

BASES SORTEO “ Ponte la camiseta con Divina Seguros”

1. EMPRESA ORGANIZADORA

La entidad DIVINA PASTORA SEGUROS DE VIDA, S.A. (en adelante, “Divina Seguros” o la “Entidad”), con domicilio en Avenida Apoquindo 2930 de Las Condes – Santiago-, RUT 77.205.281-2, organiza, por medio de las presentes bases, concurso “ponte la camiseta con Divina Seguros”.

2. OBJETO, PARTICIPACIÓN E INCOMPATIBILIDADES

Objeto: Las presentes bases tienen por objeto establecer las condiciones en que Divina Seguros sorteará Dos Poleras oficiales del Valencia CF de color blanco talla L o XL según las existencias. De esta manera, Divina Seguros quiere premiar la fidelidad de sus seguidores en la red social Instagram.

Serán ganadores los participantes que, cumpliendo con las condiciones establecidas en las presentes bases, resulten ganadores del concurso.

Periodo de participación: Desde las 10:00 horas del lunes 14 de octubre a las 9:00 horas del 28 de octubre de 2024.

Ámbito territorial: Chile continental.

Participación: Podrán participar todas las personas naturales (en adelante e indistintamente los “participantes” o la “persona participante”) que cumplan las siguientes condiciones, con independencia de que tengan o no suscrito un contrato de seguro con la entidad organizadora o con cualquier entidad perteneciente al Grupo Divina Seguros:

- Ser mayor de edad.
- Residir en territorio chileno continental y encontrarse físicamente durante el desarrollo del concurso en dicho territorio.
- Ser titular de una cuenta en Instagram.
- Seguir la cuenta de Divina Seguros en Instagram (@divinaseguroschile).
- Dar “me gusta” a la publicación del concurso señalada en el punto “Mecánica de la participación”.
- Comentar la publicación etiquetando a dos amigos que no sigan a la cuenta de Divina Seguros Chile.

En caso de tener suscrito un contrato de seguro con la Entidad dicho el contrato de seguro del que forme parte integrante el participante deberá encontrarse al día en el pago de las cuotas o primas de seguro o de cualquier otra cantidad que pudiera corresponderle.

Los participantes sólo podrán participar con un único perfil de Instagram. Si se detecta que un participante participa con varios perfiles de Instagram, será descalificado.

En consideración a lo anterior, participarán en el concurso quienes cumplan con todas las condiciones anteriores.

La mera participación en el concurso supone la aceptación de las presentes bases legales.

Modalidad: Concurso no ligado a la compra de productos y servicios.

Mecánica de la participación: Divina Seguros compartirá en su perfil de Instagram una publicación con el título de la acción “**Ponte la camiseta con Divina Seguros**”

Para participar en este concurso, bastará con que la persona participante:

- Siga la cuenta de Divina Seguros en Instagram (@divinaseguroschile).
- Dé “me gusta” a la publicación del concurso.

- Comente la publicación etiquetando a dos amigos que no sigan a Divina Seguros.

En el caso de que la Entidad detectase cualquier anomalía o la utilización de medios fraudulentos que contravengan la transparencia del presente concurso e incluso ante la posible sospecha de que un participante o usuario está impidiendo el normal desarrollo del concurso y/o altere su registro mediante cualquier procedimiento, técnico o informático, dirigido a falsear el resultado o la mecánica de participación, Divina Seguros podrá de forma unilateral y sin previo aviso eliminar de la participación en el concurso a dicho participante.

Divina Seguros ha habilitado los necesarios soportes tecnológicos para detectar la posible actuación fraudulenta, anómala o dolosa que pretenda alterar la participación con el objetivo de lograr el premio de forma ilícita. No obstante, Divina Seguros se reserva la facultad de corroborar por cualquier medio (incluido la solicitud de la documentación pertinente al propio usuario e inspección de los medios o soportes tecnológicos utilizados) que los participantes cumplen con los requisitos y las condiciones señaladas en las presentes bases. Divina Seguros se reserva el derecho a eliminar de la participación en el concurso y a excluir automáticamente y sin previo aviso de este a todo aquel participante que por parte de Divina Seguros se estime que no está cumpliendo con las condiciones previstas en las presentes bases o del que se evidencie o se sospeche una actuación irregular en el sentido descrito.

Participaciones no admisibles: No se admitirán aquellas participaciones recibidas fuera del periodo de participación del presente concurso, así como las de menores de edad. Serán nulas las participaciones que no cumplan con la mecánica de participación indicada e infrinjan las presentes bases.

Personas excluidas: No podrán participar en el presente concurso aquellas personas vinculadas mediante relación laboral o comercial tanto a la empresa organizadora como con las empresas que forman parte de su grupo corporativo, ni sus familiares hasta el tercer grado, las personas organizadoras y/o relacionadas con el presente concurso, los menores de edad, así como las personas físicas cuya residencia no se encuentre en territorio chileno continental.

3. PREMIO

Divina Seguros premiará a los ganadores, en la fecha indicada, el premio que a continuación se describe.

Premio del concurso:

Dos premios consistentes en una Polera oficiales del Valencia CF de color blanco a cada uno de los premiados.

Carácter del premio: Personal e intransferible, no pudiendo ser en ningún caso cambiado, alterado, canjeado o compensado por otro distinto, ni cedido a un tercero, ni compensado en metálico, salvo que medie acuerdo por escrito entre Divina Seguros y la persona agraciada.

De igual modo, Divina Seguros no se responsabiliza del uso que del premio realice el agraciado, quedando prohibida la comercialización y/o venta del derecho a la obtención del premio.

Las imágenes mostradas en la documentación que publicita la existencia del premio son solamente ilustrativas y no representan necesariamente el premio real.

4. COMUNICACIÓN DEL GANADOR Y PROCEDIMIENTO DEL CONCURSO

Elección de ganadores: Se seleccionarán los dos participantes ganadores en fecha 31 de octubre de 2024.

Elección de los ganadores y suplentes: De entre todos los participantes que cumplan las condiciones establecidas en las presentes bases, Divina Seguros seleccionará Dos (2) ganadores y DOS (2) suplentes.

El criterio de selección de ganadores será aleatorio, resultarán elegidos a través de sorteo.

Los suplentes únicamente sustituirán al ganador en caso de identificación incompleta, incorrecta, renuncia, no localización en plazo, falta de aceptación del premio en plazo, falta de remisión completa de la documentación solicitada por la Entidad en plazo, no cumplimiento de los requisitos exigidos en las presentes bases, o cualquier otra circunstancia de pérdida de la condición de ganador establecida en las presentes bases.

No obstante, lo anterior, la entidad se reserva el derecho a modificar el procedimiento del sorteo, pudiendo sustituirlo por otro, siempre que garantice la absoluta imparcialidad.

Divina Seguros declara expresamente que solamente podrá ser ganador del sorteo, siempre y cuando se hubieran cumplido los requisitos y condiciones establecidos en las presentes bases para participar en el mismo dentro del periodo de vigencia establecido; pudiendo excluir a todo aquél participante sospechoso de intentar beneficiarse o haberse beneficiado directa o indirectamente de cualquier manipulación, intencionada o no, de la operativa o mecánica del sorteo, con independencia del método utilizado para tal fin.

5. PUBLICACIÓN DEL GANADOR Y ENTREGA DEL PREMIO

Publicación del ganador: Se comunicará el resultado del concurso a los ganadores a través de mensaje directo en Instagram. Del mismo modo, se informará a los ganadores de todos los datos y documentos necesarios para proceder al disfrute del premio.

La identidad del ganador se acreditará por medio de los documentos oficiales que tengan esos efectos, que acrediten de manera fehaciente su identidad, dichos documentos deberán estar vigentes al momento de aceptación del premio

Aceptación del premio: El ganador debe confirmar la aceptación del premio contestando al mensaje directo que Divina Seguros le envíe por Instagram en el plazo de 24 horas siguientes de la comunicación. En respuesta a ese mensaje directo.

En caso de falta de confirmación del premiado en el plazo de 24 horas después de la comunicación, de no aceptación del premio en la forma indicada, o si durante dicho plazo hubiese expresado su renuncia al premio por escrito, se asignará el premio al primer suplente y así sucesivamente, pudiendo Divina Seguros declarar desierto el concurso. Para el caso de los suplentes, el sistema de comunicación y aceptación de los premios será el mismo que el descrito para el ganador.

Entrega del premio:

Los Premios se entregarán en la oficina central de Divina Seguros, señalada al inicio de estas bases, en el horario habitual de atención al público, previa concertación de cita con los ganadores.

Todos los gastos que se deriven del disfrute del premio, incluyendo, sin limitación, aquellos gastos por eventuales traslados y estancia en que se incurra serán a cargo exclusivo del ganador.

6.- RECLAMACIONES

El periodo de reclamación sobre el resultado del concurso finalizará transcurridas 24 horas desde la fecha de publicación del resultado del concurso indicado en el apartado quinto de las presentes bases.

7.- ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL CONCURSO. DEPÓSITO Y PUBLICIDAD

Aceptación: Al participar en el concurso, los participantes aceptan expresa e íntegramente las presentes bases y los criterios de Divina Seguros en cuanto a la resolución de cualquier cuestión que se derive del presente concurso.

El incumplimiento cualquiera de las obligaciones o requisitos señalados en estas bases dará lugar a la exclusión del participante del presente concurso.

Cualquier situación no contemplada en estas bases será definida y resuelta por Divina Seguros y los participantes no tendrán derecho alguno de reclamación sobre lo resuelto por ésta.

Depósito: Las presentes bases se pueden consultar durante el periodo en el que esté vigente la promoción en la página web <http://www.divinaseguros.cl/promos>

Publicidad: De conformidad con lo dispuesto la ley 19.628, sobre protección de la vida privada, los participantes se comprometen a colaborar con Divina Seguros en las actividades publicitarias vinculadas al concurso, autorizando a la publicación y comunicación de su imagen, sonido (voz) y datos personales para estos fines a través del portal www.divinaseguros.cl, así como a través de cualquier otro medio de comunicación masiva (prensa, radio, internet, boletines, etc.) o a través de redes sociales (Facebook, Twitter, etc.), sin que ese uso les confiera ningún otro derecho más que el derecho a recibir, en su caso, el premio descrito en las presentes bases.

Asimismo, el ganador autoriza la toma de fotografías y grabación de video del momento de recepción o disfrute del premio, consintiendo que su imagen, sonido (voz) y datos personales puedan ser publicados en cualquier medio de comunicación, incluidas las páginas web corporativas de Divina Seguros, así como en sus redes sociales, solo para efectos de promociones asociadas a este concurso.

Por tanto, el uso de la imagen y datos de la persona agraciada con el premio, así como de sus acompañantes, no supondrá intromisión ilegítima alguna ni atentado al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, autorizando a Divina Seguros, por medio de la recepción del premio, a la publicación y cesión de los datos personales, así como a la explotación de los derechos de imagen, sea cual fuere el soporte en el que pueda ser reproducida con fines publicitarios o comerciales o de naturaleza análoga a los citados, sin que ese uso les confiera ningún otro derecho de remuneración o beneficio más que el derecho a recibir, en su caso, el premio obtenido.

En todo momento los participantes podrán revocar su autorización, en conformidad a lo dispuesto por la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Para ejercer estos derechos deberán enviar un correo electrónico a protecciondedatos@divinaseguros.cl

8. MODIFICACIONES. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Modificaciones: Divina Seguros, como empresa organizadora del concurso, se reserva el derecho de reducir la duración, modificarlo, suspenderlo, aplazarlo o cancelarlo si las circunstancias así lo exigen, así como a modificar las presentes bases, comprometiéndose a comunicar las nuevas bases, condiciones, suspensión, aplazamiento o cancelación, en su caso, no pudiendo en modo alguno exigirle responsabilidades en ese sentido. A título ilustrativo, mas no limitativo, se señala la posibilidad de cambiar la fecha del concurso, del inicio y duración del concurso, así como el derecho a anular o modificar el premio por otro de similar o superior valor.

En el evento que el concurso no pudiera desarrollarse por fraudes detectados en el mismo, errores técnicos, o cualquier otra circunstancia que no esté bajo el control de Divina Seguros, y a que afecte a su normal desarrollo, Divina Seguros se reserva el derecho a cancelarlo, modificarlo o suspenderlo.

De igual modo, las condiciones del premio, pueden ser objeto de modificación por motivos de disponibilidad y circunstancias ajenas a la Entidad organizadora, que serán debidamente comunicadas en cuanto se le notifiquen, e intentando en todo momento ofrecer otro premio o condiciones de similares características y, de al menos, igual valor.

Limitación de responsabilidad: Los ganadores de los premios, y en su caso los suplentes, eximen por completo a Divina Seguros de cualquier responsabilidad respecto del premio obtenido.

Divina Seguros no se responsabiliza de que los datos facilitados por el ganador o suplentes sean erróneos, incompletos o que no se pueda contactar con los mismos por causas ajenas a la entidad organizadora.

Los datos facilitados por los participantes deberán ser veraces. En caso de que éstos fueran falsos, el premio que les hubiese correspondido pasará a disposición de Divina Seguros.

Responsabilidades ajenas: El uso y disfrute del premio es a cuenta y riesgo de la persona agraciada, sin que Divina Seguros tenga responsabilidad alguna sobre ese uso, si bien se reserva las acciones oportunas para salvaguardar su buena imagen en el mercado.

En ningún caso Divina Seguros será responsable de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos, faltas de disponibilidad, insuficiencias, irregularidades o anomalías respecto de la prestación de los servicios o respecto de cualquier otra circunstancia imputable a terceros que pudieran afectar a la participación del concurso o al disfrute del premio por parte del agraciado.

La responsabilidad de Divina Seguros queda limitada, en exclusiva, a las reclamaciones que se pudieran formular directa o indirectamente relacionadas con el concurso y con la publicación del resultado del concurso, según se encuentra contemplado en estas bases, así como con la entrega del premio a las personas agraciadas.

Fuera de lo anterior, el agraciado deberá dirigirse directamente frente al proveedor del premio en caso **de cualquier insuficiencia, irregularidad o anomalía en la prestación de los servicios.**

9.- TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Ponemos a su disposición la siguiente información sobre el tratamiento de sus datos personales:

a. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

Identidad Divina Pastora Seguros de Vida ,SA

Dirección postal Avda. Apoquindo2930

Email atencion.clientes@divinaseguros.com

b. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

Gestionar la participación del interesado en concursos y/o promociones organizadas por Divina Seguros.

En Divina Seguros tratamos los datos personales que nos faciliten las personas participantes con la finalidad de gestionar la participación del interesado en el concurso o concurso.

En el supuesto de que los datos facilitados provengan de terceros, se garantiza haber recabado y contar con el consentimiento previo del mismo para la comunicación de sus datos y haberle informado, con carácter previo a facilitarlos, de las finalidades del tratamiento, comunicaciones y demás términos previstos en esta información adicional sobre protección de datos, eximiendo a Divina Seguros de cualquier responsabilidad en este sentido.

En caso de que el participante resulte ganador, los datos personales serán tratados con la finalidad de proceder a la comunicación y entrega del premio al ganador.

En caso de aceptación del premio por parte del ganador, los datos personales propios y/o de terceros que nos sean facilitados voluntariamente por parte del ganador serán tratados con la finalidad de llevar a cabo todos los trámites necesarios para el debido disfrute del premio por parte del ganador.

c. ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el plazo máximo de un año desde que nos fueron facilitados.

d. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La legitimación para el tratamiento de sus datos personales está basada en la ejecución del acuerdo de participación en el concurso regulado en las Bases Legales.

e. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos personales se comunicarán a las empresas del Grupo Divina Seguros para fines administrativos internos y de supervisión. Asimismo, se comunicarán a proveedores de servicios necesarios para gestionar la participación en el concurso o concurso y la entrega del premio al ganador.

Divina Seguros informa que para la adecuada prestación de los servicios de computación en nube (cloud computing), los datos de carácter personal y documentos en formato electrónico podrán ser transmitidos y almacenados internacionalmente por los prestadores de servicios.

Asimismo, los datos se comunicarán a las Administraciones públicas con competencia en la materia para el cumplimiento de obligaciones legales.

f. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si Divina Seguros está tratando sus datos personales o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión, entre otros motivos, cuando dejen de ser necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados pueden solicitar la limitación del tratamiento de los datos, así como oponerse al tratamiento, en cuyo caso, y salvo que existan motivos legítimos, los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

De igual modo, en determinadas circunstancias, los interesados pueden solicitar la portabilidad de sus datos personales, así como a no ser objeto de decisiones automatizadas.

Para el ejercicio de los derechos anteriores puede dirigirse por escrito a Divina Seguros, acompañando fotocopia de su documento nacional de identidad, pasaporte o documento válido oficial identificativo, a la siguiente dirección de correo electrónico: protecciondedatos@divinaseguros.cl. En su solicitud deberá incluir fecha, nombre y apellidos, petición en que se concreta la solicitud, dirección a efectos de notificaciones. Con el fin de disipar cualquier duda razonable sobre la identidad de la persona física que cursa la solicitud, se solicita la aportación del RUT o documento de naturaleza análoga o similar, para confirmar la identidad de este.

10. TRATAMIENTO FISCAL DEL PREMIO

En caso de que el premio devengase cualquier tributo para el ganador, ellos serán de su cargo y de su exclusiva responsabilidad, sin que corresponda a Divina Pastora responsabilidad alguna en ello.

11. OTROS

Divina Seguros no asume responsabilidad alguna por aquellos errores, interrupciones, defectos, tardanza de operaciones o transmisiones, destrucción, acceso no autorizado o por mal funcionamiento, mala transmisión o error de cualquier clase que pudiera producirse al recibir cualquier información en la página web www.divinaseguros.cl

Divina Seguros se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que procedan en caso de detectar irregularidades durante el concurso o concurso, tales como falsificación, suplantación de personas, adulteración de la información, etc. Además, podrá excluir del concurso a cualquier persona que a juicio de la empresa organizadora no cumpla con los requisitos establecidos en las presentes bases.