo.

Se desea mantener todos estos riesgos en niveles tan bajos como sea razonablemente posible, optimizando el binomio riesgo-rentabilidad. El criterio que rige en la Compañía es el de reducir al máximo la probabilidad o el impacto de un riesgo a través del control o la transferencia del mismo (mediante la contratación de pólizas, reaseguros u otras técnicas de mitigación de los riesgos); siempre con un análisis de coste/beneficio. Se establecen los umbrales de apetito al riesgo, cantidad que la organización está dispuesta a asumir para el logro de sus objetivos, y la tolerancia, que sería la desviación permitida sobre el apetito. Se toma como referencia el patrimonio neto de la compañía: 3

Límites apetito y tolerancia

1. APETITO: Importe inferior a 100.000 euros/UF3.000

2. TOLERANCIA: Importa inferior a 200.000 euros/UF6.000

Se establecen los niveles de riesgo, de severidad del riesgo, en función de los umbrales de apetito y la tolerancia al mismo, establecidos. Se establecen 4 niveles en la evaluación del riesgo, Alto, Medio Alto, Moderado y Bajo.

CALIFICACIÓN	Descripción	Umbrales del Riesgo
Alto	Su materialización debilitaría fuertemente la solvencia de la compañía, puede derivar en pérdidas significativas, que no pueden ser asumidas dentro de la marcha normal del negocio, afectando de manera importante la solvencia de la entidad.	$\geq 300.000\text{EUR} / \text{UF}9.000$
Medio Alto	Su materialización puede afectar significativamente la solvencia de la compañía, , produciendo pérdidas materiales, que pueden ser asumidas ajustadamente dentro de la marcha normal del negocio.	$\geq 200.000\text{EUR} / \text{UF}6.000$ y $<300.000\text{EUR} / \text{UF}9.000$
Moderado	Su materialización afecta levemente la solvencia de la aseguradora, produciendo pérdidas previsiblemente asumibles dentro de la marcha normal del negocio.	$\geq 100.000\text{EUR} / \text{UF}3.000$ y $<200.000\text{EUR} / \text{UF}6.000$
Bajo	Su materialización no afecta significativamente la solvencia de la aseguradora, produciendo pérdidas previsiblemente nulas o insignificantes.	$<100.000 \text{EUR} / \text{UF}3.000$

Tabla 1.1: Niveles de evaluación del riesgo

1.9.2. Análisis del contexto e Identificación de los riesgos

Proceso que comprende la búsqueda, el reconocimiento y la descripción de los riesgos que amenazan la consecución de los objetivos. Esta fase consiste en identificar y describir los riesgos que pueden impedir o dificultar la consecución de los objetivos, sus causas y sus consecuencias. Se identifican los escenarios que se dan o se pueden dar en la organización o en el contexto externo, que por sí solos o en combinación con otros, presenta el potencial intrínseco de engendrar un riesgo. Como se indica en el apartado VI, los responsables de los riesgos son los responsables de identificar los riesgos de sus procesos.

1.9.3. Monitoreo de eventos adversos

Se monitorean todos los eventos adversos/ incidentes que se den en los distintos procesos que supongan o puedan suponer un riesgo operacional para la compañía o cualquier tipo de incumplimiento o ineficiencia. Dichos eventos se registran por parte de los responsables de las distintas áreas, a la detección de los mismos. Dichos eventos se analizarán con el fin de ver si se corresponden con algún riesgo existente, en dicho caso se considerarán como experiencia propia para la estimación del Impacto y Probabilidad de dicho riesgo; al mismo tiempo que se considerarán en el proceso de análisis de identificación de nuevos riesgos.

Criterio calificación de los eventos:

Nivel	Descripción	Criterio
1	Riesgo económico BAJO Buen Gobierno (imagen, reputación, compliance...) Seguridad personal/ Medio ambiente Operaciones/ Infraestructura Estrategia y planificación	Entre 10.000/UF300 y <100.000 EUR/UF3.000 No hay incumplimientos ni repercusión. Primeros auxilios/incidente que no requiere hospitalización ni baja laboral. No hay cese de operaciones y el impacto es absorbido por la operación diaria y cotidiana. Retrasos de poco tiempo o cortas interrupciones de los procesos internos. No afecta a terceros. Afecta levemente al cumplimiento de los objetivos.
2	Riesgo económico MEDIO Buen Gobierno (imagen, reputación, compliance...) Seguridad personal/ Medio ambiente Operaciones/ Infraestructura Estrategia y planificación	Entre <100.000 EUR/UF3.000 y >=100.000EUR/UF3.000 y <200.000EUR/UF6.000 No hay riesgo reputacional significativo. Incumplimientos leves. Menciones en prensa local/ rumor/expediente sin sanción o sanción mínima. Lesión con incapacidad laboral transitoria. Afección a procesos internos y externos. procesos no eficientes, fallas mínimas sobre sistemas. Se requiere paro del proceso para efectuar la reparación. Afecta al cumplimiento de objetivos.
4	Responsabilidad Penal o riesgo económico ALTO Buen Gobierno (imagen, reputación, compliance...) Seguridad personal/ Medio ambiente Operaciones/ Infraestructura Estrategia y planificación	Más de 200.000EUR/UF6.000 Impacto significativo sobre el riesgo reputacional de la entidad/ Grupo, impacto legal. Prensa y televisión regional/expedientes con sanción económica significativa. Lesión grave que puede ser irreparable. Fraude interno o externo, significativo. Problema sobre sistemas de costosa y/o compleja reparación. Afecta a las relaciones con terceros (clientes, proveedores, inversores, regulador). Produce insatisfacción al cliente. Impide la consecución de los objetivos. procesos no eficientes, pérdida de personal clave.

Tabla 1.2: Criterios calificación de los eventos

1.9.4. Análisis y Evaluación de los riesgos

Análisis

Tanto de los factores externos como interno, se identifican las distintas causas que se podrían dar para su materialización. La importancia de identificar correctamente todas las causas que originan el riesgo es la correcta implementación de acciones de control para evitar/mitigar el mismo, para cada una de ellas.

En esta fase se clasifica el riesgo, atendiendo a su procedencia (contexto interno o externo) y a su naturaleza, según tipos de riesgos establecidos.

La Dirección/ el responsable de cada área es responsable de la identificación de los riesgos que se pueden dar en la realización de las actividades que se realizan en sus procesos, que pudiesen impedir la consecución de los objetivos establecidos.

Criterio evaluación riesgos- Riesgo Inherente- Riesgo Neto

La evaluación del Riesgo Inherente de cada riesgo identificado se realiza a través de la estimación de los parámetros: Impacto y Probabilidad.

Impacto: Estimación económica de las consecuencias de un evento.

El cálculo del impacto de un riesgo se realiza estimando la Pérdida Mayor Posible, que sería el mayor impacto que se podría dar, situándonos en el peor de los escenarios, teniendo en cuenta la experiencia propia, la situación de la organización y la situación económica- social (contexto interno y externo). Es la mayor pérdida posible factible.

Se debe definir el método de cálculo del mismo.

En los casos de riesgos de difícil medición, como podrían ser reputacionales o estratégicos, se utiliza la descripción cualitativa descrita en los niveles de severidad del Impacto, siendo el importe del Impacto el umbral del nivel considerado. Se debe argumentar la elección de dicho nivel. En los casos en los que se utilizan datos del sector, se debe argumentar su uso, dejar documentado la fuente de esos datos y argumentar el nivel de impacto que se daría en nuestra organización.

Técnicas de reducción del riesgo

Se puede transferir una parte o la totalidad de un riesgo, a un tercero, a través del uso de técnicas de reducción del riesgo, como el reaseguro, pólizas de seguro, y otras.

En dicho caso el Impacto sería el importe del riesgo que se retiene.

Se debe describir y documentar la técnica de reducción de riesgo utilizada.

Estimación de la probabilidad:

Su estimación se basa en la frecuencia de la ocurrencia de los eventos a lo largo del tiempo (experiencia propia) según los niveles establecidos.

Se requiere definir a partir de qué severidad se consideran los eventos acaecidos, estableciéndose límite de coste (económico, tiempo, imagen, calidad, etc), para su consideración. Dicho límite es específico para cada riesgo.

Hay que tener en cuenta el contexto y las causas por las que se produjeron los eventos acaecidos, y analizar si se pudieran repetir, o no, o con distinta intensidad, para su consideración o no en la estimación del nivel de probabilidad.

En los casos de riesgos donde no se tiene experiencia propia, o es insuficiente, y la Compañía no se puede basar en datos del sector, se utiliza la descripción cualitativa descrita en los niveles de severidad de probabilidad, siendo el importe del impacto el umbral del nivel considerado. Se debe de argumentar la elección de dicho nivel.

La estimación de riesgos debe hacerse sobre la base de la mejor información disponible. Cuanto más y mejores datos tengamos mejor será la estimación que podamos hacer del riesgo.

La recogida de estos eventos cobra gran importancia ya que sirven, aparte de para el cálculo del nivel de impacto y probabilidad, para analizar las causas/factores que los originan, de forma que se establezcan medidas acordes a las mismas; y para definir los escenarios más desfavorables, dentro del contexto de la organización.

Se definen los niveles de severidad de ambas magnitudes.

Los niveles se establecen de forma cuantitativa y cualitativa, para poder evaluar riesgos de difícil medición, como podrían ser los reputacionales. Se consideran conceptos como reputación y marca, sostenibilidad y medio ambiente, gobierno corporativo, cumplimiento, recursos humanos, etc.

El Directorio establece que se tienen que gestionar los riesgos cuya calificación (probabilidad por impacto) se sitúa a partir de 10.000 euros o UF300 Niveles de probabilidad:

Nivel	Rango	Descripción	Frecuencia	Valor
5	Casi seguro	El evento ocurrirá muy seguramente en la mayoría de las circunstancias.	Una vez al año	1
4	Altamente probable	El evento ocurrirá muy probablemente en la mayoría de las circunstancias.	Al menos 3 vez cada 4 años	0.75
3	Probable	El evento ocurrirá probablemente en algún momento.	Al menos 1 vez en 2 años	0.50
2	Improbable	El evento podría ocurrir improbablemente.	Al menos 1 vez en 5 años	0.20
1	Raro	El evento podría ocurrir solo bajo circunstancias excepcionales.	Al menos 1 vez cada 10 años	0.10

Tabla 1.3: Niveles de probabilidad

Nivel	Rango	Estrategia y planificación	Operaciones e infraestructura	Seguridad personal y medio ambiente	Buen gobierno (imagen, reputación, compliance, etc)	Riesgo financiero	Riesgo económico	Importe
5	Grave	Modificaciones sustanciales del posicionamiento estratégico. Impacto significativo sobre la estrategia del Grupo.	Afecta a la continuidad del negocio y al logro de objetivos. Afecta a la seguridad del producto, proceso y/o el incumplimiento de normas reglamentarias. Fraude interno o externo de gran magnitud, problema grave de sistemas.	Varios accidentes mortales. Grave impacto ambiental.	Prensa y televisión nacional. Expedientes con una alta sanción económica. Gran impacto sobre el riesgo reputacional del Grupo. Gran impacto legal.	Pérdida financiera de gran magnitud. Pone en peligro la continuidad de la compañía.	>UF20.000 >700.000 €	UF28.000 1,000,000
4	Alto	Necesidad de modificar la estrategia. Negocio no rentable.	Procesos claves no eficientes, fraude interno o externo de consideración, problema considerable sobre sistemas. Afección prolongada en la prestación del servicio. Produce un grado de insatisfacción elevado reincidente/varios clientes.	Invalidez permanente e incluso muerte. Importante impacto ambiental.	Impacto sobre el riesgo reputacional del Grupo, alto impacto legal. Prensa y televisión regional/expedientes.	Pérdidas financieras significativas. Pone en peligro la actividad de la empresa.	>UF9.000 y ≤ UF20,000 > 300,000 € y ≤700,000 €	UF20.000 700,000 €
3	Medio	Impide la consecución de los objetivos, procesos no eficientes, pérdida de personal clave.	Fraude interno o externo, problema mediano sobre sistemas. Afecta a las relaciones con terceros (clientes, proveedores, inversores, regulador). Produce insatisfacción al cliente.	Lesión con baja o incidente con liberación moderada de contaminante	Impacto leve sobre el riesgo reputacional del Grupo, mediano impacto legal. Prensa y televisión regional/expedientes con sanción económica.	Pérdidas financieras medianamente significativas.	>UF6.000 y ≤ UF9,000 > 200,000 € y ≤300,000 €	UF9.000 300,000 €
2	Bajo	Afecta al cumplimiento de los objetivos.	Afección a procesos internos y externos. procesos no eficientes, fallas mínimas sobre sistemas. Si el servicio al cliente llega a verse afectado es fácilmente subsanable.	Lesión con baja o incidente con liberación moderada de contaminante	No hay riesgo reputacional. Menciones en prensa local/rumor/expediente sin sanción.	Pérdidas financieras limitadas.	>UF3.000 y ≤ UF6,000 > 100,000 € y ≤200,000 €	UF6.000 200,000 €
1	Escaso	Afecta levemente al cumplimiento de los objetivos.	No hay cese de operaciones y el impacto es absorbido por la operación diaria y cotidiana. Retrasos de poco tiempo o cortas interrupciones de los procesos internos. No afecta a terceros.	Primeros auxilios o incidente que no requiera declaración.	No hay reacción.	Pérdidas financieras insignificantes para el Grupo a partir de 50.000 €.	>UF300 y ≤ UF3,000 > 10,000 € y ≤100,000 €	UF3.000 100,000 €

Tabla 1.4: Niveles de impacto

Para cada combinación de ambas variables, corresponde una calificación, según los niveles establecidos, reflejados en el siguiente mapa de calor:

		IMPACTO				
		1	2	3	4	5
PROBABILIDAD		Insignificante	Mínimo	Medio	Alto	Grave
5	Casi seguro	Moderado	Medio Alto	Alto	Alto	Alto
4	Altamente probable	Bajo	Moderado	Medio Alto	Alto	Alto
3	Probable	Bajo	Moderado	Moderado	Alto	Alto
2	Improbable	Bajo	Bajo	Bajo	Moderado	Medio Alto
1	Raro	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Moderado

Figura 1.1: Combinación de variables

El Riesgo Neto se obtiene de aplicar la Calidad de Gestión de Riesgos sobre la calificación del riesgo inherente, aplicándose lo indicado en la Norma de Carácter General 325, diciembre 2011 / NCG 506, febrero del 2024:

EVALUACIÓN RIESGO NETA SVS	RIESGO INHERENTE			
	Bajo	Moderado	Medio Alto	Alto
Fuerte	Bajo	Bajo	Moderado	Medio Alto
Aceptable	Bajo	Moderado	Medio Alto	Alto
Necesita mejorar	Moderado	Medio Alto	Alto	Alto
Débil	Medio Alto	Alto	Alto	Alto

Figura 1.2: Riesgo neto

Calidad de gestión de Riesgo

La calidad de la gestión de riesgo de la compañía se evalúa considerando la fortaleza de su sistema de gestión de riesgo y la calidad de su gobierno corporativo, considerando los principios establecidos en la Norma de Carácter General (NCG) 408, de marzo 2016; que modifica y complementa a la NCG 309, de 2011, y en otras normas específicas que dicte la Comisión para el Mercado Financiero.

A la calificación descriptiva que la Comisión para el Mercado Financiero asigna a las distintas funciones, se establece rangos de puntuación que se obtiene de la Autoevaluación de Principios de Gobierno Corporativo.

Se aplica NCG 408, de marzo 2016, que sustituye a la NCG 309, junio 2016.

Se argumenta cada evaluación, describiéndose las políticas y/o procedimientos u otro tipo de documento que soporte la misma.

El modelo a utilizar para la autoevaluación de la gestión de la calidad del riesgo queda detallado en los procedimientos de la entidad.

La evaluación de cumplimiento de cada principio se califica según el siguiente criterio:

Clasificación	Descripción	Puntuación
Observado	La compañía cumple el principio evaluado	100%
Ampliamente observado	La compañía cumple con la mayor parte de los aspectos relevantes del principio existiendo materias menores que aún se encuentran pendientes	70%
Parcialmente observado	La compañía cumple algunos aspectos relevantes del principio, pero existen materias importantes que aún se encuentran pendientes	30%
No observado	La compañía no cumple el principio o tiene un nivel de cumplimiento muy bajo aún.	0%

Figura 1.3: Evaluación de Cumplimiento

1.9.5. Tratamiento del riesgo

Una vez concluida la evaluación de un riesgo, se debe determinar qué riesgos se deben de tratar y qué acciones llevar a cabo y quién es el responsable de su tratamiento.

Para este análisis hay que basarse en el perfil de apetito al riesgo y la calificación obtenida de cada riesgo. No es sólo una cuestión económica sino de estrategia de la compañía.

La urgencia de la mitigación no depende sólo del valor del riesgo neto (resultado de la evaluación).

Se priorizarán los riesgos con calificación más alta.

El criterio general es reducir el máximo la probabilidad o el impacto de un riesgo a través del control, medidas de mitigación o la transferencia del mismo (a través de la contratación de pólizas o reaseguro; o cualquier otra técnica de mitigación del riesgo); siempre con un análisis de coste/beneficio.

En los riesgos cuya calificación del Riesgo Inherente sea Alto, el responsable del riesgo debe de establecer una estrategia y unos planes de acción, si procede, para que sean ratificados por el Directorio.

Estrategias

Se optará por una de las que se indican a continuación:

1. Eliminar el riesgo. Se aplica en los casos en los que se considera que no compensa/ no se quiere asumir el riesgo expuesto. Riesgos a los que no se pueden implementar medidas mitigadoras, o éstas son de coste elevado, y el beneficio previsto no compensa la posible pérdida.

2. Reducir el riesgo. Se aplica cuando se trata de un riesgo que se quiere/tiene que mantener, y se pueden establecer acciones dirigidas a disminuir la probabilidad de ocurrencia (acciones de prevención) y el impacto (acciones de contingencia). El coste de la implementación de las medidas es inferior al beneficio (puede ser económico o de otro tipo).

3. Asumir el riesgo. Se aplica cuando no se pueden establecer medidas mitigadoras u otras medidas de control diferentes a las que hay establecidas. Se aplica en riesgos que se tienen que mantener al estar asociados a la actividad aseguradora.

4. Transferir el riesgo. Implica que el riesgo se controle mediante la responsabilización de un tercero que tenga la experiencia y especialización necesaria para asumirlo. Por ejemplo, contratación de seguros o reaseguros, acuerdos con proveedores, etc.

Planes de acción

Los planes de acción se establecerán cuando la estrategia elegida es Reducir el Riesgo o Transferir el Riesgo. La confección de los Planes de Acción la llevará a cabo el responsable del riesgo. Para cada plan de acción se debe indicar:

1. Descripción del Plan de Acción propuesto
2. Objetivo
3. Importe económico que supone adoptar el Plan de Acción, si se dispone de este dato
4. Plazo de implementación, fecha inicio y fecha fin prevista

1.9.6. Actualización de los riesgos y seguimiento de los planes de acción

El responsable de cada riesgo debe llevar a cabo una vigilancia continua del riesgo para detectar cualquier cambio significativo, y deberá mantener actualizada la información relativa a la evaluación de cada riesgo (monitoreo de eventos adversos, análisis de causas/efectos, revisión de controles, etc.), así como el grado de implantación los planes de acción establecidos.

Obligatoriamente, el responsable del riesgo deberá reevaluar el mismo y comunicarlo inmediatamente a la Función GR, en caso de que suceda un cambio relevante o evento que le afecte de forma considerable, y que la nueva calificación suponga un cambio de calificación a Alto.

La actualización de la evaluación de los riesgos deberá quedar debidamente acreditada en los documentos de trabajo.

En los riesgos con calificación Alto, en el caso de que se considere que los Planes de Acción no están siendo mitigantes del riesgo en el tiempo y forma establecidos, se elaborarán nuevos Planes de Acción que serán revisados por el Comité de Riesgos, y posteriormente presentados ante el Directorio para su evaluación y ratificación.

Obligatoriamente, el responsable del riesgo deberá reevaluar el mismo, en caso de que suceda un cambio relevante o evento que le afecte de forma considerable, y comunicarlo inmediatamente a la Función GR en caso de que la nueva calificación sea de Alto.

La Función GR realizará un seguimiento de estas actualizaciones realizadas por los responsables y del grado de desarrollo de los planes de acción establecidos.

El criterio establecido de seguimiento es el establecido en el Grupo, y los resultados de la compañía se integran en la evaluación a nivel Grupo, con la misma frecuencia.

1.9.7. Evaluación de Riesgo y Solvencia (ORSA)

El Sistema de GR del Grupo debe incluir los procedimientos adecuados para llevar a cabo la evaluación interna de sus riesgos y sus necesidades de solvencia. Lo que se denomina proceso

ORSA. El objetivo fundamental del ORSA es evaluar si la posición de solvencia actual de la compañía es suficientemente sólida y es probable que siga siéndolo en el futuro. Al menos una vez al año se realizará una autoevaluación de sus riesgos, su situación de solvencia actual y futura probable, y la adecuación de su capital a dichos riesgos. Los aspectos metodológicos mínimos a considerar en la implementación del ORSA son los siguientes:

1. Para la determinación del Capital Económico, las compañías podrán tomar como modelo base la metodología de Capital Basado en Riesgo (CBR) aplicada por el regulador, adaptada y ajustada de acuerdo al perfil propio de riesgo de la aseguradora, y considerando otros riesgos que pudieran ser relevantes para la compañía y que no estuvieran considerados en la fórmula del CBR, tales como los considerados en el Mapa de Riesgos indicado en la Subsección 1.10.1 de esta política.
2. El período de proyección para las necesidades y disponibilidad de capital debe ser consistente con la planificación estratégica y de negocios de la aseguradora, debiendo en todo caso considerarse al menos un período de proyección de 3 años.
3. Como parte de la metodología del ORSA, se deberán definir escenarios de estrés que puedan afectar su posición futura de capital. Los mencionados escenarios deben reflejar situaciones de baja probabilidad de ocurrencia y de alto impacto financiero en la aseguradora, consistentes con su perfil de riesgos propio.
4. La compañía deberá mantener a disposición del regulador, todo el soporte metodológico, incluyendo criterios, hipótesis experiencia que sustenta la metodología y los cálculos realizados asociados al ORSA.

1.10. Información y comunicación

El sistema de gestión de riesgos requiere generar información relevante.

Apuesta por una comunicación interna fluida y que se retroalimente y una comunicación externa, tanto con organismos públicos obligados a informar, como a otros grupos de interés (clientes, proveedores, patrocinios, etc.), que ayude a mejorar la gestión y a la consecución de los objetivos.

1.10.1. Información al Directorio y al Comité de RiesgosInforme de evaluación anual de riesgos

Una vez al año, dentro del primer semestre del año, la Función GR, previa evaluación del Comité de Riesgos, informará al Directorio de la situación de los riesgos de la compañía. El informe anual, al menos, deberá contener la siguiente información:

1. Listado de todos los riesgos analizados de la compañía (mapa de riesgos), indicando la calificación obtenida.
2. Detalle de los riesgos Altos; y las propuestas de estrategia y planes de acción de los mismos, para su valoración y aprobación por parte del Directorio.
3. Detalle de aquellos riesgos que se eliminen del mapa de riesgos, no porque se decida como estrategia sino porque no procede considerarlos (desaparece la causa/efecto que lo origina).
4. Detalle de los riesgos que se incorporen por primera vez al mapa de riesgos con independencia de su nivel de riesgo.
5. Detalle de los eventos adversos nivel 2 o 3 que se hayan identificado, indicándose los motivos que lo han provocado y las medidas establecidas.

Informe de seguimiento de riesgos

La Función de GR emitirá un Informe de seguimiento, de las revisiones realizadas durante el año. Este informe se presentará al Directorio, previa evaluación del Comité de Riesgos, y se informará, al menos, de los siguientes aspectos:

1. Nuevos riesgos Altos, indicando la estrategia a seguir y los planes de acción, en caso de que los haya.
2. Grado de implementación o cambios en la planificación establecida de los planes de acción presentados y aprobados por el Directorio.
3. Si alguno de los riesgos identificados con calificación distinta a "Alto", ha cambiado su calificación a Alto. En dicho caso se realizará propuesta de estrategia y planes de acción, si proceden.

4. Detalle de los eventos adversos nivel Medio o Alto que se hayan identificado, indicándose los motivos que lo han provocado y las medidas establecidas.

Informe anual de actividad de la Función de Gestión de Riesgos

Mediante este informe se informará sobre el resultado de las actividades llevadas a cabo durante el ejercicio completo. Este informe se emitirá durante el primer trimestre siguiente tras el cierre del ejercicio.

Informe de seguimiento de actividad de la Función de Gestión de Riesgos

Se emitirá un informe de seguimiento al año, informando de las tareas llevadas a cabo y las principales conclusiones y las recomendaciones o planes de acción, establecidos durante el primer semestre del año.

1.10.2. Comunicación entre las Función de GR y los responsables de los riesgos

Debe de haber una comunicación fluida entre la Función de GR y los responsables de los riesgos, de forma que se puedan detectar, evaluar y tomar, de forma conjunta, las medidas/decisiones que procedan. La Función de GR estará comprometida asimismo a recordar periódicamente dicha obligación de información, al personal clave.

La Función de GR informará a los responsables de los riesgos de la determinación del Directorio en relación con propuestas de riesgos Altos, en caso de que haya discrepancias a las propuestas planteadas.

Asimismo, se les informará de cualquier cambio en las políticas de gestión de los riesgos, en los umbrales de tolerancia, en la declaración de apetito al riesgo, en la estrategia de la Compañía y los cambios en la normativa interna (procedimientos, operativas, etc.) que puedan afectar a la evaluación de los riesgos de los que son responsables.

El personal de Divina Seguros prestará todo su apoyo a la función de gestión de riesgos y está obligado a informar a la misma de cualquier hecho relevante que pueda afectar a las obligaciones relativas a ésta.

1.10.3. Comunicación a la Comisión para el Mercado Financiero

Los resultados obtenidos tras la evaluación anual realizada se incluirán en el informe de "Supervisión de la evaluación interna prospectiva de los riesgos" que se remite a la Comisión para el Mercado Financiero, una vez al año.

1.10.4. Comunicación Interdepartamental

En la valoración de algunos riesgos se requiere la participación de varios departamentos. Hay riesgos que se originan en un proceso, pero afectan a otro, por lo que los responsables de ambos procesos deben de trabajar en colaboración y se hace imprescindible la comunicación continua entre estos departamentos. Deben colaborar para el establecimiento de medidas de control/mitigadoras, para evitar que se produzca el evento que origina el riesgo, y para la recogida de eventos que se den.

1.11. Externalización de la Función de Gestión de Riesgos

En caso de externalización de la Función deberá aplicarse lo indicado en la política de externalización del Grupo. La función GR está externalizada en el responsable de la matriz Divina Seguros.

1.12. Plan Anual

Anualmente, la Función de Gestión de Riesgos realizará un Plan de las tareas a llevar a cabo durante el ejercicio, que será aprobado por el Directorio. Asimismo, informará al Directorio del grado de ejecución de las tareas una vez finalizado el ejercicio y de las

principales conclusiones y recomendaciones de cada una de las tareas realizadas.

1.13. Requisitos de Aptitud y Honorabilidad

De acuerdo con la distribución de responsabilidades relativas a la gestión de riesgos que se recoge en el presente documento, los requisitos de aptitud relativos a las mismas hay que fijarlos a dos niveles:

Por un lado, el nivel relativo a los responsables de los diferentes procesos de gestión, a los que se les ha asignado un papel fundamental en la GR. En tal sentido su responsabilidad global sobre el proceso de gestión de que se trate ya les confiere la aptitud adecuada para su función en la GR, por ser las personas mejor situadas para ello y ser los actuales responsables de los mismos. No obstante, se requiere que dispongan de una notable capacidad analítica, de actuaciones estrictamente sistemáticas y de amplias miras.

Por otro lado, la Función de GR requiere conocimientos financieros, estadísticos, y a ser posible actuariales, que le permitan manejarse con la cuantificación de riesgos y la explotación de la información obtenida a través de la captura de eventos negativos. Además, deberá disponer de experiencia en la gestión de negocios de seguro para poder aplicar criterios de evaluación de riesgos no estrictamente cuantitativos.

Adicionalmente, ambos niveles de responsabilidad deberán cumplir los requisitos indicados en la política de aptitud y honorabilidad.

7. Efectivo y equivalentes al efectivo

El detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y equivalente de efectivo es el siguiente:

EFFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	CLP	USD	EUR	OTRAS	TOTAL
Efectivo en Caja	-	-	-	-	-
Bancos	30.880	-	331.807	-	362.687
Equivalente al Efectivo	740.000	-	-	-	740.000
TOTAL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	770.880	-	331.807	-	1.102.687

El equivalente al efectivo corresponde a depósitos a plazo con un vencimiento inferior a 90 días, contratados con Banco Itau y Banco BCI.

8. Activos financieros a valor razonable

8.1. Inversiones a valor razonable

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía presenta los siguientes Activos financieros a Valor Razonable.

	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	TOTAL	Valor Libro	Efecto en Resultados	Efecto en OCI (Other Comprehensive Income)
INVERSIONES NACIONALES	2.625.672	-	-	2.625.672	2.694.913	-	(69.241)
Renta fija	2.625.672	-	-	2.625.672	2.694.913	-	(69.241)
Instrumentos del Estado	1.496.847	-	-	1.496.847	1.538.931	-	(42.084)
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	1.128.825	-	-	1.128.825	1.155.982	-	(27.157)
Instrumento de deuda o crédito	-	-	-	-	-	-	-
Instrumento de empresas nacionales transados en el extranjero	-	-	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
Renta variable	-	-	-	-	-	-	-
Acciones en sociedades anónimas abiertas	-	-	-	-	-	-	-
Acciones en sociedad anónimas cerradas	-	-	-	-	-	-	-
Fondos de inversión	-	-	-	-	-	-	-
Fondos mutuos	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	-	-	-	-	-	-	-
Renta fija	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por empresas extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Renta variable	-	-	-	-	-	-	-
Acciones de sociedades extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de fondos de inversión extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
Derivados	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de cobertura	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de Inversión	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	2.625.672	-	-	2.625.672	2.694.913	-	(69.241)

8.2. Derivados de cobertura e inversión

8.2.1. Estrategia en el uso de derivados

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta una estrategia para el uso de derivados.

8.2.2. Posición en contratos derivados

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta posiciones en contratos derivados.

Información de derivados

	Derivados de cobertura		Derivados de inversión	Otros derivados	Total derivados	Número de contratos	Efecto en resultados del ejercicio	Efecto en OCI (other comprehensive income)	Monto activos en margen
	Cobertura	Cobertura 1512							
Forward compra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Forward venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Forward	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Opciones compra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Opciones venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Opciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Swap	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total posición en contratos derivados	-	-	-	-	-	-	-	-	-

8.2.3 Posición en contratos derivados (futuros)

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta posiciones en contratos derivados (futuros).

8.2.4 Operaciones de Venta Corta

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta operaciones de venta corta.

8.2.5 Contrato de Opciones

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta contratos de opciones.

8.2.6. Contrato de Forward

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta contratos de forward.

			Contrapartes de la operación forward venta			Características de la operación forward venta						Información de valoración forward venta					
Objetivo del contrato	Folio operación	Ítem operación	Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Activo objeto	Nominales	Moneda forward	Precio forward	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a fecha de información	Precio spot del forward a la fecha de información	Precio forward cotizado en mercado a la fecha de información	Tasa de descuento de flujos forward	Valor de razonable del contrato forward a la fecha de información	Origen de información de forward
Item1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Item2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Item3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Item4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

8.2.7. Contratos de Futuros

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta contratos de futuros compra ni contratos de futuros venta.

8.2.8. Contratos Swaps

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta contratos de swap.

			Contrapartes de la operación swap			Características de la operación swap							
Objetivo del contrato	Folio operación	Ítem operación	Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Nominales posición larga swap	Nominales posición corta swap	Moneda posición larga swap	Moneda posición corta swap	Tipo cambio contrato swap	Tasa posición larga swap	Tasa posición corta swap	Fecha de la operación
Ítem1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ítem2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ítem3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ítem4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ítem5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ítem6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ítem7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ítem8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Información de valoración swap									
Objetivo del contrato	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información	Tipo cambio mercado de swap	Tasa mercado posición larga swap	Tasa mercado posición corta swap	Valor presente posición larga swap	Valor presente posición corta swap	Valor razonable del contrato swap a la fecha de información	Origen de información de swap
Ítem1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ítem2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ítem3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ítem4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ítem5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ítem6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ítem7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ítem8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-

8.2.9. Contratos de Cobertura de Riesgo de Crédito (CDS)

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta contratos de cobertura de riesgo de Créditos (CDS).

9. Activos financieros a costo amortizado

9.1. Inversiones a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta activos financieros a costo amortizado.

	Costo amortizado M\$	Deterioro M\$	Costo amortizado neto M\$	Valor razonable	Tasa efectiva promedio
INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO					
Inversiones nacionales renta fija	-	-	-	-	-
Instrumentos del Estado	-	-	-	-	-
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	-	-	-	-	-
Instrumento de deuda o crédito	-	-	-	-	-
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios	-	-	-	-	-
Créditos sindicados	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-
Inversiones en renta fija extranjera	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por empresas extranjeras	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-
Derivados	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-
TOTAL, ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO	-	-	-	-	-

EVOLUCIÓN DETERIORO INVERSIONES	TOTAL
Deterioro inversiones a costo amortizado (Saldo inicial)	-
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro de inversiones a costo amortizado	-
Castigo de inversiones a costo amortizado	-
Diferencia de cambio deterioro de inversiones a costo amortizado	-
Otro deterioro de inversiones a costo amortizado	-
Deterioro inversiones a costo amortizado (saldo final)	-

9.2. Operaciones de Compromisos efectuados sobre instrumentos financieros

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta este tipo de instrumentos.

10. Préstamos

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta este tipo de operaciones.

10.1. Composición de préstamos otorgados al 31.12.2024

	Costo amortizado	Deterioro	Costo amortizado neto	Valor razonable
Avance tenedores de pólizas	-	-	-	-
Préstamos otorgados	-	-	-	-
TOTAL PRÉSTAMOS	-	-	-	-

10.2. Evolución del deterioro

CONCEPTO	M\$
Saldo inicial	-
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	-
Castigo de préstamos	-
Variación por efecto de tipo de cambio	-
Otros	-
TOTAL	-

11. Inversiones seguros con cuenta única de inversión (CUI)

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta movimientos por cuenta única de inversiones (CUI).

12. Participaciones en entidades del grupo

12.1. Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)

Al 31 de diciembre de 2024 la compañía no tiene participación en empresas subsidiarias.

RUT	Nombre de la sociedad	País de destino	Naturaleza de la inversión	Moneda de control de inversión	Número de acciones	Porcentaje de participación	Patrimonio sociedad	Resultado ejercicio	Valor costo de la inversión	Deterioro de la inversión	Valor final inversión (VP)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

12.2. Participaciones en empresas asociadas (coligadas)

Al 31 de diciembre de 2024 la compañía no tiene participación en empresas asociadas.

RUT	Nombre de la sociedad	País de destino	Naturaleza de la inversión	Moneda de control de inversión	Número de acciones	Porcentaje de participación	Patrimonio sociedad	Resultado ejercicio	Valor costo de la inversión	Deterioro de la inversión	Valor final inversión (VP)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

12.3. Cambio en inversiones en empresas relacionadas

CONCEPTO	M\$
Saldo inicial	-
Adquisiciones	-
Ventas/Transferencias	-
Reconocimiento en resultado	-
Dividendos recibidos	-
Deterioro	-
Diferencia de cambio	-
Otros	-
SALDO FINAL	-

13. Otras notas de inversiones financieras

13.1. Movimiento de la cartera de inversiones

CONCEPTO	31-12-2024		
	Valor razonable	Costo amortizado	Inversiones seguros CUI
Saldo inicial	2.260.286	-	-
Adiciones	890.506		
Ventas	(690.712)		
Vencimientos	(24.045)		
Devengo interés			
Prepagos	-		
Dividendos	-		
Sorteos	-		
Valor razonable ut/ped reconocida en:	-		
Resultado	106.508		
Patrimonio	69.241		
Deterioro	-		
Diferencia de tipo de cambio	-		
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	13.888		
Reclasificación (1)			
Otros (2)			
SALDO FINAL	2.625.672	-	-

13.2. Garantías

La Compañía a 31 de diciembre de 2024 no posee instrumentos por este concepto.

13.3. Instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos

La Compañía a 31 de diciembre de 2024 no posee instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos.

13.4. Tasa de reinversión - TSA-NCG N° 2009

La Compañía no mantiene obligaciones de seguros de Rentas Vitalicias del D.L. N° 3.500 de 1.980 al 31 de diciembre de 2024.

Tasa de Reinversión Aplicando 100% las tablas (%)

%

13.5. Información cartera de inversiones

Tipo de inversión (Títulos del N°s 1 y 2 del Art 21 del DFL 251)	Monto al 31-12-2024			Monto cuenta N° 5.11.50.00 Por tipo de instrumento (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones (1) + (2) (3)	Inversiones custodiadas en M\$ (4)	% Inversiones custodiadas (5)
	Costo amortizado (1)	Valor razonable (1)	Total (1)				
Instrumentos del estado	-	1.496.847	1.496.847	-	1.496.847	1.496.847	100,00%
Instrumentos del sistema bancario	-	1.868.825	1.868.825	-	1.868.825	1.868.825	100,00%
Bono de empresa	-	-	-	-	-	-	0,00%
Mutuos hipotecarios	-	-	-	-	-	-	0,00%
Acciones SA abiertas	-	-	-	-	-	-	0,00%
Acciones SA cerradas	-	-	-	-	-	-	0,00%
Fondo de Inversión	-	-	-	-	-	-	0,00%
Fondos Mutuos	-	-	-	-	-	-	0,00%
TOTAL	-	3.365.672	3.365.672	-	3.365.672	3.365.672	100,00%

13.6. Inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados

Nombre fondo inversión por cuenta asegurados	Run fondo	Cuotas por fondo	Valor cuota al cierre (decimal)	Inversiones en cuotas de fondos	Ingresos asociados operaciones autorizadas	Egresos asociados operaciones autorizadas	Número pólizas vigentes	Número asegurado
TOTALES	-	-	-	-	-	-	-	-

14. Inversiones inmobiliarias

14.1. Propiedades de inversión

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta cuentas de inversiones inmobiliarias.

	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo al 01.01.2024	-	-	-	-
Adiciones, mejoras y transferencias	-	-	-	-
Ventas, bajas y transferencias	-	-	-	-
Depreciación del ejercicio	-	-	-	-
Ajustes por revalorización	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
Valor contable propiedades de inversión	-	-	-	-
Valor razonable a la fecha de cierre (1)	-	-	-	-
Deterioro (provisión)	-	-	-	-
Valor final a la fecha de cierre	-	-	-	-
Valor final bienes raíces nacionales	-	-	-	-
Valor final bienes raíces extranjeros	-	-	-	-
Valor final a la fecha de cierre	-	-	-	-

14.2. Cuenta por cobrar leasing

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta cuentas por cobrar leasing.

14.3. Propiedades de uso propio

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía presenta propiedades de uso propio por un valor de M\$50.136.

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo al 01.01.2024			64.734	64.734
Más: Adiciones, mejoras y transferencias			-	-
Menos: Ventas, bajas y transferencias			-	-
Menos depreciación acumulada			14.598	14.598
Ajustes por revalorización			-	-
Otros			-	-
Valor contable propiedades, muebles y equipos de uso propio	-	-	50.136	50.136
Valor razonable a la fecha de cierre	-	-	-	-
Deterioro (provisión)	-	-	-	-
Valor final al 31-12-2024	-	-	50.136	50.136

15. Activos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre 2023 la Compañía no presenta activos no corrientes mantenidos para la venta.

CONCEPTO	Valor activo	Reconocimiento en resultado utilidad	Reconocimiento en resultado pérdida
Activo 1	-	-	-
Activo 2	-	-	-
etc.	-	-	-
TOTAL ACTIVOS	-	-	-

16. Cuenta por cobrar asegurados**16.1. Saldos adeudados por asegurados**

CONCEPTO	Saldo con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Cuentas por cobrar asegurados (+)		55.365	55.365
Cuentas por cobrar coaseguro (Líder)		-	-
Deterioro (-)		-	-
Total cuentas por cobrar asegurados	-	55.365	55.365
Activos corrientes (corto plazo)		55.365	55.365
Activos no corrientes (largo plazo)		-	-

16.2. Deudores por primas por vencimiento

VENCIMIENTO PRIMAS DE SEGUROS M\$	Primas documentadas	Primas seguro Inv. y Sob. DL. 3500	Primas asegurados					Sin especificar forma de pago	Cuentas por cobrar coaseguro (No Líder)	Otros deudores
			Con especificación de forma de pago							
			Plan pago PAC	Plan pago PAT	Plan pago CUP	Plan pago Cía.				
SEGUROS REVOCABLES										
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	-	-	-	-	-	55.365	-	-
Meses anteriores								-		
Sep-23								-		
Oct-23								-		
Nov-23								-		
Dic-23								-		
2. Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pagos vencidos								-		
Voluntarias								-		
3. Ajustes por no identificación								-		
4. Subtotal (1-2-3)	-	-	-	-	-	-	-	55.365	-	-
5. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ene-24								-		
Feb-24								-		
Mar-24								-		
Meses posteriores								-		
6. Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pagos vencidos								-		
Voluntarias								-		
7. Subtotal (5-6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEGUROS NO REVOCABLES										
8. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10. Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11. Subtotal (8+9-10)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12. TOTAL (4+7+11)	-	-	-	-	-	-	-	55.365	-	-
13. Crédito no exigible de fila 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
										55.365
										0
										Moneda extranjera

16.3. Evolución del deterioro asegurados

CUADRO DE EVOLUCIÓN DEL DETERIORO	Deterioro cuentas por cobrar de seguros	Deterioro cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	Total M\$
Saldo Inicial al 01/01/2024	-	-	-
Total movimientos deterioro cuentas por cobrar asegurados	-	-	-
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro (-/+)	-	-	-
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	-	-	-
Castigo de cuentas por cobrar (+)	-	-	-
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	-	-	-
TOTAL	-	-	-

La Compañía constituye una provisión por deterioro de primas a base de la antigüedad de sus saldos conforme a las disposiciones impartidas por la Comisión para el mercado financiero (CMF) en su Circular N° 1.499 que expresa lo siguiente: que a la fecha de cierre de los estados financieros, las entidades de seguros estarán obligadas a constituir provisiones por primas y documentos por cobrar a asegurados.

Los montos a presentar en las distintas cuentas y subcuentas deberán ser netos de estas provisiones.

Para efectos de determinar las provisiones, se entenderá que los plazos mencionados son días corridos, no admitiéndose deducciones a éstas por concepto alguno (reaseguro, comisiones, reservas técnicas, etc.), sujeto a modificaciones.

17. Deudores por operaciones de reaseguro

17.1. Saldos adeudados por reaseguro

CONCEPTO	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Primas por cobrar de reaseguro	-	-	-
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	-	-	-
Activos por reaseguro no proporcional	-	-	-
Otras deudas por cobrar de reaseguros	-	-	-
Deterioro	-	-	-
TOTAL	-	-	-
Activos por reaseguros no proporcionales revocables	-	-	-
Activos por reaseguros no proporcionales no revocables	-	-	-
TOTAL	-	-	-

17.2. Evolución del deterioro por reaseguro

CUADRO DE EVOLUCIÓN DEL DETERIORO	Primas por cobrar M\$	Siniestros por cobrar M\$	Activos por reaseguros no proporcionales revocables M\$	Activos por reaseguros no proporcionales no revocables M\$	Total Deterioro M\$
Saldo inicial al 01/01 (+)	-	-	-	-	-
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	-	-	-	-	-
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	-	-	-	-	-
Castigo de cuentas por cobrar (+)	-	-	-	-	-
Variación por efecto de tipo de cambio	-	-	-	-	-
TOTAL	-	-	-	-	-

17.3. Siniestros por cobrar reaseguradores

	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Reaseguradores nacionales
Antecedentes reasegurador nacional	-	-	-	-	-
Nombre corredor reaseguros	-	-	-	-	-
Código corredor reaseguros	-	-	-	-	-
Tipo de relación	-	-	-	-	-
País del corredor	-	-	-	-	-
Nombre reasegurador	-	-	-	-	-
Rut reasegurador	-	-	-	-	-
Tipo de relación (R o NR)	-	-	-	-	-
País del reasegurador	-	-	-	-	-
Clasificación de riesgo reasegurador nacional	-	-	-	-	-
Código clasificador de riesgo C1	-	-	-	-	-
Código clasificador de riesgo C2	-	-	-	-	-
Clasificación de riesgo C1	-	-	-	-	-
Clasificación de riesgo C2	-	-	-	-	-
Fecha clasificación C1	-	-	-	-	-
Fecha clasificación C2	-	-	-	-	-
Saldos adeudados siniestros por cobrar a reaseguradores	-	-	-	-	-
Meses anteriores	-	-	-	-	-
mes j-5	-	-	-	-	-
mes j-4	-	-	-	-	-
mes j-3	-	-	-	-	-
mes j-2	-	-	-	-	-
mes j-1	-	-	-	-	-
mes j	-	-	-	-	-
mes j+1	-	-	-	-	-
mes j+2	-	-	-	-	-
mes j+3	-	-	-	-	-
mes j+4	-	-	-	-	-
mes j+5	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-
Total saldos adeudados	-	-	-	-	-
Deterioro	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-
Moneda nacional	-	-	-	-	-
Moneda extranjera	-	-	-	-	-
TOTAL GENERAL	-	-	-	-	-

17.4. Siniestros por cobrar reaseguradores

	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5
Siniestros por cobrar					
Nombre del corredor reaseguros	-	-	-	-	-
Código corredor reaseguros	-	-	-	-	-
Tipo de relación	-	-	-	-	-
País del corredor	-	-	-	-	-
Nombre reasegurador	-	-	-	-	-
Rut reasegurador	-	-	-	-	-
Tipo de relación (R o NR)	-	-	-	-	-
País del reasegurador	-	-	-	-	-
Clasificación de riesgo reasegurador nacional					
Código clasificador de riesgo C1	-	-	-	-	-
Código clasificador de riesgo C2	-	-	-	-	-
Clasificación de riesgo C1	-	-	-	-	-
Clasificación de riesgo C2	-	-	-	-	-
Fecha clasificación C1	-	-	-	-	-
Fecha clasificación C2	-	-	-	-	-
Saldo siniestros por cobrar del reasegurado	-	-	-	-	-

17.5. Participación del reasegurador en la reserva de riesgo en curso

	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5
Participación del reasegurador en la reserva					
Nombre del corredor reaseguros	-	-	-	-	-
Código corredor reaseguros	-	-	-	-	-
Tipo de relación	-	-	-	-	-
País del corredor	-	-	-	-	-
Nombre del reasegurador	-	-	-	-	-
Rut reasegurador	-	-	-	-	-
Tipo de relación (R o NR)	-	-	-	-	-
País del reasegurador	-	-	-	-	-
Clasificación de riesgo reasegurador nacional					
Código clasificador de riesgo C1	-	-	-	-	-
Código clasificador de riesgo C2	-	-	-	-	-
Clasificación de riesgo C1	-	-	-	-	-
Clasificación de riesgo C2	-	-	-	-	-
Fecha clasificación C1	-	-	-	-	-
Fecha clasificación C2	-	-	-	-	-
Saldo participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso	-	-	-	-	-

18. Deudores por operaciones por coaseguro

Al cierre de los presentes Estados Financieros, la compañía no posee deudores por operaciones de coaseguro.

18.1. Saldo adeudado por coaseguro

CONCEPTO	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Primas por cobrar de coaseguro	-	-	-
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	-	-	-
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vencidos	-	-	-
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vencidas	-	-	-
Deterioro	-	-	-
TOTAL	-	-	-

18.2. Evolución del deterioro por coaseguro

CUADRO DE EVOLUCIÓN DEL DETERIORO	Primas por cobrar de coaseguros M\$	Siniestros por cobrar M\$	Total Deterioro M\$
Saldo inicial al 01/01 (+)	-	-	-
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	-	-	-
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	-	-	-
Castigo de cuentas por cobrar (+)	-	-	-
Variación por efecto de tipo de cambio	-	-	-
TOTAL	-	-	-

19. Participación del reaseguro en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivo)

Seguros de Vida

DETALLE RESERVAS TÉCNICAS	Directo	Aceptado	Total pasivo por reserva	Participación del reasegurador en la reserva	Deterioro	Participación del reasegurador en las reservas
Reserva de riesgo en curso	98.394	-	98.394	-	-	-
Reserva de siniestros	146.431	-	146.431	-	-	-
Liquidados y no pagados	-	-	-	-	-	-
Liquidados y controvertidos por el asegurado	-	-	-	-	-	-
En proceso de liquidación	-	-	-	-	-	-
Siniestros reportados	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados y no reportados	-	-	-	-	-	-
Ocurridos y no reportados	146.431	-	146.431	-	-	-
Reserva catastrófica de terremoto	-	-	-	-	-	-
Reserva de insuficiencia de primas	94.093	-	94.093	-	-	-
Otras reservas	-	-	-	-	-	-
TOTAL	338.918	-	338.918	-	-	-

RESERVA DE RIESGO EN CURSO

El cálculo de la reserva de riesgo en curso se encuentra en base a la metodología indicada en la NCG°306 y NCG°404 incluyendo sus respectivas modificaciones.

RESERVA DE SINIESTROS

El cálculo de la reserva de siniestros se encuentra en base a la metodología indicada en la NCG°306 y NCG°404 incluyendo sus respectivas modificaciones.

20. Intangibles**20.1. Goodwill**

La Compañía al 31 de diciembre de 2024, no registra este tipo de operaciones.

20.2. Activos intangibles distintos de goodwill

La Compañía al 31 de diciembre de 2024 no registra este tipo de operaciones.

21. Impuestos por cobrar**21.1. Cuentas por cobrar por impuestos corrientes**

El monto de impuestos por cobrar al 31 de diciembre 2024 se compone según el siguiente detalle:

CONCEPTO	31.12.2024 M\$
Pagos Provisionales Mensuales	-
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N°31 inciso 3	-
Crédito por gasto de capacitación	-
Crédito por adquisición de activos fijos	-
Otros (1)	4.522
TOTAL	4.522

(1) Iva crédito fiscal

21.2. Activo por impuestos diferidos**21.2.1. Impuestos diferidos en patrimonio**

CONCEPTO	Activo	Pasivo	Neto
Inversiones financieras	-	-	-
Coberturas	-	-	-
Otros	-	-	-

21.2.2. Impuestos diferidos en resultado

Las diferencias temporarias al 31 de diciembre 2024, si han producido abono neto a resultado.

CONCEPTOS	31-12-2024		
	Activo	Pasivo	Neto
Deterioro cuentas incobrables	-	-	-
Deterioro deudores por reaseguro	-	-	-
Deterioro instrumentos de renta fija	-	-	-
Deterioro mutuos hipotecarios	-	-	-
Deterioro activo fijo	-	-	-
Deterioro intangibles	-	-	-
Deterioro contratos de leasing	-	-	-
Deterioro préstamos otorgados	-	-	-
Descuento cedido diferido	-	-	-
Valorización acciones	-	-	-
Valorización fondos de inversión	-	-	-
Valorización fondos mutuos	-	-	-
Valorización inversión extranjera	-	-	-
Valorización operaciones de cobertura de riesgo financiero	-	-	-
Valorización pactos	-	-	-
Provisión remuneraciones	-	-	-
Provisión gratificaciones	-	-	-
Provisión DEF	-	-	-
Provisión vacaciones	915	-	915
Provisión indemnización años de servicio	-	-	-
Gastos anticipados	-	-	-
Gastos activados	-	-	-
Pérdidas tributarias	737.732	-	737.732
Otros	154	-	154
TOTALES	738.801	-	738.801

(*) Valoración de cuenta propiedad, planta y equipo

IMPUESTOS E IMPUESTOS DIFERIDOS

Impuesto sobre la renta

El 29 septiembre de 2014, fue promulgada la Ley 20.780 de Reforma Tributaria, la cual entre otros aspectos, define el régimen tributario por defecto que le aplica a la sociedad, la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicará en forma gradual a las entidades entre 2014 y 2018 y permite que las sociedades puedan además optar por uno de los dos regímenes tributarios establecidos como Atribuido o Parcialmente Integrado, quedando afectos a diferentes tasas de impuesto a partir del año 2017.

Cabe señalar que, de acuerdo a la Reforma Tributaria establecida por la ley N° 20.780 y la Ley N° 20.899 que la simplifica, las sociedades podrían haber quedado por defecto o por opción en alguno de los dos sistemas o regímenes tributarios establecidos por la nueva normativa tributaria. El primer régimen "Renta atribuida", implica para las sociedades pagar una tasa de impuesto corporativo del 25% a partir del año comercial 2017, el segundo régimen, "Parcialmente integrado", implica para la sociedad pagar una tasa de impuesto corporativo de 25,5% para el año comercial 2017 y de 27% para el año comercial 2018 y siguientes.

De acuerdo a lo anterior y dependiendo del régimen por el que haya optado o quedado por defecto, la sociedad o las sociedades del grupo revelarán las tasas de impuesto a la renta e impuestos diferidos, en este último caso considerando la tasa de impuesto vigente a la fecha en que se revertirán las diferencias temporarias.

Para el presente ejercicio 2024, la tasa de impuesto a la renta corriente será de 27%.

Impuesto por recuperar: se genera porque la ley de la renta chilena permite recuperar impuestos por utilidades que han tributado en períodos anteriores, y que en el año en curso han sido absorbidas por las pérdidas del ejercicio, lo que da derecho a crédito. El impuesto por recuperar es un derecho efectivo y ganado por el contribuyente, por tanto, es un ingreso cierto que se percibirá en la medida que se mantenga el resultado que lo origine, lo que implica que debe ser registrado contablemente.

22. Otros activos

22.1. Deudas del personal

CONCEPTO	Saldo 31.12.2024
Fondos a rendir	-
Préstamo trabajadores	-
Anticipos sueldos	-
TOTAL	-

22.2. Cuentas por cobrar intermediarios

	31.12.2024		
	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Cuentas por cobrar asesores provisionales	-	-	-
Corredores	-	-	-
Otros	-	-	-
Otras cuentas por cobrar de seguros (+)	-	-	-
Deterioro (-)	-	-	-
TOTAL	-	-	-

Activos corrientes (corto plazo)

Activos no corrientes (largo plazo)

22.3. Gastos anticipados

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta gastos anticipados.

22.4. Otros activos

CONCEPTOS	Saldo al 31.12.2024	Explicación del concepto
Anticipo de Gastos	12.361	Anticipo a proveedores
Anticipo de Viaticos	369	Cuenta por cobrar
TOTAL	12.730	-

23. Pasivos financieros

23.1. Obligaciones por Leasing

No existen obligaciones por Leasing.

23.2. Pasivos financieros a costo amortizado

23.2.1. Deudas con entidades financieras

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta deuda.

23.2.2. Otros pasivos financieros a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta otros pasivos financieros a costo amortizado.

23.2.3. Impagos y Otros incumplimientos

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta este tipo de transacciones.

24. Pasivos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta otros pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

25. Reservas técnicas

25.1. Reservas para seguros de vida

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta actividad productiva.

25.1.1. Reservas de riesgo en curso

CONCEPTOS	31.12.2024 M\$
Saldo Inicial al 1° de enero	92.701
Reserva por venta nueva	28.420
Liberación de reserva	(28.473)
Liberación de reserva stock (1)	(13.561)
Liberación de reserva nueva	(14.911)
Otros	5.746
TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO	98.394

25.1.2. Reserva de siniestros

CONCEPTOS	Saldo Inicial al 01.01.2024	Incremento	Disminuciones	Ajustes por diferencia de cambio	Otros	Total variación reserva de siniestros	Saldo final 31.12.2024
Liquidados y no pagados	-	-	-	-	-	-	-
Liquidados y controvertidos por el asegurado	-	-	-	-	-	-	-
En proceso de liquidación	20.255	(20.255)	-	-	-	(20.255)	-
Siniestros reportados	20.255	(20.255)	-	-	-	(20.255)	-
Siniestros detectados y no reportados	-	-	-	-	-	-	-
Ocurridos y no reportados	101.473	44.958	-	-	-	44.958	146.431
RESERVA SINIESTROS	121.728	24.703	-	-	-	24.703	146.431

25.1.3. Reservas de insuficiencia de primas

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía registra una Insuficiencia de prima por un monto de M\$98.394 derivado de la incorporación de los costes de apertura en la empresa y no específicamente por las primas en si de los seguros vendidos.

25.1.4. Otras reservas técnicas

Al 31 de diciembre de 2024, la compañía no mantiene otras reservas técnicas.

26. Deudas por operaciones de seguro

26.1. Deudas con asegurados

CONCEPTOS	Saldos con empresas relacionadas M\$	Saldos con terceros M\$	TOTAL M\$
Deudas con asegurados	-	-	-
Pasivo corriente (corto plazo)	-	-	-
Pasivo corriente (largo plazo)	-	-	-

26.2. Deudas por operaciones de reaseguro

	Reasegurados Nacionales	Reaseguradores extranjeros	Ítem 3	Ítem 4
Nombre corredor reaseguros nacional	-	-	-	-
Código corredor reaseguros	-	-	-	-
Tipo de relación	-	-	-	-
País	-	-	-	-
Nombre reasegurador nacional	-	-	-	-
Rut reasegurador	-	-	-	-
Tipo de relación con reasegurador nacional	-	-	-	-
País del reasegurador	-	-	-	-
Vencimiento de saldos	-	-	-	-
1. Saldos sin retención	-	-	-	-
Meses anteriores	-	-	-	-
mes j - 3	-	-	-	-
mes j - 2	-	-	-	-
mes j - 1	-	-	-	-
mes j	-	-	-	-
mes j + 1	-	-	-	-
mes j + 2	-	-	-	-
mes j + 3	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-
2. Fondos retenidos	-	-	-	-
Total (1+2)	-	-	-	-
			Moneda Nacional	-
			Moneda Extranjera	-

26.3. Deudas por operaciones de coaseguro

CONCEPTOS	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	-	-	-
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	-	-	-
Deudas por operaciones de coaseguro	-	-	-
TOTAL	-	-	-
Pasivos corrientes (corto plazo)	-	-	-
Pasivos no corrientes (largo plazo)	-	-	-

26.4. Ingresos anticipados por operaciones de seguros

INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS	M \$	Explicación del Concepto
Descuento de cesión no ganado (DCNG)	-	-
Ingresos anticipados	-	-
TOTAL INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS	-	-

27. Provisiones

Al 31 de diciembre de 2024 la Compañía presenta las siguientes provisiones por un valor total de M\$31.068.

CONCEPTO	Saldo al 01.01.2024	Provisión adicional efectuada en el período	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el período	Importes no utilizados durante el período	Otros	31.12.2024	No Corriente	Corriente	TOTAL
Servicios de asesorías	6.700	15.000		(6.700)			15.000		15.000	15.000
Servicios básicos	4.000	715		(4.000)			715		715	715
Comisiones	11.000	3.800		(11.000)			3.800		3.800	3.800
Gastos Legales	-	11.553		-			11.553		11.553	11.553
TOTAL	21.700	31.068	-	(21.700)	-	-	31.068	-	31.068	31.068

28. Otros pasivos

28.1. Impuestos por pagar

28.1.1. Cuentas por pagar por impuestos

La composición del rubro cuentas por pagar por impuestos corrientes adeudados por la entidad es la siguiente:

CONCEPTO	31.12.2024 M\$
IVA por pagar	3.645
Impuesto renta	11.494
Impuesto de terceros	2.833
Impuesto de reaseguro	-
Otros	-
TOTAL	17.972

28.1.2. Pasivo por impuesto diferido

Se presenta en nota 21.

28.2. Deudas con entidades relacionadas

Se presenta en nota 49.

28.3. Deudas con intermediarios

DEUDAS CON INTERMEDIARIOS	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Asesores Provisionales			-
Corredores		3.800	3.800
Otras		-	-
Otras Deudas por Seguro			-
TOTAL	-	3.800	3.800
Pasivos corrientes (corto plazo)		3.800	3.800
Pasivos no corrientes (largo plazo)			-

28.4. Deudas con el personal

CONCEPTO	31.12.2024 TOTAL
Indemnizaciones y Otros	
Remuneraciones por Pagar	
Deudas Provisionales	
Otras (provisión de vacaciones)	3.390
TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL	3.390

28.5. Ingresos anticipados

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta ingresos anticipados.

28.6. Otros pasivos no financieros

La composición del rubro otros pasivos no financieros, adeudados por la Compañía, es la siguiente:

CONCEPTO	31.12.2024 Monto
AFP	2.077
Salud	1.587
Aporte Patronal	1.207
Facturas por Pagar y Otros	7.344
TOTAL OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	12.215

29. Patrimonio

29.1. Capital pagado

El número de acciones que conforman el capital social de la compañía al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

El capital social está formado por 6.550 acciones, de las cuales 6.550 se encuentran íntegramente suscritas y pagadas.

En miles de pesos	31.12.2024
Capital a 1 de enero de 2024	4.328.672
Disminuciones de Capital	
Aumentos de Capital	
Otras variaciones	
Capital al 31 de Diciembre 2023	4.328.672

En miles de acciones	Acciones comunes 31.12.2024
Emitidas al inicio de periodo	6.550
Emitidas por efectivo	
Emitidas en combinación de negocios	
Ejercicio de opciones de acciones	
Emitidas al fin de periodo	6.550

Gestión de capital

El capital de Divina Pastora Seguros de Vida S.A. tiene como objetivo brindar a la compañía la liquidez y solvencia que permitan su funcionamiento y desarrollo en el tiempo. En forma dinámica, el capital debe ser revisado en términos de ser eficiente en su uso, esto es, manteniendo los objetivos antes mencionados y a la vez, entregando a los accionistas los retornos esperados en el tiempo.

Cuantitativa y consecuentemente con la política antes definida, el capital de Divina Pastora Seguros de Vida S.A. inicialmente fue de M\$3.367.842 que permitía cubrir el requerimiento de patrimonio mínimo exigido e iniciar las actividades de la compañía, posteriormente se ha incrementado en la medida que ha sido requerido de acuerdo a sus necesidades de negocio.

Durante la existencia de Divina Pastora Seguros de Vida S.A., se ha incrementado el capital en una ocasión, siendo el último aumento de capital en el año 2023, quedando el capital social en M\$4.328.672.- representado por 6.550 acciones emitidas, suscritas e íntegramente pagadas.

29.2. Distribución de dividendos

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no ha efectuado distribución dividendos.

29.3. Otras reservas patrimoniales

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no registra saldos.

Nombre cuentas	M\$
Reservas estatutarias	-
Reservas patrimoniales	-
Total otras reservas patrimoniales	-

30. Reaseguradores y corredores de reaseguros vigentes

	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4
Nombre corredor reaseguros nacional	-	-	-	-
Código corredor reaseguros	-	-	-	-
Tipo de relación	-	-	-	-
País del corredor	-	-	-	-
Nombre reasegurador nacional	-	-	-	-
Rut reasegurador	-	-	-	-
Tipo de relación con reasegurador nacional	-	-	-	-
País del reasegurador	-	-	-	-
Prima cedida reasegurado nacional	-	-	-	-
Costo de reaseguro nacional no proporcional	-	-	-	-
Total reasegurador nacional	-	-	-	-
Clasificación de riesgo	-	-	-	-
Código clasificador de riesgo 1 reasegurador nacional	-	-	-	-
Código clasificador de riesgo 2 reasegurador nacional	-	-	-	-
Clasificación de riesgo 1 reasegurador nacional	-	-	-	-
Clasificación de riesgo 2 reasegurador nacional	-	-	-	-
Fecha clasificación 1 reasegurador nacional	-	-	-	-
Fecha clasificación 2 reasegurador nacional	-	-	-	-

CONCEPTO	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro
Reaseguro nacional	-	-	-
Reaseguro extranjero	-	-	-
TOTAL	-	-	-

31. Variación de reservas técnicas

CONCEPTO	Directo	Cedido	Aceptado	31.12.2024 TOTAL
Reserva de riesgo en curso	6.586	-	-	6.586
Reserva matemática	-	-	-	-
Reserva valor del fondo	-	-	-	-
Reserva catastrófica de terremoto	-	-	-	-
Reserva insuficiencia de prima	24.583	-	-	24.583
Otras reservas técnicas	-	-	-	-
TOTAL VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS	31.169	-	-	31.169

32. Costo de siniestros

La compañía no presenta siniestros devengados al 31 de diciembre de 2024:

CONCEPTO	M\$
Siniestros Directos	300.517
Siniestros Pagados Directos (+)	276.706
Siniestros por Pagar Directos (+)	23.811
Siniestros por Pagar Directos Período Anterior (-)	-
Siniestros Cedidos	-
Siniestros Pagados Cedidos (+)	-
Siniestros por Pagar Cedidos (+)	-
Siniestros por Pagar Cedidos Período Anterior (-)	-
Siniestros Aceptados	-
Siniestros Pagados Aceptados (+)	-
Siniestros por Pagar Aceptados (+)	-
Siniestros por Pagar Aceptados Período Anterior (-)	-
TOTAL COSTO DE SINIESTROS	300.517

33. Costos de administración

CONCEPTO	TOTAL
Remuneraciones	416.103
Gastos asociados al canal de distribución	271.976
Mantenimiento Oficina y Arriendo	61.528
Gastos de auditoría	34.451
Gastos Legales	12.135
Otros Gastos	13.082
TOTAL COSTOS DE ADMINISTRACIÓN	809.275

34. Deterioro de seguros

CONCEPTO	31.12.2024 M\$
Primas por cobrar a asegurados	-
Primas por cobrar reaseguro aceptado	-
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	-
Siniestros por cobrar a reaseguradores	-
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	-
Activo por reaseguro	-
Participación de reaseguro en Reservas Técnicas	-
Otros	-
TOTAL	-

35. Resultado de inversiones

CONCEPTOS	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	TOTAL
Total resultado neto inversiones realizadas	-	-	-
Total inversiones inmobiliarias realizadas	-	-	-
Resultado en venta de propiedades de uso propio	-	-	-
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	-	-	-
Resultado en venta de propiedades de inversión	-	-	-
Otros	-	-	-
Total inversiones financieras realizadas	-	-	-
Resultado en venta Instrumentos Financieros	-	-	-
Otros	-	-	-
Total resultado neto inversiones no realizadas	-	-	-
Total inversiones no realizadas inmobiliarias	-	-	-
Variaciones en valor de mercado respecto del valor costo corregido	-	-	-
Otros	-	-	-
Total inversiones no realizadas financieras	-	-	-
Ajuste a mercado de la cartera	-	-	-
Otros	-	-	-
Total resultado neto inversiones devengadas	-	167.579	167.579
Total inversiones devengadas inmobiliarias	-	-	-
Intereses por bienes entregados Leasing	-	-	-
Otros	-	-	-
Total inversiones devengadas financieras	-	167.579	167.579
Intereses	-	167.579	167.579
Dividendos	-	-	-
Otros	-	-	-
Total depreciación	-	-	-
Depreciación de propiedades de uso propio	-	-	-
Depreciación de propiedades de inversión	-	-	-
Otros	-	-	-
Total gastos de gestión	-	-	-
Propiedades de inversión	-	-	-
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	-	-	-
Otros	-	-	-
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	-	-	-
Total deterioro de inversiones	-	-	-
Propiedades de inversión	-	-	-
Bienes entregados en leasing	-	-	-
Propiedades de uso propio	-	-	-
Inversiones financieras	-	-	-
Préstamos	-	-	-
Otros	-	-	-
TOTAL RESULTADO DE INVERSIONES	-	167.579	167.579

CUADRO RESUMEN	Monto de inversiones M\$	Resultado de inversiones M\$
1. Inversiones nacionales	3.365.672	-
1.1 Renta fija	3.365.672	-
1.1.1 Estatales	1.496.847	-
1.1.2 Bancarios	1.868.825	-
1.1.3 Corporativo	-	-
1.1.4 Securitizados	-	-
1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables	-	-
1.1.6 Otros renta fija	-	-
1.2 Renta variable	-	-
1.2.1 Acciones	-	-
1.2.2 Fondos de inversión	-	-
1.2.3 Fondos mutuos	-	-
1.2.4 Otros renta variable	-	-
1.3 Bienes Raíces	-	-
1.3.1 Bienes raíces de uso propio	-	-
1.3.2 Propiedad de inversión	-	-
1.3.2.1 Bienes raíces en leasing	-	-
1.3.2.2 Bienes raíces de inversión	-	-
2. Inversiones en el extranjero	-	-
2.1 Renta fija	-	-
2.2 Acciones	-	-
2.3 Fondos mutuos o de inversión	-	-
2.4 Otros extranjeros	-	-
3. Derivados	-	-
4. Otras inversiones	362.687	167.579
TOTAL (1+2+3+4)	3.728.359	167.579

36. Otros ingresos

CONCEPTOS	Monto	Explicación del concepto
Intereses por primas	108	Otros ingresos
TOTAL	108	

37. Otros egresos

CONCEPTO	Monto	Explicación del concepto
Gastos bancarios	23.069	Gastos bancarios
TOTAL	23.069	

38. Diferencia de cambio y unidades reajustables

38.1. Diferencias de cambios

CONCEPTO	Cargo	Abono	Total diferencia de cambio
ACTIVOS	-	19.674	19.674
Activos financieros a valor razonable		-	-
Activos financieros a costo amortizado			-
Préstamos			-
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)			-
Inversiones inmobiliarias			-
Cuentas por cobrar asegurados		-	-
Deudores por operaciones de reaseguro		-	-
Deudores por operaciones de coaseguro			-
Participación del reaseguro en las reservas técnicas			-
Otros activos		19.674	19.674
PASIVOS	13.079	-	(13.079)
Pasivos financieros			-
Reservas técnicas	-	-	-
Reserva Rentas Vitalicias			-
Reserva Riesgo en Curso	-		-
Reserva Matemática			-
Reserva Valor del Fondo			-
Reserva Rentas Privadas			-
Reserva Siniestros		-	-
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia			-
Reserva Catastrófica de Terremoto			-
Reserva Insuficiencia de Prima			-
Otras Reservas Técnicas			-
Deudas con asegurados	-		-
Deudas por operaciones reaseguro	-		-
Deudas por operaciones por coaseguro			-
Otros pasivos	13.079		(13.079)
PATRIMONIO	-	-	-
DIFERENCIA DE CAMBIO	13.079	19.674	6.595

38.2. Utilidad (pérdida) por unidades reajustables

CONCEPTOS	Cargo	Abono	Total utilidad (pérdida) por unidades reajustables
ACTIVOS	-	24.045	24.045
Activos financieros a valor razonable	-	24.045	24.045
Activos financieros a costo amortizado			-
Préstamos			-
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)			-
Inversiones inmobiliarias		-	-
Cuentas por cobrar asegurados		-	-
Deudores por operaciones de reaseguro			-
Deudores por operaciones de coaseguro			-
Participación del reaseguro en las reservas técnicas			-
Otros activos		-	-
PASIVOS	24.045	-	(24.045)
Pasivos financieros			-
Reservas técnicas	-	-	-
Reserva Rentas Vitalicias			-
Reserva Riesgo en Curso	-	-	-
Reserva Matemática			-
Reserva Valor del Fondo			-
Reserva Rentas Privadas			-
Reserva Siniestros			-
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia			-
Reserva Catastrófica de Terremoto			-
Reserva Insuficiencia de Prima			-
Otras Reservas Técnicas			-
Deudas con asegurados	24.045		(24.045)
Deudas por operaciones reaseguro			-
Deudas por operaciones por coaseguro			-
Otros pasivos			-
PATRIMONIO	-	-	-
UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	24.045	24.045	-

39. Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

40. Impuesto a la renta

40.1. Resultado por impuesto

CONCEPTO	M\$
Gastos por imputada a la renta:	-
Impuesto año corriente	-
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	184.336
Originación y reverso de diferencias temporarias	184.336
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	-
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	-
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	-
Total impuestos renta y diferido	(184.336)
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	-
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	-
Otros	-
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta	(184.336)

40.2. Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

CONCEPTO	Tasa de impuesto (%)	Monto (M\$)
Utilidad antes de impuesto	27%	97.671
Diferencias permanentes	16,8%	60.697
Agregados o deducciones		-
Impuesto único (gastos rechazados)		-
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)		-
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados		-
Otros	7,2%	25.968
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	50,96%	184.336

41. Estado de flujos de efectivos

El monto de los ingresos (egresos) clasificados en los rubros "otros" no superan el 5% de la suma de los flujos por actividades de operación, inversión y financiamiento, por lo tanto, no se requiere detallar su saldo.

42. Contingencias

42.1. Contingencias y compromisos

Contingencias y compromisos	Tipo de activos comprometidos	Valor contable activos comprometidos	Persona o entidad relacionada con contingencia	Saldo pendiente de pago a la fecha de cierre de los EEFF	Fecha liberación compromiso	Monto liberación del compromiso	Observaciones
Acciones legales	-	-	-	-	-	-	-
Acciones legales	-	-	-	-	-	-	-
Juicios	-	-	-	-	-	-	-
Juicios	-	-	-	-	-	-	-
Activos en garantía	-	-	-	-	-	-	-
Activos en garantía	-	-	-	-	-	-	-
Pasivo indirecto	-	-	-	-	-	-	-
Pasivo indirecto	-	-	-	-	-	-	-
Otras	-	-	-	-	-	-	-
Otras	-	-	-	-	-	-	-

42.2. Sanciones

Sanciones	Entidad que sanciona	Entidad o persona sancionada	Fecha de la sanción	Monto de la sanción	Resumen de la infracción
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
Sanciones	-	-	-	-	-

43. Hechos posteriores

El Directorio de la Sociedad aprobó la emisión de los presentes Estados Financieros con fecha 28 de febrero de 2025.

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 9° y 10° de la Ley N°18.045 de Mercado de Valores, y demás normativa vigente de esta Comisión, cumpla con informar como hecho esencial que, luego del cierre y análisis de los estados financieros al 31 de diciembre de 2024, la Compañía ha detectado la existencia de un déficit en las Inversiones Representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo del mes de diciembre por M\$68.061.

Las causas de dicho déficit corresponden a dificultades bancarias desde nuestro banco en Chile para identificar la remesa recibida desde casa Matriz con cargo a la cuenta corriente mercantil existente; fondos que no pudieron ser acreditados en nuestras cuentas bancarias dentro del mes de diciembre. Con todo, esta Compañía informa que, a la fecha, el déficit identificado se encuentra totalmente subsanado, encontrándose los fondos debidamente acreditados.

A fecha de febrero de 2025 esta situación está totalmente regularizada.

44. Moneda extranjera y unidades reajustables

44.1. Moneda extranjera

44.1.1. Posición de activos y pasivos en moneda extranjera

CONCEPTOS	Moneda Euro	Otras monedas	Consolidado M\$
ACTIVOS			
Inversiones	331.807	-	331.807
Instrumentos Renta Fija	-	-	-
Instrumentos de Renta Variable	-	-	-
Otras Inversiones	331.807	-	331.807
Deudores por primas	-	-	-
Asegurados	-	-	-
Reaseguradores	-	-	-
Coaseguradores	-	-	-
Participación del reaseguro en la reserva técnica	-	-	-
Deudores por siniestros	-	-	-
Otros deudores	-	-	-
Otros activos	-	-	-
TOTAL ACTIVOS	331.807	-	331.807
PASIVOS	-	-	-
Reservas	-	-	-
Reservas de primas	-	-	-
Reserva matemática	-	-	-
Reserva de siniestros	-	-	-
Otras reservas (sólo mutuales)	-	-	-
Primas por pagar	-	-	-
Asegurados	-	-	-
Reaseguradores	-	-	-
Coaseguros	-	-	-
Deudas con Inst. Financieras	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-
TOTAL PASIVOS	-	-	-
Posición neta	331.807	-	331.807
Posición neta (moneda de origen)	320.499,77	-	-
Tipos de cambio de cierre a la fecha de la información	1.035,28	-	-

44.1.2. Movimiento de divisas por concepto de reaseguros

CONCEPTO	Moneda US\$			Otras monedas			Consolidado (M\$)		
	Entradas	Salidas	Movimiento neto	Entradas	Salidas	Movimiento neto	Entradas	Salidas	Movimiento neto
Primas									
Siniestros									
Otros									
Movimiento neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-

44.1.3. Margen de contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera

CONCEPTOS	Moneda US\$	Otras monedas	Consolidado (M\$)
Prima directa			
Prima cedida			
Prima aceptada			
Ajuste reserva técnica			
Total ingreso de explotación		-	-
Costo de intermediación			
Costos de siniestros			
Costo de administración			
Total costo de explotación		-	-
Productos de inversiones			
Otros ingresos y egresos			-
Corrección monetaria			-
Resultado antes de impuestos		-	-

44.2. Unidades reajustables

44.2.1. Posición de activos y pasivos en unidades reajustables

ACTIVOS	Unidad de fomento	Unidad seguro reajutable	Otras unidades reajustables	Consolidado (M\$)
Inversiones	3.366	-	-	3.366
Instrumentos renta fija	3.366	-	-	3.366
Instrumentos de renta variable	-	-	-	-
Otras inversiones	-	-	-	-
Deudores por primas	55.365	-	-	55.365
Asegurados	55.365	-	-	55.365
Reaseguradores	-	-	-	-
Coaseguradores	-	-	-	-
Participación del reaseguro en la reserva técnica	-	-	-	-
Deudores por siniestros	-	-	-	-
Otros deudores	-	-	-	-
Otros activos	-	-	-	-
TOTAL ACTIVOS	58.731	-	-	58.731

PASIVOS	Unidad de fomento	Unidad seguro reajutable	Otras unidades reajustables	Consolidado M\$
Reservas	244.825	-	-	244.825
Reservas de primas	98.394	-	-	98.394
Reserva matemática	-	-	-	-
Reserva de siniestros	146.431	-	-	146.431
Otras reservas (Sólo Mutuales)	-	-	-	-
Primas por pagar	-	-	-	-
Asegurados	-	-	-	-
Reaseguradores	-	-	-	-
Coaseguros	-	-	-	-
Deudas con inst. financieras	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-
TOTAL PASIVOS	244.825	-	-	244.825
Posición neta	(186.094)	-	-	(186.094)
Posición neta (moneda de origen)	-	-	-	-
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	38.416,69	-	-	-

44.2.2. Movimiento de unidades reajustables por concepto de reaseguros

Movimiento de unidades por concepto de reaseguros.

CONCEPTO	Unidad de fomento (M\$)			Unidad seguro reajutable (M\$)			Otras unidades reajutables (M\$)			Consolidado (miembro)		
	Entradas	Salidas	Movimiento neto	Entradas	Salidas	Movimiento neto	Entradas	Salidas	Movimiento neto	Entradas	Salidas	Movimiento neto
Primas												
Siniestros												
Otros												
Movimiento neto												

44.2.3. Margen de contribución de las operaciones de seguros en unidades reajustables

CONCEPTOS	Unidad de fomento	Unidad seguro reajutable	Otras unidades reajustables	Consolidado M\$
Prima directa	673.855	-	-	673.855
Prima cedida	-	-	-	-
Prima aceptada	-	-	-	-
Ajuste reserva técnica	(31.169)	-	-	(31.169)
Total ingreso de explotación	642.686	-	-	642.686
Costo de intermediación	45.853	-	-	45.853
Costo de siniestros	300.517	-	-	300.517
Costo de administración	809.275	-	-	809.275
Total costo de explotación	1.155.645	-	-	1.155.645
Producto de inversiones	167.579	-	-	167.579
Otros ingresos y egresos	(22.961)	-	-	(22.961)
Diferencia de cambio	6.595	-	-	6.595
Resultado antes de impuestos	(361.746)	-	-	(361.746)

45. Cuadro de ventas por regiones (Seguros Generales)

La Compañía no presenta este detalle ya que corresponde a una compañía de seguros de vida.

46. Margen de solvencia

46.1. Información general

SEGUROS	Prima			Monto asegurado			Reserva			Capital de riesgo		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
Accidentes												
Salud	511.442			829.908.071			178.590			829.729.481		
Adicionales												
Subtotal	511.442			829.908.071			178.590			829.729.481		
Sin res. matem.=RRC (sin adicionales)				70.988.281			66.235			70.922.046		
Con res. matem.=RRC (sin adicionales)												
Del DL 3500												
Seg. AFP												
Inv. y sobr.												
R.V.												
SUBTOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

46.2. Información general costo de siniestros últimos 3 años

SEGUROS	Año i			Año i - 1			Año i - 2		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
Accidentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salud	266.437	-	-	139.175	-	-	35.067	-	-
Adicionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SUBTOTAL	266.437	-	-	139.175	-	-	35.067	-	-

46.3. Resumen

A. Seg. accidentes, salud y adicionales

SEGUROS	F.P.	Primas	F.R.		En función de las primas	F.S.	Siniestros	F.R.		En función de los siniestros	Total margen de solvencia
			CÍA.	SVS				CÍA.	SVS		
Accidentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salud	14%	511.442	100%	95%	71.602	17%	146.893	100%	95%	24.972	71.602
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL		511.442			71.602		146.893			24.972	71.602

B. Seg. que no generan reservas matemáticas

	Capital en riesgo	Factor	Coef. R. (%)		Total margen de solvencia
			CÍA.	SVS	
Seg. que no generan reservas matemáticas	70.922.046	0,05%	100,0000%	50,0000%	35.461

C. Seg. con reservas matemáticas

	Pasivo total	Pasivo indirecto	Accidentes	Salud	Adicionales	Reserva de seguros letra A.	Reserva de seguros letra B.	Oblig. cia. menos res. A y B	Total margen de solvencia (columna ant./20)
Seg. con reservas matemáticas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Margen solvencia									107.063

47. Cumplimiento Circular 794 (Seguros Generales)

La Compañía no presenta este detalle ya que corresponde a una compañía de seguros de vida.

48. Solvencia

48.1. Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento

Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo			3.796.420
Reservas técnicas		338.918	
Patrimonio de riesgo (patrimonio neto mutuales)		3.457.502	
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo			3.728.359
Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo			(68.061)
Patrimonio neto			3.688.377
Patrimonio contable		3.688.377	
Activo no efectivo		-	
ENDEUDAMIENTO			
Total		0,24	
Financiero		0,15	

48.2. Obligación de invertir

TOTAL RESERVAS SEGUROS NO PREVISIONALES			244.825
Reserva de Riesgo en Curso			98.394
5.21.31.10 Reserva de Riesgo en Curso	98.394		
5.14.21.00 Participación del Reaseguro en Reserva de Riesgo en Curso	-		
Reserva Matemática			-
5.21.31.30 Reserva Matemática			
5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática			
5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo			
Reserva de Rentas Privadas			-
5.31.21.50 Reserva de Rentas Privadas			
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas			
Reserva de Siniestros			146.431
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	146.431		
5.21.32.32 Siniestros por Pagar por operaciones de Coaseguros	-		
5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	-		
Reserva Catastrófica de terremoto			
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto			
TOTAL RESERVAS ADICIONALES			94.093
Reserva de Insuficiencia de Primas			94.093
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas	94.093		
5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	-		
Otras Reservas Técnicas			-
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	-		
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	-		
PRIMAS POR PAGAR			-
5.21.32.20 Deudas por operaciones de reaseguros			-
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguros			-
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TÉCNICAS			338.918
PATRIMONIO DE RIESGO			3.457.502
Margen de solvencia		107.063	
Patrimonio de endeudamiento		562.618	
((PE+PI)/5) Cías. seg. generales ((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140) Cías. seg. Vida	45.077		
Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas	562.618		
Patrimonio mínimo UF 90.000 (UF 120.000 si es reaseguradora)		3.457.502	
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS + PATRIMONIO DE RIESGO)			3.796.420

48.3. Activos no efectivos

ACTIVO NO EFECTIVO	Cuenta del estado financiero	Activo inicial M\$	Fecha inicial	Saldo Activo M\$	Amortización del Período M\$	Plazo de Amortización (meses)
Gastos de Organización y Puesta en Marcha		-	-	-	-	-
Programas Computacionales	-	-	-	-	-	-
Derechos, Marcas, Patentes		-	-	-	-	-
Menor Valor de Inversiones		-	-	-	-	-
Reaseguro no Proporcional		-	-	-	-	-
Otros		-	-	-	-	-
TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS		-	-	-	-	-

48.4. Inventario de inversiones

ACTIVOS REPRESENTATIVOS DE RESERVAS TÉCNICAS Y PATRIMONIO	Inv. no represent de R.T. y P.R.	Inv. represent de R.T. y P.R.	Total inversiones	Superavit de inversiones
1) Instrumentos emitidos por el estado o banco central	-	1.496.847	1.496.847	-
2) Depósitos a plazo	-	740.000	740.000	-
3) Bonos y pagarés bancarios	-	1.128.825	1.128.825	-
4) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras	-	-	-	-
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	-	-	-	-
6) Participación en convenios de créditos (Créditos sindicados)	-	-	-	-
7) Mutuos hipotecarios	-	-	-	-
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas	-	-	-	-
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	-	-	-	-
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	-	-	-	-
11) Cuotas de fondos de inversión nacionales	-	-	-	-
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras	-	-	-	-
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras	-	-	-	-
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversión extranjeros	-	-	-	-
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en el extranjero	-	-	-	-
17) Notas estructuradas	-	-	-	-
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero	-	-	-	-
19) Cuenta corriente en el extranjero	-	-	-	-
20) Bienes raíces nacionales	-	-	-	-
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	-	-	-	-
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	-	-	-	-
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta	-	-	-	-
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing	-	-	-	-
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	-	-	-	-
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	-	-	-	-
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo)	-	-	-	-

24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)	-	-	-	-
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	-	-	-	-
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada.(1er.grupo)	-	-	-	-
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito	-	-	-	-
28) Derivados	-	-	-	-
29) Inversiones del N°7 del Art. 21 del DFL N°251	-	-	-	-
29.1) AFR	-	-	-	-
29.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales	-	-	-	-
29.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros	-	-	-	-
29.4) Otras inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251	-	-	-	-
30) Bancos	-	362.687	362.687	-
31) Caja	-	-	-	-
32) Muebles y Equipo para su propio uso	50.136	-	50.136	-
33) Acciones de sociedades anónimas cerradas	-	-	-	-
34) Otros	-	-	-	-
TOTAL ACTIVOS REPRESENTATIVOS	50.136	3.728.359	3.778.495	(68.061)

49. Saldos y transacciones con relacionados

49.1. Saldos por cobrar a entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Moneda	Deudas de empresas relacionadas M\$
-	-	-	-	-	-	-

49.2. Saldos por pagar entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Moneda	Deudas de empresas relacionadas M\$
59.273.820-1	Divina Pastora Seguros, Mutua de Seguros	Matriz	Indefinido	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	494.173
TOTAL						494.173

49.3. Transacciones con partes relacionadas

Empresa relacionada	RUT	País	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la transacción	Efecto en resultado Ut (Perd)	Efecto en resultado Ut
INVERSIONES DIVINA PASTORA SPA	76.887.948-6	CHL: Chile	Coligada	Costo Arriendo Oficinas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	38.723	-38.723	-
Divina Pastora Seguros, Mutua de Seguros	59.273.820-1	ESP: Spain	Matriz	Cuenta Corriente Mercantil	EUR: Euro	Sin Garantía	474.285	-19.888	-
TOTAL							513.008	(58.611)	-

49.4. Remuneraciones a directores, consejeros, administradores y personal clave

CONCEPTO	Remuneraciones pagadas	Dieta de directorio	Dieta comité de directores	Participación de utilidades	Otros	Total
Directores	-	-	-	-	-	-
Consejeros	-	-	-	-	-	-
Gerentes	94.661	-	-	-	-	94.661
Otros	321.442	-	-	-	-	321.442
TOTALES	416.103	-	-	-	-	416.103

NOTAS SEGUROS DE VIDA

Las siguientes notas y cuadros técnicos contenidos en los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2024 de la Compañía se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros.

CUADROS TÉCNICOS DE SEGURO DE VIDA

Código	Nombre
6.01	Cuadro Margen de Contribución
6.02	Cuadro Apertura Reserva de Primas
6.03	Cuadro Costo de Siniestros
6.04	Cuadro Costo de Rentas
6.05	Cuadro de Reservas
6.07	Cuadro de Primas
6.08	Cuadro de Datos

(6.01) Cuadro margen de contribución

6.01.01. Cuadro margen de contribución

NOMBRE CUENTA	Individuales			Colectivos			999
	102	109	100	202	209	200	
6.31.10.00 Margen de contribución	-	15.879	15.879	43.700	236.737	280.437	296.316
6.31.11.00 Prima Retenida	-	55.207	55.207	162.412	456.236	618.648	673.855
6.31.11.10 Prima directa	-	55.207	55.207	162.412	456.236	618.648	673.855
6.31.11.20 Prima aceptada	-	-	-	-	-	-	-
6.31.11.30 Prima cedida	-	-	-	-	-	-	-
6.31.12.00 Variación de reservas técnicas	-	59	59	881	30.229	31.110	31.169
6.31.12.10 Variación reserva de riesgo en curso	-	703	703	(476)	6.359	5.883	6.586
6.31.12.20 Variación reserva matemática	-	-	-	-	-	-	-
6.31.12.30 Variación reserva valor de fondo	-	-	-	-	-	-	-
6.31.12.40 Variación reserva insuficiencia de prima	-	(644)	(644)	1.357	23.870	25.227	24.583
6.31.12.50 Variación otras reservas técnicas	-	-	-	-	-	-	-
6.31.13.00 Costo de siniestros	-	39.269	39.269	99.490	161.758	261.248	300.517
6.31.13.10 Siniestros directos	-	39.269	39.269	99.490	161.758	261.248	300.517
6.31.13.20 Siniestros cedidos	-	-	-	-	-	-	-
6.31.13.30 Siniestros aceptados	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.00 Costo de rentas	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.10 Rentas directas	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.20 Rentas cedidas	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.30 Rentas aceptadas	-	-	-	-	-	-	-
6.31.15.00 Resultado de intermediación	-	-	-	18.341	27.512	45.853	45.853
6.31.15.10 Comisión agentes directos	-	-	-	2.035	3.053	5.088	5.088
6.31.15.20 Comisión corredores	-	-	-	16.306	24.459	40.765	40.765
6.31.15.30 Comisiones de reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-	-
6.31.15.40 Comisiones de reaseguro cedido	-	-	-	-	-	-	-
6.31.16.00 Gastos por reaseguro no proporcional	-	-	-	-	-	-	-
6.31.17.00 Gastos médicos	-	-	-	-	-	-	-
6.31.18.00 Deterioro de seguros	-	-	-	-	-	-	-

6.01.02. Cuadro de costo de administración

NOMBRE CUENTA	Individuales			Colectivos			999
	102	109	100	202	209	200	
6.31.20.00 Costo de administración	-	65.755	65.755	193.445	550.075	743.520	809.275
6.31.21.00 Costo de administración directo	-	26.302	26.302	77.378	224.033	301.411	327.713
6.31.21.10 Remuneración	-	13.636	13.636	40.116	112.690	152.806	166.442
6.31.21.20 Gastos asociados al canal de distribución	-	-	-	-	-	-	-
6.31.21.30 Otros	-	12.666	12.666	37.262	111.343	148.605	161.271
6.31.22.00 Costo de administración indirecto	-	39.453	39.453	116.067	326.042	442.109	481.562
6.31.22.10 Remuneración	-	20.454	20.454	60.174	169.033	229.207	249.661
6.31.22.20 Gastos asociados al canal de distribución	-	-	-	-	-	-	-
6.31.22.30 Otros	-	18.999	18.999	55.893	157.009	212.902	231.901

(6.02) Cuadro de apertura de reservas de primas

6.02.01. Prima retenida neta

NOMBRE CUENTA	Individuales			Colectivos			999
	102	109	100	202	209	200	
6.20.10.00 Prima retenida neta	-	55.207	55.207	162.412	456.236	618.648	673.855
6.20.11.00 Prima directa	-	55.207	55.207	162.412	456.236	618.648	673.855
6.20.11.10 Prima directa total	-	55.207	55.207	162.412	456.236	618.648	673.855
6.20.11.20 Ajuste por contrato	-	-	-	-	-	-	-
6.20.12.00 Prima aceptada	-	-	-	-	-	-	-
6.20.13.00 Prima cedida	-	-	-	-	-	-	-

6.02.02. Reserva de riesgo en curso

	Individuales			Colectivos			999
	102	109	100	202	209	200	
6.20.20.00 Prima retenida neta	-	4.939	4.939	30.609	62.846	93.455	98.394
6.20.21.00 Prima directa	-	4.939	4.939	30.609	62.846	93.455	98.394
6.20.22.00 Prima aceptada	-	-	-	-	-	-	-
6.20.23.00 Prima cedida	-	-	-	-	-	-	-
6.21.20.00 Reserva de riesgo en curso	-	4.939	4.939	30.609	62.846	93.455	98.394

6.02.03 Cuadro de reserva matemática

NOMBRE CUENTA	Individuales			Colectivos			999
	102	109	100	202	209	200	
6.20.31.00 Reserva matemática del ejercicio anterior	-	-	-	-	-	-	-
6.20.31.00 Primas	-	-	-	-	-	-	-
6.20.31.00 Interés	-	-	-	-	-	-	-
6.20.31.00 Reserva liberada por muerte	-	-	-	-	-	-	-
6.20.31.00 Reserva liberada por otros términos	-	-	-	-	-	-	-
6.20.32.00 Reserva matemática del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-

6.02.04 Cuadro de reservas brutas

NOMBRE CUENTA	Individuales			Colectivos			999
	102	109	100	202	209	200	
6.20.41.00 Reserva de riesgo en curso bruta	-	4.939	4.939	30.609	62.846	93.455	98.394
6.20.42.00 Reserva matemática del ejercicio bruta	-	-	-	-	-	-	-
6.20.43.00 Reserva insuficiencia de primas bruta	-	-	-	-	-	-	-
6.20.44.00 Otras reservas técnicas brutas	-	-	-	-	-	-	-

(6.03) Cuadro de costo de siniestros

	Individuales			Colectivos			999
	102	109	100	202	209	100	
6.35.01.00 Costo de siniestros	-	39.269	39.269	99.490	161.758	261.248	300.517
6.35.01.10 Siniestros pagados	-	38.628	38.628	103.603	158.054	261.657	300.285
6.35.01.20 Variación reserva de siniestros	-	641	641	(4.113)	3.704	(409)	232
6.35.02.00 Siniestros por pagar bruto	-	-	-	-	-	-	-
6.35.00.00 Costo de siniestros	-	39.269	39.269	99.490	161.758	261.248	300.517
6.35.10.00 Siniestros pagados	-	38.628	38.628	103.603	158.054	261.657	300.285
6.35.11.00 Directos	-	38.628	38.628	103.603	158.054	261.657	300.285
6.35.11.10 Siniestros del plan	-	38.628	38.628	103.603	158.054	261.657	300.285
6.35.11.20 Rescates	-	-	-	-	-	-	-
6.35.11.30 Vencimientos	-	-	-	-	-	-	-
6.35.11.40 Indemnización por invalidez accidental	-	-	-	-	-	-	-
6.35.11.50 Indemnización por muerte accidental	-	-	-	-	-	-	-
6.35.12.00 Reaseguro cedido	-	-	-	-	-	-	-
6.35.12.10 Siniestros del plan	-	-	-	-	-	-	-
6.35.12.20 Indemnización por invalidez accidental	-	-	-	-	-	-	-
6.35.12.30 Indemnización por muerte accidental	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.00 Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.10 Siniestros del plan	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.20 Indemnización por invalidez accidental	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.30 Indemnización por muerte accidental	-	-	-	-	-	-	-
6.35.20.00 Siniestros por pagar	-	12.924	12.924	35.626	97.881	133.507	146.431
6.35.21.00 Liquidados	-	-	-	-	-	-	-
6.35.21.10 Directos	-	-	-	-	-	-	-
6.35.21.20 Cedidos	-	-	-	-	-	-	-
6.35.21.30 Aceptados	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.00 En proceso de liquidación	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.40 Siniestros reportados	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.41 Directos	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.42 Cedidos	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.43 Aceptados	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.50 Siniestros detectados y no reportados	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.51 Directos	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.52 Cedidos	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.53 Aceptados	-	-	-	-	-	-	-
6.35.23.00 Ocurridos y no reportados	-	12.924	12.924	35.626	97.881	133.507	146.431
6.35.30.00 Siniestros por pagar periodo anterior	-	12.283	12.283	39.739	94.177	133.916	146.199

(6.04) Cuadro de costo de rentas

NOMBRE CUENTA	RENTAS PREVISIONALES										RTAS NO PREV.
	RENTAS VITALICIAS PREVISIONALES										RENTAS PRIVADA
	Total	Subtotal	Vejez				Sobrev.	CIRCULAR N° 528	Rta. Vitalicia SIS		
			Anticipada	Normal	Parcial	Total		Invalidez y Sobrev.	Invalidez	Sobrevivencia	
6.40.01.00 Costo de rentas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.40.01.10 Rentas pagadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.40.01.20 Variación reservas rentas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.40.00.00 Costo de rentas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.40.10.00 Rentas pagadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.40.11.00 Directas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.40.12.00 Cedidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.40.13.00 Aceptadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.40.20.00 Rentas por pagar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.40.21.00 Directas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.40.22.00 Cedidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.40.23.00 Aceptadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.40.30.00 Rentas por pagar período anterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(6.05) Cuadro de reservas

6.05.01 Cuadro de reservas de primas

NOMBRE CUENTA	Individuales			Colectivos			999
	102	109	100	202	209	100	
6.51.10.00 Variación reserva de riesgo en curso	-	(720)	(720)	2.273	5.033	7.306	6.586
6.51.11.00 Reserva de riesgo en curso ejercicio anterior	-	5.659	5.659	28.336	57.813	86.149	91.808
6.51.12.00 Reserva de riesgo en curso del ejercicio	-	4.939	4.939	30.609	62.846	93.455	98.394
6.51.20.00 Variación reserva matemática	-	-	-	-	-	-	-
6.51.21.00 Reserva matemática del ejercicio anterior	-	-	-	-	-	-	-
6.51.22.00 Reserva matemática del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-
6.51.30.00 Variación reserva valor del fondo	-	-	-	-	-	-	-
6.51.31.00 Reserva valor del fondo del ejercicio anterior	-	-	-	-	-	-	-
6.51.32.00 Reserva valor del fondo del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-
6.51.40.00 Variación reserva insuficiencia de primas	-	(644)	(644)	1.357	23.870	25.227	24.583
6.51.41.00 Reserva insuficiencia de primas del ejercicio anterior	2	(1.019)	(1.019)	33.948	36.581	70.529	69.510
6.51.42.00 Reserva insuficiencia de primas del ejercicio	2	(1.663)	(1.663)	35.305	60.451	95.756	94.093

6.05.02 Cuadro de otras reservas técnicas

	Individuales			Colectivos			999
	102	109	100	202	209	100	
6.52.00.00 Variación otras reservas	-	-	-	-	-	-	-
6.52.10.00 Variación reserva desviación siniestralidad	-	-	-	-	-	-	-
6.52.11.00 Reserva desviación siniestralidad ejercicio anterior	-	-	-	-	-	-	-
6.52.12.00 Reserva desviación siniestralidad del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-
6.52.20.00 Variación por test de adecuación de pasivos	-	-	-	-	-	-	-
6.52.30.00 Variación otras reservas voluntarias	-	-	-	-	-	-	-
6.52.31.00 Otras reservas voluntarias ejercicio anterior	-	-	-	-	-	-	-
6.52.32.00 Otras reservas voluntarias del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-

(6.07) Cuadro de Primas

	Individuales			Colectivos			999
	102	109	100	202	209	100	
Prima primera año	-	-	-	-	-	-	-
6.71.10.00 Directa	-	55.207	55.207	162.412	456.236	618.648	673.855
6.71.20.00 Aceptada	-	-	-	-	-	-	-
6.71.30.00 Cedida	-	-	-	-	-	-	-
6.71.00.00 Neta	-	55.207	55.207	162.412	456.236	618.648	673.855
Prima única	-	-	-	-	-	-	-
6.72.10.00 Directa	-	-	-	-	-	-	-
6.72.20.00 Aceptada	-	-	-	-	-	-	-
6.72.30.00 Cedida	-	-	-	-	-	-	-
6.72.00.00 Neta	-	-	-	-	-	-	-
Prima de renovación	-	-	-	-	-	-	-
6.73.10.00 Directa	-	-	-	-	-	-	-
6.73.20.00 Aceptada	-	-	-	-	-	-	-
6.73.30.00 Cedida	-	-	-	-	-	-	-
6.73.00.00 Neta	-	-	-	-	-	-	-
6.70.00.00 TOTAL PRIMA DIRECTA	-	55.207	55.207	162.412	456.236	618.648	673.855

(6.08) Cuadro de datos

6.08.01. Cuadro de datos estadísticos por ramo

	Individuales			Colectivos			999
	102	109	100	202	209	100	
6.08.01.01 Número de siniestros por ramo	-	16	16	44	2.241	2.285	2.301
6.08.01.02 Número de rentas por ramo	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.03 Número de rescates totales por ramo	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.04 Número de rescates parciales por ramo	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.05 Número de vencimientos por ramo	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.06 Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo	-	-465	-465	-1.097	3.952	2.855	2.390
6.08.01.07 Total de pólizas vigentes por ramo	-	-465	-465	-1.097	3.952	2.855	2.390
6.08.01.08 Número de ítems por ramo contratados en el periodo	-	-465	-465	-1.097	3.952	2.855	2.390
6.08.01.09 Número de ítems vigentes por ramo	-	861	861	11.251	17.019	28.270	29.131
6.08.01.10 Número de pólizas no vigentes por ramo	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.11 Número de asegurados en el período por ramo	-	-465	-465	-1.097	3.952	2.855	2.390
6.08.01.12 Número de asegurados por ramo	-	861	861	11.251	17.019	28.270	29.131
6.08.01.13 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.14 Beneficiarios de asegurados fallecidos	-	-	-	-	-	-	-

6.08.02 Cuadro de datos varios por ramo

	Individuales			Colectivos			999
	102	109	100	202	209	100	
6.08.02.01 Capitales asegurados en el periodo	-	29.691.978	29.691.978	70.922.046	245.378.964	316.301.010	345.992.988
6.08.02.02 Total capitales asegurados	-	29.691.978	29.691.978	70.922.046	245.378.964	316.301.010	345.992.988

6.08.03 Cuadro de datos estadísticos agrupado por subdivisión de ramos

	Individuales			Colectivos			999
	102	109	100	202	209	100	
6.08.03.01 Número de siniestros	-	16	16	44	2.241	2.285	2.301
6.08.03.02 Número de rescates totales por subdivisión	-	-	-	-	-	-	-
6.08.03.03 Número de rescates parciales por subdivisión	-	-	-	-	-	-	-
6.08.03.04 Número de pólizas contratadas en el periodo por subdivisión	-	-465	-465	-1.097	3.952	2.855	2.390
6.08.01.07 Total de pólizas vigentes por subdivisión	-	861	861	11.251	17.019	28.270	29.131
6.08.03.06 Número de ítems contratados en el periodo	-	-465	-465	-1.097	3.952	2.855	2.390
6.08.03.07 Número de ítems vigentes	-	861	861	11.251	17.019	28.270	29.131
6.08.03.08 Número pólizas no vigentes	-	-	-	-	-	-	-
6.08.03.09 Número de asegurados en el período	-	-465	-465	-1.097	3.952	2.855	2.390
6.08.03.10 Número de asegurados	-	861	861	11.251	17.019	28.270	29.131
6.08.03.11 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-	-	-	-	-	-	-
6.08.03.12 Beneficiarios de asegurados fallecidos	-	-	-	-	-	-	-

6.08.04 Cuadro de datos estadísticos totales

NOMBRE CUENTA	Individual
6.08.04.01 Número de asegurados totales	29.131
6.08.04.02 Número de asegurados en el periodo	2.390
6.08.04.03 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-
6.08.04.04 Beneficiarios de asegurados fallecidos	-



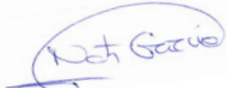
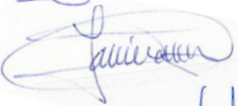
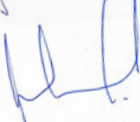
12.

Declaración de
responsabilidad



La presente Memoria correspondiente al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024, fue aprobada por la unanimidad de los miembros del Directorio en sesión ordinaria de fecha 11 de abril de 2025. En cumplimiento de las disposiciones vigentes el Directorio de la Sociedad suscribe la Memoria y la somete a la aprobación de la Junta Ordinaria de Accionistas.

Los suscritos declaran bajo juramente que la información incorporada en la presente Memoria anual es veraz.

Nombre	RUT	Cargo
Armando Nieto Ranero	PAI-159707	Director 
Ignacio López Catalá	PAB-650192	Director 
Natividad García Guillén	PAI-260139	Director 
Javi Torre Ros	AAH335039	Director 
Lorena Concha Lepe	6.441.536-0	Gerente General 

divina
seguros